

分析人性化护理在消化内科护理中的应用效果

Analysis on the Application Effect of Humanized Nursing in Gastroenterology

苗莹

Ying Miao

西安市儿童医院 中国·陕西 西安 710002

Xi'an Children's Hospital, Xi'an, Shaanxi, 710002, China

摘要: 随着中国经济的迅速发展,人们对于护理行业有着更高的要求,尤其是推行人性化服务更是中国推进社会转型,寻求高质量发展的必然要求,保障人们的基本权利,为医生、病人提供良好的护理效果,保障他们的舒适度,减轻他们的心理压力和焦躁情绪,我们需要在消化内科护理中积极推广人性化护理,不断提升医护人员的护理水平。

Abstract: With the rapid development of China's economy, people have higher requirements for the nursing industry, especially the implementation of humanized service is an inevitable requirement for China to promote social transformation and seek high-quality development, protect people's basic rights, provide good nursing effect for doctors and patients, ensure their comfort, and reduce their psychological pressure and anxiety, we need to actively promote humanized nursing in the nursing of gastroenterology department and constantly improve the nursing level of medical staff.

关键词: 人性化护理; 消化内科; 效果

Keywords: humanized nursing; gastroenterology department; effect

DOI: 10.12346/pmr.v3i5.4491

1 引言

人们的自我意识开始觉醒,更加注重于自身的人文关怀,尤其是对于病人而言,在消化内科的治疗和护理过程当中,能否享受到医院的人文关怀,直接影响到他们的个人情绪,进而影响到疾病的治愈。因此,为了促进中国消化内科的可持续发展,促进中国医疗水平的提高,我们应当更加重视护理行业的发展,不断提升护理水平,加强对医护人员的培训,最大限度地为患者及工人人性化护理。

2 加强人性化护理的重要意义

人性化护理是当今时代社会发展的必然需求,对护理人员的自身操作水平以及心理素质有着严格的要求,因此需要加强对于医护人员的培训,为医护人员提供相应的薪酬。同时,消化内科疾病患者大部分都会忍受身心上的苦痛,所以

必须对该类疾病患者足够重视,帮助他们化解心理压力,及时发现患者存在的潜在问题,从源头处降低不良事件发生的概率。但是在具体的实际运营过程当中,中国许多医院并没有做到较好的人文服务,许多医院仍然比较追求经济利益,忽视了对于病人的人文关怀,导致目前中国医患矛盾比较冲突激烈,面对这样的情况,医院更应当承担起自己的社会责任,追求经济利益与社会效益共同发展,只有得到病患的喜爱,病患的信任,才能够保障医院进行长久的发展^[1]。

3 人性化护理的具体方法

3.1 加强心理护理

人性化护理涵盖的方面非常多,也涉及非常广的内容,最重要的就是对患者进行心理上的关怀和护理,因为患者在患病时候心情非常焦躁,很容易产生不良情绪,如果不积极进行引导的话,可能会造成抑郁症,或者会加剧疾病的恶化,

【作者简介】苗莹(1983-),女,中国陕西西安人,本科,主管护师,从事儿科护理研究。

带来更加恶劣的影响,因此在护理期间医疗护士应当站在病人的角度思考,尤其是在消化内科的用药以及服务时间、服务地点、服务措施上进行及时的调整,让他们能够在治疗期间身心愉悦,情绪放松,通过得到周围人的鼓励与赞许,增强战胜疾病的信心。许多人由于消化方面的疾病而无法正常工作,伴随着一些身体上的病痛与折磨,因此当这些消化疾病发病比较凶猛的时候,应当定时与患者进行沟通与交流,及时告知他们病情的进展情况以及后续的恢复情况,为他们解答疑惑,消除他们对于消化疾病的恐惧与不安。如果病人提出什么个性化需求也应当在条件允许的情况下,积极满足他们的要求,像可以在房间内为他们安放电视,播放舒缓的音乐等,只有病患加强对医院的信任,加强对医护人员的喜爱,才能够实现双赢,不仅让病人从医院那里或获得鼓励,也能够信任医护人员,积极配合医院进行后续的治疗。

3.2 加强细致化的护理

以前在护理过程当中可能存在一些医护人员专业水平不足、素质不高的情况,可能会在护理过程中掺杂着医护人员个人的情绪,导致对患者加剧病情,如果没有按照相关的护理流程操作的话,可能会导致病人的不满,激发矛盾,因此在这种情况下,我们应当加强细致化的护理,要从细节处着手,积极遵循人性化护理的理念。医护人员要24小时严格监察病患的生命体征以及伤口的恢复情况,实行轮岗制度,尤其是消化内科的患者容易出现呕吐、发烧等一些不良反应,护理人员要在矛头处立即报告医生,最大限度地减少患者遭受更严重的痛苦的概率,为患者争取最佳治疗时间。因此,这就需要医护人员具有高度的责任感和细致的耐心,在检查病人身体状况的时候,不放过任何一个细节,同时要不断叮嘱患者应当注意的事项,比如说不喝酒、不吃辛辣食物、合理作息、适当运动、心情愉悦等,通过及时提醒来使护理达到一个较好的效果^[2]。

3.3 加强生活条件的护理

患者在消化内科住院期间,如果营造一个比较舒适良好的环境,那么一定能够最大程度地缓解病人的紧张与不安,也减轻患者对于病房的抵触情绪,因此房间内部可以采用暖色调来进行装饰,并且要及时进行通风,通过多种树、清洁员定期打扫病房、保持干净卫生等等来为患者营造一个比较舒适、良好的空间。同时,医院的整个氛围也应当避免沉重,营造一种温馨温暖的氛围,比如说医护人员可以在工作的时候面带微笑,保持耐心和仔细的态度,让患者感到被重视的感觉,同时也可以根据患者的个人意见对病房内进行一些个性化的设置,比如说可以张贴一些图画,安装一些桌椅,这样进行全方位的人性化护理,让患者对医护人员感到信任,对医院感到好感,进而提升消化内科的护理效果,达到良好的治疗效果。

3.4 加强饮食护理

在消化内科的护理当中,如何进行科学健康的饮食显得

尤为重要,因为大多数病人都是肠胃问题,尤其是在患病期间无法吃一些辛辣的食物,甚至只能吃一些流食,也不能吃得太饱,还要保证营养化、清淡化,因此制定一个科学健康的饮食方案变得非常重要。医护人员在提供相关饮食上应当注意营养搭配均衡,在烹饪的过程当中也要选择比较适合的方式,将食物煮得烂一些,便于消化,便于咀嚼。同时,也要对病患的病情进行动态化监测,如果病人的病情逐渐好转,那么营养食物的种类也应该逐渐变得丰富,因为病人如果长期吃比较清淡营养的食物,可能会产生焦躁情绪,不利于病情的恢复,因此如果饮食方面也逐渐变得比较丰富,比较美味,病人心情会很好。其中,与饮食相匹配的是在患者饮食完毕之后,应当引导患者进行一定的运动,这样才便于后续的消化,也能够锻炼身体,提升抵御疾病的抵抗力,帮助肠胃进行消化和蠕动。此外,对于饮食的监护,患者的家属应当承担起一定的责任,医护人员应当积极与患者进行家属进行沟通,告知他们什么东西一定不能吃的,需要患者忌口,这样才能够避免病情反复发作。

3.5 进行药物处理

消化内科的患者要比其他一般普通的病人更要注重药物的使用,因为有些药物自身具有刺激性,如果用药不当,可能会加重病情的反复。此外,一般消化内科的病人可能会伴有其他基础性疾病。所以需要经过医生对于病情的综合考量和评判之后,进行谨慎的用药,在用药过程当中,医护人员也应当时刻监督病人的情况,看看是否对药物适应良好,如果出现了效果不好产生不良反应的情况,应当立即告知医师,及时停掉药物,为他们更换药物。如果患者对使用药物感到疑惑,也应当积极地为他们解答疑惑,告知他们每一种药物针对的病情是什么,同时要每日几次叮嘱患者及时服药^[3]。

4 结语

目前的临床试验以及大量的数研究数据表明,开展人性化护理能够切实提升病人的信心,拉近医护人员与病患之间的关系,减少矛盾冲突。人性化护理服务在消化内科的应用是非常必要的,而且取得的效果也非常明显,我们应当积极在临床上推广人性化服务,不断加强宣传科普教育,积极接受病患的监督,及时改进提升服务水平,同时也应当在其他领域大范围推广人性化护理。

参考文献

- [1] 周珊珊.细节护理在消化内科护理中的应用效果分析[J].中国医疗设备,2020,32(S2):90-91.
- [2] 于蓉.人性化细节护理在消化内科临床护理中的应用[J].医疗装备,2018,29(15):139-140.
- [3] 王连桂,李景.人性化护理应用于消化内科的效果[J].中国卫生标准管理,2019,6(15):241-242.