

# 护理安全管理在骨科护理管理中的应用

## Application of Nursing Safety Management in Orthopedics Nursing Management

尤春芳

Chunfang You

上海市同济医院 中国·上海 200065

Shanghai Tongji Hospital, Shanghai, 200065, China

**摘要:** 目的: 在骨科护理中, 采取护理安全管理, 对其效果进行分析与讨论。方法: 选择骨科治疗的患者 100 例, 患者均在 2020 年 6 月至 2021 年 6 月在笔者所在医院进行就医, 将其分为对照组与实验组。对照组患者采取的是一般临床护理, 实验组采用骨科安全护理管理方法。研究后要对实验组和对照组患者并发症的发生率以及患者的满意度进行问卷调查。结果: 实验组并发症为 4% 的发生率, 对照组为 20%; 实验组的满意度为 98%, 对照组则为 80%。两组患者以上数据均具有统计学意义。结论: 在医院骨科门诊中, 实行护理安全管理可以有效降低患者并发症的发生率, 提高患者对护理工作的满意度, 因此是值得在临床中推广的。

**Abstract: Objective:** To analyze and discuss the effect of nursing safety management in orthopaedic nursing. **Methods:** A total of 100 patients were selected for orthopaedic treatment in the author's hospital from June 2020 to 2021. They were divided into control group and experimental group. The patients in the control group were given general clinical nursing, and the patients in the experimental group were given orthopedic safety nursing management. After the study, the incidence of complications and the satisfaction of patients in the experimental group and the control group were investigated by questionnaires. **Results:** The incidence of complications was 4% in the experimental group and 20% in the control group, and the satisfactory rate was 98% and 80% in the control group. The above data of the two groups were statistically significant. **Conclusion:** The implementation of nursing safety management can effectively reduce the incidence of complications and improve the patients' satisfaction with nursing work, so it is worth promoting in clinic.

**关键词:** 骨科护理; 临床应用; 护理安全管理

**Keywords:** orthopaedic nursing; clinical application; nursing safety management

**DOI:** 10.12346/pmr.v3i5.4493

## 1 引言

护理安全管理是在对患者进行护理的时候, 按照护理制度和程序, 遵守医嘱以及护理制度, 保证患者的安全, 护理安全管理是指对护理工作进行监督管理, 使危险因素得到有效控制<sup>[1]</sup>。在医疗事故频发、医患紧张的情况下深入实施护理安全管理, 护理安全管理具有更大的意义。

护理工作是促进骨科患者康复、保护骨科患者健康的有效途径。骨折患者的护理管理中, 如果护理不当, 不仅会导

致并发症, 还会影响患者的康复。在医院开展骨科护理工作的过程中, 存在诸多安全风险因素, 这种威胁只能通过加强持续的安全管理, 制定护理安全管理方法和对策来有效避免, 以确保骨科患者的安全, 并有助于促进患者患处的愈合, 使患者恢复正常生活。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

选择骨科治疗的患者 100 例, 患者均在 2020 年 6 月至

【作者简介】尤春芳 (1966-), 女, 中国上海人, 本科, 副主任护师, 从事骨科护理、护理管理研究。

2021年6月在笔者所在医院进行就医。将其分为对照组与实验组。实验组患者中有26例男性患者,24例女性患者,年龄在34~70岁之间,平均年龄为 $47.8 \pm 9.8$ 岁,50例患者中车祸骨折20例、坠伤骨折19例、其他骨折11例。对照组患者中有20例男性患者,30例女性患者,年龄在32~72岁之间,平均年龄为 $49.9 \pm 8.2$ 岁,50例患者中,坠伤骨折21例、车祸骨折20例、其他骨折9例。本次研究经过了伦理委员会的审核,所有参加研究的患者均对本次研究知情且同意,两组患者一般资料无显著差异。

## 2.2 方法

对照组中,为患者提供现有的常规性护理方法,实验组中,为患者提供护理安全管理,具体护理方法如下:

①建立完善的护理安全体系。护士长要组织全体护士开展研讨会议,充分讨论护理安全制度,建立分级护理机制,制定切实可行的轮班制,建立相应的用药管理、培训和病历书写制度。并且需要保证以上制度可以得到有效落实。

②成立护理安全管理队伍。队伍中要选择有经验的护士,经常检查护理质量,并对检查结果进行合理评估,以便护士纠正工作中存在的不足,提高骨科护理质量。

③培训护士。骨科护理护士应定期接受培训,加强全体护士的安全意识,提高操作规范,规范操作技能。在真正的护理中,才可以为患者提供高质量的服务并妥当地处理紧急情况。

④加强安全护理环境建设。在骨科护理工作中,要建立优质、安全的护理环境,相关医疗器械必须在合适的位置放置,防止患者碰撞。在洗手间内需要铺好防滑垫,对高危病房需要高度关注,以防出现重大事故。

⑤有效预防和管理事故。在管理骨科患者时,应采取预防措施,防止护理相关不良事件发生,当此类护理相关不良事件发生时,应及时报告并详细记录。为护理人员开会,找出具体问题并采取有效行动,提高护理的质量和患者的满意度。

⑥增加与患者的沟通。护理人员需要依据患者的年龄大小以及受教育程度,转变不同的沟通方式,注重沟通的温柔和善,在治疗过程中了解患者的想法,对患者住院期间可能出现的危险因素进行评估和预测,做好干预,避免发生危险事故。

在护理安全管理的实际运行中,主要流程如下:

①详细了解患者病情,记录相关数据,积极与患者沟通,详细了解患者病史,了解患者生活方式及过敏史,并据此对患者进行客观评估。检查病情并帮助患者做好检查,进一步

完善病例的书写。

②护理人员需要主动向患者解释发病机制,使患者了解应采取的预防措施,帮助患者尽早熟悉病房环境,对患者和家属进行健康教育,并改善病人配合治疗的依从性,使患者积极地配合护理工作的进行。

③患者在即将出院的时候,护理人员需要对患者进行康复辅导,鼓励其积极参与相关功能训练,从而加速疾病的痊愈。

## 2.3 观察指标

对两组研究对象的并发症进行记录,包括压疮、肺炎、深静脉血栓、便秘、尿路感染等并发症。护理满意度采用笔者所在医院自有问卷进行调查,总分定为10分,很满意为9~10分,满意为7~9,不满意为0~6分。

## 3 结果

### 3.1 两组患者的并发症情况

在采取护理安全管理后,实验组患者发生并发症概率为4%,对照组患者发生并发症概率为20%。具体数据见表1。

表1 两组患者的并发症情况

组	患者总数	压疮	肺炎	深静脉血栓	便秘	尿路感染	发生率
实验组	50	0	0	0	2	0	4%
对照组	50	2	0	4	3	1	20%

### 3.2 两组患者的护理满意度情况

在采取护理安全管理后,实验组患者的护理满意度为98%,对照组患者的护理满意度为80%。具体的数据见表2。

表2 两组患者的护理满意度情况

组	患者总数	很满意	满意	不满意	满意度
实验组	50	36	13	1	98%
对照组	50	28	12	10	80%

## 4 讨论

目前在中国,保证患者的安全以及提高护理管理的质量,是骨科门诊中最重要的部分。在骨科护理管理中应用护理安全管理,对患者和医院都具有重要的作用和意义。

一是护理安全管理有利于患者康复。加强骨科护理安全管理是促进患者康复的必要条件,在骨科护理管理中,运用护理安全管理,对护士的护理工作进行密切监督和管理,防止护士工作的不规范影响治疗效果,对患者造成二次伤害。

通过规范护士的护理工作,提高护士的专业技能,避免各种威胁因素,提升护理的效果,给患者带来好的治疗与复健环境,达到病人康复的目的<sup>[2]</sup>。

二是护理安全管理可以保障患者的就医安全。通过实施护理安全管理,推动护理体系的建立和完善,切实提高护理人员素质,确保服务安全,保障护理用药安全。这增强了骨科护理的包容性,全面保障患者护理安全。有效减少因护理人员失误和病房环境危险所造成的医疗安全事故,有效保障患者住院期间的身心安全。

三是实行护理安全管理十分有利于拉近护患、医患关系。当前,医患关系和护患关系的紧张是中国医疗卫生事业发展的主要障碍<sup>[3]</sup>。如果患者在住院期间发生医疗事故,其安全受到威胁,甚至患者出现死亡,这些都会成为激化医患关系和护患关系矛盾的原因。实施护理安全管理是预防健康安全事故的重要途径,可以有效预防医疗安全事故的发生,让患者安全完成住院治疗,减少医患冲突和护患冲突的发生,促进和谐医患、护患关系建设。

简而言之,保证患者的安全是实行护理管理工作中最重

要的一部分。只有采取了护理安全管理措施,才能及时发现骨科护理中的各种威胁因素,并采取有效措施加以预防,确保患者安全,促进护理质量提升,有效控制医疗安全事件的发生。

本次研究中,医院在实行护理安全管理之后,能够看到实验组的并发症发生概率降低了不少,患者对护理工作的满意度也提高很多。由此可见,骨科临床中,对患者实行护理安全管理,可以促进患者肢体功能的快速恢复,减少并发症的发生概率,也能够使患者的满意度提高,拉近护患、医患关系,因此是可以在临床中持续推广的。

### 参考文献

- [1] 王和芬.护理安全管理在骨科护理管理中的应用及分析[J].饮食保健,2016,3(8):149-150.
- [2] 张学丽.浅议护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J].家庭医药,2019(7):58.
- [3] 张蕾,李楠.护理安全管理在骨科护理管理中的应用研究[J].中国卫生产业,2019(9):89-90.

(上接第40页)

病及感染性结肠炎的认识,加深对该种疾病的辨别。

### 参考文献

- [1] 柳慧,张玉洁.炎症性肠病临床研究及进展[J].临床内科杂志,2021,38(2):90-93.
- [2] SHERIFF MZ, MANSOORE, LUTHER J, et al. Opportunistic infections are more prevalent in Crohn's disease and ulcerative colitis:a large population-based study[J]. Inflamm Bowel Dis, 2020,26(2):291-300.
- [3] NING L,LIU R, LI S, et al.Increased risk of herpes zoster infection in patients with inflammatory bowel disease: a meta analysis of cohort

studies[J].Eur J Clin Microbiol Infect Dis, 2020,39(2):219-227.

- [4] 吴榕,王英德,毛靖伟,等.炎症性肠病并发常见机会性病毒感染患者的临床特点及处理策略[J].中国全科医学,2021,24(15):1853-1860.
- [5] 王玉芳,魏兵,欧阳钦,等.溃疡性结肠炎与感染性结肠炎临床和病理比较分析[J].临床内科杂志,2004,21(2):88-90.
- [6] 杨红,张慧敏.溃疡性结肠炎诊断与鉴别诊断要点解析[J].临床荟萃,2016,31(8):813-816.
- [7] 中华医学会消化病学分会炎症性肠病学组.炎症性肠病诊断与治疗的共识意见[J].中华消化杂志,2012,32(12):796-813.