

# 实习医师压力知觉现状及影响因素：横断面研究

## Current Situation and Influencing Factors of Trainee Pressure Perception: Cross-sectional Research

郑圣耀 王弘熠 李晋辅 成傲 张桦楠 谢思迎

Shengyao Zheng Hongyi Wang Jinfu Li Ao Cheng Huanan Zhang Siying Xie

湖南省长沙市中南大学湘雅医学院 中国·湖南长沙 410000

Xiangya Medical College, Central South University, Changsha, Hunan, 410000, China

**摘要：**为分析实习医师压力知觉现状，我们采用中文版知觉压力量表、工作职业疲溃感量表对中国长沙市某高校各基地实习医师进行横断面调查。压力知觉量表得分均值为 $(39.77 \pm 14.19)$ 分，近84%实习生的整体压力知觉处于危险性压力中。实习医师压力知觉与短时间内承担较多日常工作、临床工作兴趣低落及医患人际交往困难有关。因此，高校有关部门从调整工作节奏、培养临床兴趣及增进沟通能力入手切实排解实习医师的压力知觉问题。

**Abstract:** To analyze the current situation of stress perception among interns, we conducted a cross-sectional survey using the Chinese version of the Perceived Stress Scale and the Occupational Fatigue Scale at a university site in Changsha, China. The mean score of the stress perception scale was  $(39.77 \pm 14.19)$ , and nearly 84% of the interns' overall stress perception was in dangerous stress. The perception of stress among interns was associated with a high number of daily tasks in a short time, low interest in clinical work, and difficulties in interpersonal communication between doctors and patients. Therefore, the university authorities need to address the stress perception of interns by adjusting the work pace, developing clinical interest, and improving communication skills.

**关键词：**实习医师；压力知觉；职业疲溃感；横断面研究

**Keywords:** internist; stress perception; occupational fatigue; cross-sectional study

**DOI:** 10.12346/pmr.v3i5.4489

## 1 引言

实习医师是中国医学人才培养的必经之路，已成为理论和临床之间融合转化的关键节点。近年来的研究表明，实习医师存在不同程度的焦虑、抑郁等心理健康问题，可能表现为健康危险水平压力知觉、工作职业疲溃感增加等形式<sup>[1]</sup>，但尚未见实习医师压力知觉影响因素的报道。因此，本研究对中国长沙某高校实习医师压力知觉进行调查并使用多元逐步回归的方法筛选可能的影响因素，为下一步推动高校心理健康工作提供参考。

## 2 对象与方法

### 2.1 调查方法与内容

本研究采用电子问卷调查的方法，分2次利用问卷星平

台向中国长沙市某高校各实习培养单位的全体实习医生发布问卷，共回收有效问卷103份。本研究借鉴国际成熟的并适用于中国人群的汉化版量表对实习医师的知觉压力情况进行调查<sup>[2]</sup>。问卷包括中文版知觉压力量表(CPSS)<sup>[3]</sup>和职业疲溃感量表(Maslach Burnout Inventory, MBI)<sup>[4]</sup>；问卷还包含年龄、性别等人口学信息及工作时长、管理的床位数等实习工作信息。

### 2.2 统计学分析

问卷星结果导出为Excel 2016，利用SPSS26.0进行统计描述。随后将MBI中自变量22个问题与因变量实习医师CPSS总得分进行多元逐步线性回归分析<sup>[1]</sup>，变量筛选的标准为 $P < 0.05$ ，变量赋值见表1。

【作者简介】郑圣耀(1998-)，男，中国台湾人，本科，从事临床心理学研究。

表 1 多元逐步回归分析中的赋值情况

	自变量	赋值		自变量	赋值
X <sub>1</sub>	性别	男 = 0, 女 = 1	X <sub>12</sub>	平均每日时长 (小时)	0-2 = 1, 2-4 = 2, 4-6 = 3, 6-8 = 4, ≥ 8 = 5
X <sub>2</sub>	年龄	连续型变量	X <sub>13</sub>	独立管理病人数	0 = 1, 1 = 2, 2 = 3, 3 = 4, ≥ 4 = 5
X <sub>3</sub>	是否是独生子女	是 = 0, 否 = 1	X <sub>14</sub>	参与管理病人数	0-4 = 1, 5-9 = 2, 10-14 = 3, 15-19 = 4, ≥ 20 = 5
X <sub>4</sub>	是否担任职务	是 = 0, 否 = 1	X <sub>15</sub>	入院记录 (份)	0 = 1, 1-3 = 2, 4-6 = 3, 7-9 = 4, ≥ 10 = 5
X <sub>5</sub>	实习医院	基地医院 = 0, 附属医院 = 1	X <sub>16</sub>	临床操作次数	0 = 1, 1-3 = 2, 4-6 = 3, 7-9 = 4, ≥ 10 = 5
X <sub>6</sub>	是否自愿选择医学专业	是 = 0, 否 = 1	X <sub>17</sub>	是否轮转外科	是 = 0, 否 = 1
X <sub>7</sub>	是否家人从事医疗职业	是 = 0, 否 = 1	X <sub>18</sub>	手术次数	0 = 1, 1-3 = 2, 4-6 = 3, 7-9 = 4, ≥ 10 = 5
X <sub>8</sub>	实习与计划是否冲突	是 = 0, 否 = 1	X <sub>19</sub>	医患矛盾次数	0 = 1, 1 = 2, 2 = 3, 3 = 4, ≥ 4 = 5
X <sub>9</sub>	具体计划	考研 = 1, 夏令营 = 2, 工作 = 3, 比赛 = 4, 其他 = 5	X <sub>20</sub>	是否愿意从事临床工作	很愿意 = 1, 较愿意 = 2, 不确定 = 3, 较不愿意 = 4, 很不愿意 = 5
X <sub>10</sub>	录取符合	100% 符合 = 1, 80% 符合 = 2, 60% 符合 = 3, 40% 符合 = 4, 不符合 = 5	X <sub>21</sub>	哪项临床工作	一般临床工作 = 1, 临床管理 = 2, 临床教育 = 3, 临床研究 = 4, 其他医疗相关 = 5
X <sub>11</sub>	每月实习天数	0-4 = 1, 5-9 = 2, 10-14 = 3, 15-19 = 4, ≥ 20 = 5	Q	职业倦怠感量表	从来没有 = 1, 一年有几次 = 2, 每月有几次 = 3, 每周有几次 = 4, 每天都有 = 5

### 3 结果

#### 3.1 一般特征

对 103 份有效问卷分析表明, 平均压力知觉得分为 (39.77 ± 14.19) 分, 近 84% 实习生的整体压力知觉处于危险性压力中。实习医师平均年龄 22.00 (21.50~23.00) 岁。其中 41.75% 是男性实习生, 58.25% 是女性; 50.49% 是独生子女, 49.51% 有兄弟姐妹; 73.79% 在校担任职务, 85.44% 是自愿选择医学专业, 35.92% 有家人从事医疗行业。另外, 72.82% 表示实习与现阶段的职业生涯计划存在冲突, 计划包括考研、夏令营或工作准备, 分别占到 88%、9.33% 和 2.67%。但绝大多数人认为自己与计划要求存在差距, 仅 5.83% 认为达到

了计划要求。表 2 展示了实习医师的具体工作情况。

#### 3.2 压力知觉的多因素逐步回归分析

最终“平均每日工作时长”“参与管理病人数”“是否愿意从事临床工作”、MBI 量表的问题 1 “工作有时令我情绪低落”、问题 16 “和人打交道感到困难”及问题 17 “与病人一起是, 我不善于营造轻松的气氛”纳入回归模型, 结果详见表 3。实习医师 CPSS 总得分与平均每日工作时长呈负相关, 但与其他自变量均呈正相关。MBI 问题 1 和 16 属于情绪倦怠感维度, 问题 17 属于个人工作的无成就感维度。结果表明, 实习医师的压力来源很可能是日常的工作负担及个人对于临床工作的缺乏兴趣, 针对性的心理辅导应当更加关注实习医师的工作安排及临床兴趣的挖掘。

表2 抽样实习医师具体工作情况

工作及分组	频数 n (%)	工作及分组	频数 n (%)	工作及分组	频数 n (%)
每月实习天数		临床操作次数		参与管理病人人数	
0-4	8 (7.77%)	0	9 (8.74%)	0-4	38 (36.89%)
5-9	4 (3.88%)	1~3	33 (32.04%)	5-9	17 (16.50%)
10-14	9 (8.74%)	4~6	17 (16.50%)	10~14	28 (27.18%)
15-19	13 (12.62%)	7~9	7 (6.80%)	15~19	6 (5.83%)
≥ 20	69 (66.99%)	≥ 10	37 (35.92%)	≥ 20	14 (13.59%)
平均每日时长		手术次数		书写入院记录份数	
0-2	12 (11.65%)	0	4 (8.16%)	0	14 (13.59%)
2-4	17 (16.50%)	1-3	20 (40.82%)	1-3	30 (29.13%)
4-6	29 (28.16%)	4-6	15 (30.61%)	4-6	14 (13.59%)
6-8	30 (29.13%)	7-9	3 (6.12%)	7-9	14 (13.59%)
≥ 8	15 (14.56%)	≥ 10	7 (14.29%)	≥ 10	31 (30.10%)
独立管理病人人数		医患矛盾次数		是否愿意从事临床工作	
0	67 (65.05%)	0	41 (39.81%)	很愿意	33 (32.04%)
1	10 (9.71%)	1	32 (31.07%)	较愿意	42 (40.78%)
2	12 (11.65%)	2	22 (21.36%)	不确定	20 (19.42%)
3	5 (4.85%)	3	2 (1.94%)	较不愿意	6 (5.83%)
≥ 4	9 (8.74%)	≥ 4	6 (5.83%)	很不愿意	2 (1.94%)

表3 多重线性回归结果

变量	系数	标准误	标化系数	P	变量	系数	标准误	标化系数	P
截距	5.287	3.649		0.151					
X <sub>12</sub>	-1.813	0.658	-0.156	< 0.05	Q <sub>1</sub>	5.052	0.879	0.394	< 0.05
X <sub>14</sub>	1.225	0.59	0.12		Q <sub>16</sub>	3.936	0.885	0.325	
X <sub>20</sub>	2.491	0.825	0.169		Q <sub>17</sub>	2.948	1.02	0.225	

注: X<sub>12</sub> = 平均每日时长 (小时), X<sub>14</sub> = 参与管理病人人数, X<sub>20</sub> = 是否愿意从事临床工作, Q<sub>1</sub> = 工作有时令我情绪低落, Q<sub>16</sub> = 和人打交道感到困难, Q<sub>17</sub> = 与病人一起时, 我不善于营造轻松的气氛。

## 4 讨论

为了解长沙是某高校实习医师的压力知觉及其影响因素, 我们进行了一项基于电子问卷的横断面研究。结果显示近 84% 实习生的整体压力知觉处于危险性压力中, 与每日工作时长呈负相关, 管理病人人数、工作意愿呈正相关。其产生的原因可能是部分实习生与人打交道困难, 致使不善于营造轻松氛围, 负面的气氛下工作令其情绪低落, 因此压力知觉与心理健康水平和社交水平可能有潜在正相关性。建议下一步有关部门增强实习医师心理建设, 掌握心理压力影响因素, 一方面针对性地增进学生沟通, 另一方面提高临床业务力, 从而提升心理健康水平<sup>[5]</sup>。

本研究在纳入排除标准上没有考虑周全, 仅对长沙市一所高校的实习医师进行了调查; 而且在分析方法上, 样本量不足的情况下纳入了过多变量, 可能降低多元线性回归方法的稳定性。但就其首次提出当代实习医师群体的压力知觉及影响因素问题而言, 仍然具备指导高校育人实践的重要意义。

## 5 结论

长沙市某高校实习医师多数处于健康危险性压力中, 与平均每日工作时长呈负相关; 参与管理病人人数、是否愿意从事临床工作、MBI 问题 1、问题 16 及问题 17 呈正相关。工作安排、临床工作兴趣及医患人际交往水平等是今后我们需要关注的方面。

## 参考文献

- [1] 陈亮辉. 某高校医学研究生知觉压力及其影响因素研究[M]. 长沙: 中南大学出版社, 2012.
- [2] McClafferty, H. Pediatric Integrative Medicine in Residency Program: Relationship between Lifestyle Behaviors and Burnout and Wellbeing Measures in First-Year Residents[J]. Children(Basel), 2018(4):52.
- [3] 杨廷忠. 社会转型中城市居民心理压力的流行病学研究[J]. 中华流行病学杂志, 2003(9):11-15.
- [4] 郑建萍. 护理人员工作疲溃认知水平与疲溃程度的调查研究[J]. 中国实用护理杂志, 2007(2):59-60.
- [5] 吴昊. 儿科住院医师规范化培训的压力知觉现状及其影响因素[J]. 中国毕业后医学教育, 2021(3):232-235.