

# 浅谈高职药学学生的药学服务能力的提升途径

## Discussion on the Ways to Improve the Pharmacy Service Ability of Vocational Pharmacy Students

张园

Yuan Zhang

萍乡卫生职业学院 中国·江西 萍乡 337000

Pingxiang Health Vocational College, Pingxiang, Jiangxi, 337000, China

**摘要:** 药学服务是药师应用药学专业知识向公众提供跟药物使用有关的服务。为患者提供合格的药学服务是高职药学专业学生必须具备的一项基本技能,而高质量的药学服务可以提高高职药学学生的职业素养,为他们带来更具优势的就业契机。因此,高职药学专业的教师应想办法提升学生的药学服务能力。

**Abstract:** Pharmacy service is the application of professional knowledge of pharmacy by pharmacists to provide services related to drug use to the public. Providing qualified pharmacy services to patients is a basic skill that pharmacy students in higher vocational colleges must possess, and high-quality pharmacy services can improve the professional quality of pharmacy students in higher vocational schools and bring them more advantageous employment opportunities. Therefore, teachers of higher vocational pharmacy majors should find ways to improve students' pharmacy service ability.

**关键词:** 高职药学; 药学服务; 能力提升

**Keywords:** vocational pharmacy; pharmaceutical care; ability improvement

**DOI:** 10.12346/pmr.v3i6.4893

### 1 引言

药学服务是药师应用药学专业知识向公众提供跟药物使用有关的服务。为患者提供合格的药学服务是高职药学专业学生必须具备的一项基本技能,而高质量的药学服务可以提高高职药学学生的职业素养,为他们带来更具优势的就业契机。目前医疗卫生资源重心下移到基层卫生机构,需要更多从事常见病、慢性病、多发病合理用药指导工作的药学专业人员,社会药房竞争日益激烈,对药师的要求也相应提高,为了让学生毕业后能顺应职业要求,高职药学专业的教师应想办法提升学生的药学服务能力。

某院目前主要将药学服务的教学渗透到《药理学》《药学综合知识与技能》这两门课程中,通过多次探讨与实践,对学生进行考核,我们得出了以下几种适合某院药学学生的教学方法。

### 2 任务表单夯基础

拥有扎实的理论基础是学生开展药学服务的大前提。在

学生学完相关药品的理论知识后,教师让学生分小组完成用药指导的任务单,任务单内容包括疾病名称、症状表现、诱发因素、治疗药物、最佳方案及其原因、用药指导(用法用量、不良反应、禁忌症、健康指导等)。

学生在制作任务单的过程中可以更加熟悉每一个常见病的用药推荐和指导。能够符合药学服务的岗位需求。学生制作的一份任务单,如表 1 所示。

### 3 虚拟仿真升技能

为了解决学生课后自行实践时间和空间的限制问题,学院引进了 YYSmart 智教云平台 and 手机 APP。这是一款适合医药专业师生教学辅助软件,平台上面涵盖了药学相关的 30 多门虚拟仿真金课,里面有专门的药学服务板块,还有模拟药房的真实场景的操作,能让学生身临其境地跟患者沟通交流(见图 1)。

【作者简介】张园(1985-),女,中国江西萍乡人,硕士,讲师,从事药学研究。

表1 学生制作的一份任务表

| 任务要求 |          | 填写内容   |   |
|------|----------|--|---|
| 1    | 疾病名称     | 消化不良   |   |
| 2    | 症状表现     | ①进食或餐后腹部不适、上腹胀、早饱、恶心、呕吐、食欲不佳等，并常常伴有舌苔厚腻及上腹深压痛，上腹痛或不适，餐后加重。<br>②进食、运动或平卧后上腹正中有烧灼感或反酸，并可延伸至咽喉部。<br>③食欲缺乏，对油腻食品尤为反感。<br>④常有饱胀感或胃肠胀气感，打嗝、排气增多，有时可出现轻度腹泻。<br>⑤儿童会出现肚子胀、夜卧不宁、口臭、吐奶、大便稀，有酸臭味，并有大量未消化的食物残渣等症状      |   |
| 3    | 诱发因素（病因） | 慢性持续性消化不良：主要由慢性胃炎（萎缩性胃炎）、胃溃疡、十二指肠溃疡、慢性十二指肠炎、慢性胆囊炎、慢性胰腺炎等引起。<br>偶然性消化不良：与进食过饱、进食油腻食物、饮酒过量等有关  |   |
| 4    | 治疗药物     | 推荐药物 1：江中牌健胃消食片  | 推荐理由：健胃消食。用于脾胃虚弱所致的食积，症见不思饮食、噯腐酸臭、脘腹胀满；消化不良见上述证候者。  |
|      |          | 推荐药物 2：吗丁啉 多潘立酮片   | 推荐理由：本品可促进胃排空，用于消化不良、腹胀、噯气、恶心、呕吐、腹部胀痛   |
| 5    | 最佳方案（原因） | 药品名称：江中牌健胃消食片（甲类非处方药）  | 选用原因：健胃消食片为“中成药”，且成分均由卫生部批准的“药食同源”中药配伍。在该药的成分中，山楂、麦芽为消食导滞药，太子参、山药为健胃益气药，陈皮为理气导滞药。本品主治脾胃虚弱所致的食积，症见不思饮食，噯腐酸臭，脘腹胀满；消化不良见上述证候者（适应症） |
| 6    | 用药指导     | ①用法用量：口服，可咀嚼。<br>②注意事项：服药 3 天症状无缓解，应去医院就诊。<br>③禁忌症：有高血压、心脏病、肝病、糖尿病、肾病等慢性病严重者应在医师指导下服用。儿童、孕妇、哺乳期妇女、年老体弱者应在医师指导下服用。<br>④健康指导：饮食应少量多餐，细嚼慢咽，不暴饮暴食，注意胃部保暖；戒烟酒，避免辛辣、生冷、油腻食物等不易消化的食物及碳酸饮料；避免就餐后立即饮水，以防稀释胃液，降低消化功能 |   |



图1 YYSmart 智教云平台和手机 APP

#### 4 角色扮演促实践

角色扮演是一种让学生扮演工作中所需的角色，模拟工作的场景，为了培养学生的综合能力，提前两周给学生发布任务，不同组的学生发布不同的病例，学生自行设计角色（药

师、患者、患者家属等），自行设计脚本<sup>[1]</sup>，脚本内容可以只有正面示例，也可加入错误示例再加以纠正<sup>[2]</sup>。任务完成后在课堂上进行展示，教师进行指导和评分。角色扮演法不同于单调的理论学习，可以锻炼学生的合作能力、临场应变

能力、语言表达能力、自信心等,趣味性十足,深受学生的喜爱。以下是一个脚本举例:

药师:你好,请问有什么可以帮您?

顾客:你好,这两天我有些牙龈出血,尤其是刷牙时。

药师:让我看一下你的牙齿。你的牙龈红肿明显,应该是发炎了。可能跟你口腔清洁不完全,牙结石比较多有关系。

顾客:那有没有药物可以治疗牙龈发炎。

药师:你没有怀孕吧?

顾客:没有。

药师:你可以用人工牛黄甲硝唑胶囊,这是一个中西药复方制剂,对牙龈炎有良好的效果。清热解毒止痛,甲硝唑还可以抑菌,治标由治本。

顾客:那给我拿一盒吧,这药有什么要注意的吗?

药师:这个药一次吃2粒,一天吃3次,服用这个药可能会有一些肠胃不舒服。特别要注意服药期间不能喝酒。注意保持口腔卫生,最好去医院洗一次牙。

顾客:好的,谢谢。

## 5 技能竞赛试牛刀

为了提高学生的技能水平,学院每年都会举办校技能竞赛,成绩优秀的可以推荐参加更高级别的大赛。其中,跟药学服务有关的赛项是医药商品购销技术比赛,比赛内容包括理论考试、首营审核、药品收货与验收、药品陈列、问病售药与用药指导。其中问病售药与用药指导分值占比最高,考察的就是学生的药学服务能力。模拟现场销售场景,根据给出的症状表现或者疾病的名称,患者的自然信息,推荐出两种对症治疗的药物,并说明理由,并选出一种最适合患者的药物,做用药交代,包括用药时间、服用方法、不良反应等。

## 6 “人文关怀”提修养

药学生从事的是与生命和健康有关的行业,他们的服务对象是一个个有血有肉的鲜活的生命,尊重生命,维护健康,提高患者生命质量是其核心价值所在,也是药学专业技术人

员必备素养。实施人文关怀有助于和谐医患关系的建立、有助于药师自身修养的提高、有利于提高药房竞争力。在日常的教学中,教师应该把人文素养的培养渗透进去,让学生有仁爱之心。指导学生加强与患者面对面的沟通与交流,告知患者服用药物的时间、数量及方法以及相关药物配伍禁忌或饮食禁忌等,特别要提醒其药物的不良反应或副作用及处理对策,让患者正确用药,从而获得患者的信任和积极配合<sup>[1]</sup>。某些患者联合用药品种多,服药次数频繁等,使其很难坚持遵医嘱,依从性差,作为药师应该考虑如何简化用药方案。有些特殊剂型(如气雾剂、滴眼液、洗鼻剂)的药物患者不会使用,药师应该示范教会患者使用。对待患者需要倾听、安慰、解说、鼓励,适当使用身体语言,注意自己的举止、姿态、眼神、表情等,体现出关心、理解和同情。

## 7 结语

以职业综合能力为“基础的教育”或“能力本位教育”,是近年来国际上流行的职业教育理论。以职业或岗位所必需的知识、技能、行为意识作为从业能力的基础,以能力表现为教学目标及教学进程的基准,注重“学”的内涵,并以学生的学习为中心,而不是一味强调知识体系的作用<sup>[4]</sup>。通过任务单表夯基础、虚拟仿真升技能、角色扮演促实践、技能竞赛试牛刀、“人文关怀”提修养五种方法,某校学生药学服务的技能得到了充分的训练,能力有了明显的提升。

## 参考文献

- [1] 向敏.角色模拟法在卫生类高职“基础药学服务”教学中的应用[J].教育与职业,2011(3):164-165.
- [2] 袁颖,蔡映云.应用正反面录像教材对学生进行临床药理学教学——一种互动式临床药理学教学方法[J].药学服务与研究,2008(4):303-305.
- [3] 魏来,王玉霞,钟华美,等.浅谈药学服务教学中药学生人文关怀精神的培养[J].卫生职业教育,2017,35(14):16-17.
- [4] 尹龙武.基于CBE理论的高职《药学服务》课程建设[J].中国校外教育,2014(S3):469.