

层级带教模式在临床护士实习生护理教学中的应用

Application of Hierarchical Teaching Mode in Nursing Teaching of Clinical Nurse Interns

黄瑞兰

Ruilan Huang

重庆医科大学附属永川医院 中国·重庆 402160

Yongchuan Hospital Affiliated to Chongqing Medical University, Chongqing, 402160, China

摘要: **目的:** 探讨在临床护理实习生护理教学工作中应用层级带教模式的效果。**方法:** 选取自2018年5月至2020年5月进入笔者所在医院开展实习的临床护士实习生共120位为研究对象, 随机将其分为对照组和观察组, 对照组采用医院内部的常规、传统带教方式, 对实习生开展教学工作, 观察组则在层级带教模式的指导下开展工作, 在实习期结束后, 对护士实习生进行考核, 明确层级带教模式的应用效果。**结果:** 经过考核, 观察组护士实习生在专业理论、基础技术、综合素质以及操作水平上都要优于对照组护士实习生。**结论:** 对临床护士实习生采用层级带教模式进行护理教学能够在很大程度上提高教学水平, 提升学生的专业知识和综合素养。

Abstract: Objective: To explore the effect of hierarchical teaching model in nursing teaching of clinical nursing interns. **Methods:** A total of 120 clinical nurse interns who entered the author's hospital for practice from May 2018 to May 2020 were selected as the research objects, and they were randomly divided into control group and observation group. The control group used the conventional and traditional teaching methods in the hospital to teach the interns, while the observation group carried out work under the guidance of hierarchical teaching mode. After the end of the internship period, Nurse interns were assessed to clarify the application effect of hierarchical teaching mode. **Results:** After examination, the nurse interns in the observation group were better than those in the control group in professional theory, basic technology, comprehensive quality and operation level. **Conclusion:** The hierarchical teaching model for clinical nurse interns can greatly improve the teaching level and students' professional knowledge and comprehensive quality.

关键词: 层级带教模式; 临床护士实习生; 护理教学; 应用

Keywords: hierarchical teaching mode; clinical nurse intern; nursing teaching; application

DOI: 10.12346/pmr.v3i5.4501

1 引言

在临床护理中, 对护士实习生的教学是一项极为重要的工作, 关系到医院各科室今后的护理水平和患者的生理、心理健康状况, 与此同时, 护士实习生的护理教学工作需要将前期掌握的理论知识通过实践转化为护理能力, 从而使护士实习生具备一定的专业能力和职业素养, 护理教学工作甚至能够影响一个护士的未来发展。在护理教学中, 教学方式起

到重要作用, 传统教学方式已经无法满足现代医疗事业对护士的要求, 所以为了更好地提升教学效果、提高护士的护理能力, 医护人员开始针对带教模式进行改革, 在传统带教方式的基础上进行创新, 在此背景下, 临床护理带教模式逐渐被重视, 并且被广泛应用于护理教学中。随着护理理念不断革新, 临床护理带教方式也出现新模式, 层级带教模式出现并发展, 本次研究主要探讨层次带教模式在临床护士实习生护理教学中的实际应用效果, 具体资料和方法如下。

【作者简介】黄瑞兰(1990-), 女, 中国四川泸县人, 本科, 护师, 从事护理研究。

2 资料与方法

2.1 一般资料

从2018年5月至2020年5月进入该院进行实习的临床护士实习生中选取120位作为研究对象,并且将护士随机分为对照组(n=60)、观察组(n=60),护士年龄在18到24岁,学历包括本科院校、高等职业院校、普通中专三类,统计认为,护士实习生在年龄、学历上不具备统计学意义。将护士实习生的实习时间定位医院的科室数量,以月为单位,确保护士实习生在医院每一个科室的轮转,一个科室实习一个月,最后实习期满进行统一考核^[1]。本次研究已经告知护士实习生,选取的研究对象均同意本次研究。

2.2 带教方法

2.2.1 传统带教模式

护士实习生在学校完成系统的理论知识学习之后,进入医院各科室进行轮转实习,这个过程中需要配备相应的带教老师,与传统护理教学相比,这种带教模式能够帮助护士实习生快速进入状态、迅速了解日常工作,有利于其综合能力的提升。带教老师在日常工作中会对护士实习生进行指导,对其工作行为进行约束,这样能够在一定程度上避免实习生出现错误,给医院和科室带来隐患,通过带教老师的系统指导和实习生的积极学习,此前的理论知识能够转化为实践操作能力,并且可以熟练掌握护理方面的专业知识和技巧,提升专业护理能力,为此后的发展奠定基础^[2]。

本次研究针对对照组采用传统带教模式,具体的步骤如下:第一,带教老师需要发挥示范作用,注重仪表和态度,给予患者十足耐心,并且对护士实习生进行规定,要求其提供微笑服务,端正工作态度,培养其爱岗敬业的优良品质,使其对护士工作充满热情,这样才能做好护理工作。第二,带教老师应该在具体工作中知道护士实习生,对护士实习生进行先进设备的培训,使其熟悉相应的操作手段和护理知识,在这个过程中,由于护士实习生缺乏足够经验,容易在工作中出现问题,带教老师应该毫不吝啬地进行经验分享,帮助实习生积攒经验、吸取教训^[3]。

然后,带教老师必须注重护士实习生综合能力的培养,对于护士而言,护理能力才是关键的内容,在众多能力中沟通交流能力、观察能力和实践操作能力具有基础性,实习生必须努力提升这三方面能力。对于沟通交流能力培养来说,带教老师需要向实习生示范与患者和家属的正确沟通方式,表明沟通时需要注意的问题,防止护士实习生沟通不当导致医患矛盾。对于观察能力的培养来说,要求实习生做到对患

者身体指标的密切观察和记录,发现异常及时上报,避免出现安全事故。同时,带教老师还需要培养实习生的实践操作能力,给予实习生实践操作的机会,并且可以亲自为其示范具体操作步骤。

2.2.2 层级带教模式

针对观察组患者,主要采用层级带教模式,该模式实施的目的在于培养不同层次的护士实习生,相较于传统带教模式,该种模式具有针对性、个性化的优势,具体实施步骤如下:

第一,医院、各科室需要结合实际情况,设置相应的护士实习生培养目标,针对不同层次的护士实习生需要制定不同的护理教学方案,这样能够确保教学工作更加具有针对性,有利于减少资源浪费,提高教学效率和质量。与此同时,医院和科室管理人员还需要制定一对一的带教模式,与原有模式相比,这种一对一方式能够确保指导工作的全面性,有利于护士实习生快速提升能力。

第二,由于此前将护士实习生按照学历分为三种层次,所以在护理教学中也需要分层开展,本科院校的护士实习生专业理论知识基础扎实,具有较强的学习能力和求知欲,同时具备一定的综合素养,但是通常这类学生缺乏对护士专业的认可。对此,带教老师可以在日常指导中激发实习生对护理工作的兴趣和热情,使其充满积极性,以饱满的精神状态投入到工作中。

2.3 统计学分析

针对层级带教模式下护士实习生的护理教学考核产生的全部数据进行分析,主要采用SPSS23.00软件进行处理,组间比较采用t检验,如果 $P < 0.05$ 则表明差异具有统计学意义。

2.4 观察指标

本次研究的观察指标主要分为两方面,一方面是针对护士实习生的考核成绩,如专业理论、基础技术、操作技巧和综合素质,每项满分为100;另一方面是针对病人对护士实习生的护理满意度进行评价,分为非常满意、比较满意、满意、比较不满意和不满意五个层次。

3 结果

研究显示,在护士实习生的考核结果中,无论是在专业理论、基础技术,还是在操作技巧、综合素质上,观察组护士实习生都要优于对照组。与此同时,观察组护士实习生的护理满意度显著高于对照组。

4 讨论

在传统带教护理教学中,主要存在两方面问题,一是护士实习生的问题,即在日常工作时对科室规定和法律法规不熟悉,这会加大安全隐患,出现严重问题可能会影响科室正常运转;二是工作中主动性较低,并且护士需要肩负起连接医生和病患、家属的责任,但是缺乏沟通能力的护士实习生容易导致双方沟通不畅,影响医患关系。

带教老师在护理教学中也存在不足,带教老师不仅需要完成日常医疗工作,而且需要对众多实习生进行指导,实习生出现问题还需要寻求老师帮助,这导致带教老师面临巨大压力,也会影响教学效果。此外,受到多种因素制约,部分带教老师在教学态度上存在问题,缺乏耐心,采用的教学方式缺乏科学性,实际上并不利于护理教学。

针对传统带教模式面临的问题,在实际教学中应用层级带教模式,可以在很大程度上减轻带教老师的压力,一对一的形式更加高效、高质量,并且在推进层级带教模式过程中,医院和科室会对护理教学的管理体系、基本流程、教学方式等进行优化。对于护士实习生来说,可以在实习前期进行强化培训,确保实习生对医院和各科室的工作流程进行了解,能够熟练掌握现有设备的操作能力,同时,医院还需要为护

士实习生创造一个公正有序的工作环境,确保护理工作和护理教学可以高效开展,此外,层级带教模式还更加注重实习生综合能力尤其是沟通能力的培养。对于带教老师而言,科室还会对老师的教学方式进行了优化,教学行为进行合理规范,转变老师的思维方式,更加注重对护理人员的分层培养和管理。

5 结语

随着医疗技术不断提升,医院的综合治疗能力也在不断强化,在这个过程中,不能忽视高效、高质量护理队伍的建设,新时期安全高水平的护理服务越来越重要,体现着医疗事业的综合服务能力和现代化进程,所以我们需要借助层级带教模式,开展实习生护理教学,提高教学水平。

参考文献

- [1] 闻荣.基于护士核心能力的带教管理模式在护理实习生临床教学中的应用效果[J].国际护理学杂志,2021,40(2):207-211.
- [2] 顾元红.问题式教学在临床护理带教中的应用研究[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(90):348-349.
- [3] 曹玉杰.一对一全程带教在对手术室实习生护理带教中的运用研究[J].世界最新医学信息文摘,2021(102):2.