

三级医院“组团式”健康帮扶县级医院工作体会

Experience of “Group-type” Health Assistance in County-level Hospitals in Tertiary Hospitals

樊喜红

Xihong Fan

白银市中心医院 中国·甘肃 白银 730900

Baiyin Central Hospital, Baiyin, Gansu, 730900, China

摘要: 三级医院组团式健康帮扶工作是国家为了提升县级医院的服务能力采取的以三级医院对口帮扶贫困县县级医院的一项非常有效的工作机制。白银市中心医院是一家三级甲等综合医院,自2018年开始对中国甘肃省内两家贫困县县级医院进行了对口帮扶,“组团式”整体帮扶重点在加强医院和科室内部管理,从医院发展、政策制定、运营模式、学科建设、技术创新、人才培养等方面实行整体帮扶,帮助受援医院建立现代化的医院管理制度,提高受援医院管理科学化,规范化水平,大大提升了受援医院的综合服务能力。相对于科对科的单一帮扶,组团式帮扶效果显著。

Abstract: The group health assistance work of tertiary hospitals is a very effective working mechanism adopted by the state to help county-level hospitals in poor counties in order to improve the service capacity of county-level hospitals. Baiyin central hospital is a class III class a general hospital. Since 2018, it has provided counterpart assistance to two county-level hospitals in poor counties in Gansu Province, China. The “group” overall assistance focuses on strengthening the internal management of hospitals and departments, and implementing overall assistance from the aspects of hospital development, policy formulation, operation mode, discipline construction, technological innovation and talent training, help the recipient hospitals to establish a modern hospital management system, improve the scientific and standardized management level of the recipient hospitals, and greatly improve the comprehensive service capacity of the recipient hospitals. Compared with the single assistance from department to department, the effect of group assistance is remarkable.

关键词: 组团式; 健康帮扶; 医院

Keywords: group type; health assistance; hospital

DOI: 10.12346/pmr.v4i1.5408

1 引言

白银市中心医院是一家三级甲等综合医院,1998年评审为三级乙等医院,2020年12月评审为三级甲等医院。自2003年开始医疗下乡帮助提升基层医疗机构工作,每年选派医疗专家驻点帮扶县级医院或乡镇卫生院,选配人员分散在各个医疗机构,帮扶时间为1年,帮助提升受援医院专科服务能力,没有对医院整体发展制定规划方案、单兵作战,力量薄弱,没有形成团队带动作用,对医院整体服务能力提升作用有限,效果不佳。

2018年7月,根据国家健康扶贫工作方针政策,白银市中心医院确定为对口帮扶会宁县第二人民医院支援医院,时间为2018年7月至2020年7月,为期三年。接到帮扶任务后,医院成立了“‘组团式’健康扶贫工作领导小组”及“‘组团式’

健康扶贫医疗工作队临时党支部”。医院纪委书记为受援医院挂职副院长,兼任党支部书记,在会宁县第二人民医院加挂了“白银市中心医院会宁分院”的牌匾。全面负责帮扶工作。领导小组首先对会宁县第二人民医院进行了实地调研,了解会宁县第二人民医院的详细情况,梳理出受援医院的薄弱环节,为帮扶工作提供目标方向,以便有针对性地进行帮扶。

受援医院甘肃省会宁县第二人民医院是一家贫困县县级医院,地处中国会宁县北部,辖区10个乡镇,服务人口25万,医院设置床位220张,专业技术人员270人,2017年年门诊量1.8万人次,年住院病人7455人次,诊疗病种195种。通过实地调研,会宁县第二人民医院存在的服务能力短板有:一是医院管理粗放,未建立科学完善的管理体系。医院未设置必需的职能管理部门,不能对临床工作进行科学

【作者简介】樊喜红(1974-),女,中国甘肃静宁人,从事护理研究。

规范的督导,质量控制。二是临床科室设置少,诊疗病种单一,不能满足区域内群众的医疗需求。三是未构建学科建设体系,医院无学科建设规划。针对受援医院具体情况,白银市中心医院“‘组团式’健康扶贫工作领导小组”制定了对口帮扶实施方案,制定了《2018—2020年医疗卫生人才组团式健康扶贫工作3年规划》和年度工作计划,明确年度帮扶目标,签订了帮扶目标责任书,成立了健康扶贫办公室负责协调、督促落实各项工作任务。

2 具体实施

一是派驻常驻专家学科帮扶。根据会宁县第二人民医院的学科建设需求,针对其薄弱学科,每年选配5名中级以上职称专家组成专家医疗团队,制定年度帮扶工作计划,签订了医院总体帮扶工作目标责任书,同时签订了医疗队员个人帮扶工作目标责任书,作为帮扶工作结束考核的依据。常驻专家科担任科主任,与受援科主任实行双科主任制的方法,对常驻受援医院进行学科帮扶,连续三年共选派高级职称专家9名,中级职称专家7名,帮扶专科涵盖了医院管理、药学、呼吸内科、普外科、妇产科、儿科、麻醉科、急诊科、检验科、医学影像科、护理11个学科,帮扶方法有:临床带教“师带徒”的帮扶、教学查房、手术带教、专题讲座、科室小讲课、病例讨论、远程会诊、进行驻点帮扶。

二是柔性帮扶。在派驻常驻医疗专家团队的同时,医院组成临时帮扶专家团队,根据受援医院帮扶需求随时开展工作。流动帮扶工作团队由全院所有科室专家骨干组成,能够满足受援医院各个学科的帮扶需求。三是加强专业技术人员的培养,免费接受会宁县第二人民医院专业技术人员来我院进修学习。四是加强帮扶保障。开通帮扶工作通勤车,帮扶专车随时待命,只要有帮扶工作任务,帮扶专车就出发,保证了帮扶工作的及时性。四是落实激励机制。帮扶队员享受原科室工资绩效,并且给予下乡补助,保证了帮扶医疗队员的下乡积极性。医院对对口帮扶工作人员进行在评先评优,职称晋升方面给予优先,保证了选派专家积极自愿申请参加。五是由院领导带队定期赴会宁县第二人民医院进行调研,研究解决组团式帮扶工作中存在的问题。

2018—2020年累计派驻常驻专家16人,流动专家259人次巡回,共同完成手术81例,诊治门急诊患者4562人次,住院患者460人,专题讲座46场,业务学习258次,教学查房368次,审核检验报告9865人份。超声检查382人次(其中心脏彩超223人次),审阅复杂CT片21份。会诊抢救159人次,病理检测2560人份。开展新技术、新项目共计20余项。来自白银市中心医院培训25人。通过白银市中心医院的帮扶,医院成功晋升二级甲等综合医院,医院综合能力大幅提升。积极协助创建五个医学救治中心,会宁县第二人民医院胸痛中心于2020年9月23日通过了国家胸痛中心的认证,卒中中心于2020年12月20日通过了省脑防委的认证,创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心正在

积极建设中,医院医疗技术水平提升显著,能够承担区域内危重患者的救治任务,应对突发公共卫生事件医疗救治反应迅速。诊疗病种增加到253种,能够满足本地区群众常见病、多发病的诊疗需求,落实了国家分级诊疗制度,解决了群众看病贵、看病难的问题。

白银市中心医院同时对口帮扶甘肃省正宁县人民医院,帮扶时间为2019年4月至2022年4月,参照了对口帮扶会宁县第二人民医院的工作方法,结合正宁县人民医院的帮扶需求,制定了帮扶计划。2019年至2021年医院共选派16名专家分别帮扶薄弱学科:神经外科、重症医学科、儿科、急诊科、功能科、影像中心、检验科、呼吸科的建设,医疗队员进行科对科、师带徒的帮扶,带动帮扶医院学科发展。

各位专家均被任命为相应科室副主任,开展相应科室的科室管理、业务带教,根据专业特长,深入一线开展工作,指导临床科室开展急危重病人抢救、手术、疑难病例讨论、会诊、阅片、签发检验报告等工作,2019年4月至2021年7月累计诊疗门诊患者5342人次,住院患者2668人次,完成手术8台次,参与会诊154人次,协助抢救危重病人83人次、审核CT报告8986余人次、审核检验报告1596份,指导超声检查1652人次,开展优质护理服务1024人次;开展的新业务有新生儿溶血病相关检查、增强CT、腰大池引流治疗、急性脑卒中静脉溶栓治疗、微创锥颅血肿引流术、宫腔镜、无痛胃镜、深静脉置管、经皮气管切开术等。

医疗队员加强临床带教,积极培养人才,有计划地为正宁县人民医院培养一批业务水平较高的技术骨干,使其人才队伍更趋合理,满足开展、完成各项工作的人才需求,通过带教专科医生技能水平明显提升,学科建设得到了长足发展。各位医疗队员充分发挥了学科引领作用,强化医院管理,规范工作流程,保障医疗质量安全,降低基层医疗机构运行成本,加强人才队伍培养,提升学科技术水平,确保检验、心电、消毒供应、病理、影像5个区域医学中心及远程会诊中心高效运行,积极帮扶创建五个救治中心,胸痛中心、卒中中心已通过认证正常工作,创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心正在积极建设中,使医院的综合服务能力得到了显著的提升,提高了区域危急重症的救治能力。正宁县人民医院综合服务能力显著提升,于2019年8月8日顺利通过进行二级甲等医院复审工作。

3 结论

常驻专家团队结合柔性帮扶工作团队全方位的综合帮扶的工作机制,专家常驻与流动相结合、科对科、实行双科主任制的方法,能够精准帮扶,人员互动,深度融合,把受援医院的工作当做本院、本科室的工作来做。突出医疗人才“组团式”整体帮扶特点,重点在加强医院和科室内部管理,从医院发展、政策制定、运营模式、学科建设、技术创新、人才培养等方面实行整体帮扶,帮助受援医院建立现代化的医院管理制度,提高了受援医院管理科学化、规范化水平。