

# 护理风险管理在临床护理管理中的应用

## Application of Nursing Risk Management in Clinical Nursing Management

赵林

Lin Zhao

大连铁路卫生学校 中国·辽宁 大连 116001

Dalian Railway Medical School, Dalian, Liaoning, 116001, China

**摘要:** **目的:** 随着中国医疗技术的不断发展以及患者相应的法律意识的不断提升, 当前时代关于患者的安全问题已经成为各界日益关注的重点, 为此, 加强对护理风险管理工作的研究可以减少不良事件的发生, 对提升护理工作的质量也起着重要的作用。**方法:** 该项研究开展的具体方式是以某院的临床护理科作为整体开展研究, 单位以近一年来在相关科室接受治疗的 50 例患者作为具体的研究对象, 将患者按照随机分配的原则划分为两个小组, 分组之后采取不同的护理方式来对比护理工作的效果。**结果:** 观察组患者的护理风险管理工作质量水平较高, 而且其护理的质量以及满意度的评分明显高于对照组二者之间的对比, 具有明显的差异, 具备统计学的意义, 在护理风险管理过程中发生护理不良事件方面, 在观察组只有一例, 对照组三例, 二者之间的差异较为明显, 具有一定的统计学意义。**结论:** 在临床护理工作过程当中, 应用护理风险管理方式能够有效地降低潜在的风险因素, 对于进一步提升护理工作的质量水平, 改善当前护理工作的满意度, 降低一个类不良事件的发生频率, 有着明显的帮助作用。

**Abstract: Objective:** With the continuous development of medical technology and the improvement of the corresponding legal consciousness of patients, the safety of patients has become the focus of all walks of life. Therefore, strengthening the research on nursing risk management can reduce the occurrence of bad events and play an important role in improving the quality of nursing work. **Methods:** The specific way of this study is to carry out the research in a hospital as a whole. The unit takes 50 patients who have been treated in the relevant departments as the specific research object in recent years, and divides the patients into two groups according to the principle of random distribution. After the group, different nursing methods are adopted to compare the effect of nursing work. **Results:** The quality of nursing risk management in the observation group was higher, and the score of nursing quality and satisfaction was significantly higher than that of the control group. There was significant difference and statistical significance. In the process of nursing risk management, there was only one case in the observation group and three in the control group, the difference between them is obvious, which has certain statistical significance. **Conclusion:** In the process of clinical nursing work, the application of nursing risk management can effectively reduce the potential risk factors, which is helpful to further improve the quality of nursing work, improve the satisfaction of current nursing work and reduce the frequency of a kind of adverse events.

**关键词:** 护理风险管理; 临床护理管理; 应用情况

**Keywords:** nursing risk management; clinical nursing management; application situation

**DOI:** 10.12346/pmr.v4i1.5404

### 1 引言

护理是医疗服务工作中的重要内容之一, 护理质量及安全性与疗效及患者身体健康、生命质量有重要联系。护理过

程中仍存在风险性, 护理操作不当时, 很有可能引起感染事件, 导致患者病情加重, 增加患者疾病痛苦, 既往较常使用常规管理方案, 但管理效果不佳, 护理人员对风险事件的预

【作者简介】赵林 (1971-), 女, 中国河北胶河人, 本科, 主管护师, 从事基础护理实验教学研究。

防意识不高。所以,某院展开以下研究,讨论护理风险管理方案的运用,对护理质量的影响<sup>[1]</sup>。

## 2 资料与方法

### 2.1 临床资料

在开展该项护理风险管理工作应用情况过程中所涉及到的资料主要是以我院的临床科室作为研究的单位,以近一年来在该科室进行治疗的患者作为相应的研究对象,将患者采取随机分配的原则,分为两个小组,其中观察组中的男性有29例,女性患者的则有21例,年龄主要分布在36至75周岁之间,对照组中的女性患者有23名,男性患者有28例,年龄主要分配在31到78岁,两组患者的一般资料对比的差异不明显,具有统计学意义。

### 2.2 方法

护理风险管理工作研究过程当中,相应的方法主要有以下情形,针对对照组护理工作人员在工作过程当中主要是结合患者具体的发病情况,病因以及术后的各项要求进行一段护理工作,观察组则有以下几种要求:首先,要制定具体的护理风险管理的机制,结合临床工作的实际情况进行一定的优化,通过进步的明确会的流程以及相应的责任来进一步的细化工作内容以及标准指导相关工作人员做好护理工作。其次,加强对护理人员工作能力的培训及考核工作,以这种方式来促进人员积极学习相关理论知识,提高护理技能来更好的适应临床护理管理工作的各项要求,在此基础上推进护理人员更好地结合护理风险管理的相关知识,提高自身的护理技能<sup>[2]</sup>。最后,加强细节性的护理,临床护理管理工作较为繁琐,而且在开展过程当中所导致的危险因素也较多,因此,风险管理过程就需要提高每一个环节及工作质量水平,对待每一个患者都要严格依照预先制定好的规章制度中罗列的工作内容,开展相应的护理工作,若在护理管理工作过程当中发现一些风险问题时,要及时汇报并采取措施将其解决,避免这些细节的风险题逐渐扩大化,成为影响整个护理管理工作顺利开展与推进的关键因素,与此同时,护士可以自行在较短的时间内做好处理工作的一些风险性问题,要及时做好风险处理的记录,如果风险存在较为严重的情形,就需要在较短时间将其进行上报,等待上级作出一定的处理,回复之后再统一的进行风险控制处理工作。

### 2.3 评价标准

根据某院自行制定的护理满意度调查表,对对照组以及观察组进行了调查,总分为100分,分值越高则代表着患者对其满意度越高,另外,调查两组患者的护理质量,主要包括三个项目,有基础护理、危重护理以及病房管理,三个项目也均为100分,分值越高,则代表着其护理的质量越好。

### 2.4 统计学分析

本次研究中所涉及到的数据均应用SPSS20.0数据统计软件进行相应的处理,其资料通过t来进行检验, $P < 0.05$ ,

差异具有统计学意义。

## 3 结果

通过调查研究,可以得出明显的结果,观察组患者的护理质量以及满意度评分均高于对照组,二者之间具有明显的差异性,存在统计学意义,在护理过程当中不良事件,主要包括技术方面的存在缺陷,护理意外以及责任方面的差错等,观察组发生一例,对照组出现三例,对比具有明显的差异,具备统计学意义<sup>[3]</sup>。

## 4 讨论

临床护理工作过程当中所涉及的人数较多,而且相应产生的护理问题,相较于其他科室来说也存在着较多的情况,因此,需要加强对患者的护理管,避免在护理过程当中,或者是应用于临床护理期间发生各类护理问题,影响工作质量的提升,以及患者的人身安全性,对于患者的正常质量及康复工作产生不利的影响,护理风险管理模式作为一种较为新型的护理方式,在具体应用过程当中,存在各种的问题,但是由于该种管理方式对于护理工作质量的提升起着重要的帮助作用,因此,要加强对工作问题的研究分析,来促进该项风险管理模式的应用范围的拓展,有效提升护理工作的质量水平<sup>[4,5]</sup>。护理风险管理模式主要是应用于降低科室护理的风险,来进一步的确保患者接受更加安全有效的护理干预,该种模式对于提升护理的整体质量的效果是比较明显的,在护理风险管理工作过程当中,主要是从护理风险管理制度,护士的自身工作能力以及流程等各个方面来规避各类风险,确保应用于临床护理管理工作过程,使能够促进互利风险管理效果的进一步发挥,保障护士有着较强的风险防控意识,切实提升管理工作的质量。护理工作开展过程当中,始终将患者作为整体工作的主体,依据患者的具体病症的表现以及应用的治疗方案进行更加精细化的风险防控护理工作,提升患者自身的安全性以及疾病治疗工作的有效性,显著增强科室的护理能力与水平,使患者可以在医院当中接受到满意度较高的医疗救治以及护理服务过程,避免发生医疗纠纷。本次调查研究结果显示,观察组患者的护理质量与满意的评分明显高于对照组,对比的差异也比较明显,具有统计学意义,在护理不良事件方面,观察组共一例,对照组三例,组间对比差异明显,具有统计学意义。综上所述,在临床护理管理工作过程当中,应用护理风险管理模式能够有效地消除潜在的风险因素,提升整体工作的质量水平,改善护理的满意度,降低各类不良事件的发生率,提升医院工质量水平。

基于护理风险管理方式,应用于临床护理管理工作中,效果较为良好的情形,在今后的工作中,各医疗单位需要加强对护理风险管理模式的创新发展,以及研究分析更好的与当前单位的临床护理工作情况相结合,创造出更加符合单位

自身的护理管理方式来有效地提升护理工作质量。在今后的护理风险管理工作研究过程当中医疗单位可以从以下几方面入手来,进一步提升护理风险管理工作的质量水平:

第一,单位可以加强对护理人员的能力培训,通过聘请护理风险管理方面的专家,采用定期开展讲座的方式来丰富工作人员的理论知识,使其进一步了解较为先进的护理风险管理模式,只有对该模式拥有更加全面清晰的认知,才能在今后的行为中有所作为,积极适应该模式,加强该模式与临床护理管理工作的结合,与此同时,也要加强对护理人员的实践培训力度,丰富工作人员的实践经验,这样才能够帮助工作人员更好地将护理风险管理理论知识与具体的实践情况相结合,创造出更加符合医疗单位自身的护理管理方案来更加有效地促进临床护理管理工作质量水平提高。

第二,医疗单位也可以加强与科研院校,高等院校之间的交流与合作,通过与高等院校间的交流合作的方式,可以为更加专业化,高水平的护理队伍的扩建提供人才保障,随着时代发展变化以及医疗水平不断提升,护理风险管理方式必然日益复杂精细化,对于护理人员方面的要求也逐渐高标准严要求,医疗单位通过与高等院校合作的方式,不仅可以降低在人才培养与引进方面的资金投入,最大化提升单位自身的经济效益,与此同时,对于引进更加高水平,高能力的专业化护理人员来说也有帮助作用,这对医疗单位自身的各项工作发展来说是大有裨益的<sup>[6]</sup>。

第三,医疗单位对于护理风险管理模式的应用也要具体考量,单位自身临床护理管理工作情形不能盲目的应用护理风险管理模式,不考虑自身实际情况,导致护理风险管理形式与目前临床管理工作不相匹配的尴尬情形,在应用该模式之前,单位对于自身的临床护理情况就有做好前期准备工作,将护理情况进行更加全面细致的研究,对于可试用护理

风险管理以及不可试用护理风险管理的工作进行细致的划分,这样可以更好地发挥护理风险管理模式的应用效果,只有前期准备工作到位,才能更好地应用护理风险管理模式,在英语模式中出现一定问题时,也可以及时采取相应措施将其解决。

总而言之,护理风险管理模式作为一种应用效果较好的管理方式,将其应用于医疗单位的临床护理管理工作中,对提升临床护理管理工作质量水平,促进医疗单位的可持续发展来说,起着重要的帮助作用,在今后的工作中,医疗单位要加强对护理风险管理模式的研究分析,总结以往经验,促进该模式的进一步应用来提升医疗单位工作质量,增强其综合能力,为人们提供更加优质的医疗服务。

### 参考文献

- [1] 孙园园.护理风险管理在肠胃外科护理管理中的应用分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019(6):105.
- [2] 程俊.品管圈活动在神经外科护理风险管理中的应用效果分析[J].智慧健康,2019,5(6):59-60.
- [3] 王丽华,陶小平.风险管理在普外科护理中的应用[J].中医药管理杂志,2019(3):125-126.
- [4] 赵文景,李伟,王萍,等.新护士静脉采血中应用护理风险管理对肿瘤患者护理满意度及风险事件发生的影响[J].中华肿瘤防治杂志,2018,25(1):312-313.
- [5] 罗秀英,陈淑婧,李娟.护理风险管理在糖尿病合并恶性肿瘤患者中的应用及对化疗疗效的影响[J].中国肿瘤临床与康复,2018,17(3):373-376.
- [6] 王春丽,刘莹,夏萍,等.颜色标识腕带在住院老年精神病患者护理风险管理中的应用效果[J].国际精神病学杂志,2017,18(6):1080-1083.