

PDCA 在提高住院患者腕带使用率中应用效果评价

Evaluation of the Effect of PDCA in Improving the Use Rate of Wristbands in Hospitalized Patients

金灿灿 赵霞

Cancan Jin Xia Zhao

湖北医药学院附属襄阳市第一人民医院 中国·湖北 襄阳 441000

Xiangyang No.1 People's Hospital, Affiliated Hospital of Hubei University of Medicine, Xiangyang, Hubei, 441000, China

摘要: 目的: 探讨 PDCA 活动在提高住院患者腕带使用率应用效果。方法: 将 2020 年 6~8 月患者设为对照组, 9~11 月患者设为观察组。对照组常规入院时宣教并佩戴腕带, 观察组应用 PDCA 方法不定时宣教, 督促落实腕带执行。比较应用 PDCA 方法前后住院患者腕带使用率提高效果。结果: 对照组 6 月、7 月、8 月腕带佩戴使用率为 75%、80.6%、86.6%, 应用 PDCA 方法后 9 月、10 月、11 月腕带佩戴使用率为 80%、95.6%、100%。结论: 应用 PDCA 能显著提高住院患者腕带使用率, 值得临床推广。

Abstract: Objective: To explore the application effect of PDCA activity in improving wrist band utilization in hospitalized patients. **Methods:** The patients from June to August of 2020 were set as the control group, and the patients from September to November were set as the observation group. The control group routinely carried out missions and wore wristbands when they were admitted to the hospital, and the observation group used PDCA method to conduct missions from time to time to supervise the implementation of the wristbands. Compare the effect of improving the use of wristbands in hospitalized patients before and after the PDCA method. **Results:** In the control group, the wristband wearing rates in June, July and August were 75%, 80.6% and 86.6%, and the wristband wearing rates in September, October and November after PDCA were 80%, 95.6% and 100%. **Conclusion:** The application of PDCA can significantly improve the utilization rate of wristbands in hospitalized patients, which is worthy of clinical promotion.

关键词: PDCA; 住院患者; 腕带; 使用率

Keywords: PDCA; inpatient; wristband; utilization

DOI: 10.12346/pmr.v3i2.3420

1 引言

患者十大安全目标(2019版)第一条即正确识别患者身份,《腕带标识制度》中腕带是识别患者身份的重要标识,是实现有效核对的重要依据^[1]。患者身份确认是指医务人员在医疗活动中对患者身份进行查对、核实以及确保正确的治疗用于正确的患者过程。住院识别腕带是笔者所在医院患者身份识别重要的方法,是减少医疗安全不良事件,保障患者安全的基础。在临床工作中,腕带的正确佩戴使用率不容乐观,针对这一现象笔者所在科室应用 PDCA 方法进行持续改进,效果显著。

2 资料与方法

2.1 一般资料

选取笔者所在科室 2020 年 6 月~11 月收治所有住院患

者 580 例,分为对照组和观察组。对照组 284 例,平均年龄 42 岁,初中及以上文化程度占 97%;观察组 296 例,平均年龄 45 岁,初中及以上文化程度占 95%。

2.2 方法

580 例住院患者中 2020 年 6~8 月住院患者设为对照组,9~11 月住院患者设为观察组。对照组常规入院时宣教并佩戴腕带,观察组应用 PDCA 方法不定时宣教,督促落实腕带执行。比较应用 PDCA 方法前后住院患者腕带使用率^[2]。

3 结果

对照组 6 月、7 月、8 月腕带佩戴使用率为 75%、80.6%、86.6%;应用 PDCA 方法后 9 月、10 月、11 月腕带佩戴使用率为 80%、95.6%、100%。 $P < 0.05$ 比较有显著差异,

【作者简介】金灿灿(1985-),女,中国湖北襄阳人,回族,本科,主管护师,从事鼻科临床护理研究。

有统计学意义, 详见表 1。

表 1 两组患者腕带使用率比较

组别	腕带使用总例数		合格例数		不合格例数		合格率					
对照组	284	284	213	229	246	71	55	38	75	80.6	86.6	
观察组	296	286	296	237	283	296	59	13	0	80	95.6	100

注: $P < 0.05$ 比较有显著差异, 有统计学意义。

4 PDCA 干预方法

4.1 PDCA 循环

PDCA 循环是开展所有质量活动科学方法, 改进与解决质量问题, 在质量管理中得到广泛应用。应用 PDCA 循环是持续质量改进的基本方法。首先成立 PDCA 小组, 明确现状进行要因分析。针对 6~8 月住院患者腕带使用率现状进行分析, 并对腕带使用率低进行要因分析。详见表 2、表 3。

表 2 腕带使用要因分析

	患者因素	护士因素	方法流程	腕带
腕带使用率低因素	担心洗澡后字迹模糊	未及时为患者佩戴	没有奖惩机制	腕带过紧过松
	抵触心理	工作主动性差	责护工作未落实	腕带字迹模糊潦草
	沟通障碍	沟通技巧欠佳	制度不完善	腕带不美观、卷边、脱落
	不知晓佩戴重要性	宣教不到位	督查力度不够	腕带无法调节, 不舒服
	不小心损坏	更换不及时	—	腕带过敏
	无腕带	未使用腕带核对	—	—
	自行取下	增加工作量	—	—

表 3 腕带使用现状

检查项目	次数	百分比
患者不了解腕带作用	14	32.6%
护士未使用腕带核对	12	60.5%
患者无腕带	6	74.4%
字迹模糊、潦草、漏项	5	86.1%
腕带过松、过紧	4	95.3%
腕带卷边、脱落	2	100%

4.2 PDCA 方法

Plan——计划: 科室积极讨论, 针对腕带佩戴、正确使用率低的原因制定相应对策。同时加强 2019 版患者十大安全目标中正确识别患者身份及腕带使用管理制度等相关制度学习, 加强风险意识, 制定目标^[1]。

DO——实施: 新入院病人宣教腕带重要性, 临床护理中责任护士再次告知腕带佩戴的必要性和重要性, 操作中护士严格执行查对制度及落实执行手术查对制度, 勤观察, 制定查检表每班查看, 及时检查腕带是否正确完好并进行评估记录, 必要时及时更换新的手腕。

Check——确认: 2019 年 10 月 27~30 日检查住院患者腕带使用情况, 腕带使用总数 62 人, 正确使用数 62 人, 不正确使用数 0, 正确使用率 100%。

Act——处置: 形成了标准化腕带规范使用管理流程: 评估患者, 正确书写、佩戴腕带→宣教腕带身份识别重要性→每天检查腕带佩戴情况, 及时更换, 反复宣教→操作中严格执行身份核查→出院时腕带按医疗废物处置。

通过 PDCA 持续改进提高了腕带佩戴率及核查率, 提升了护理安全及满意度。

5 结语

第一, 2019 患者十大安全目标中将准确核对患者身份列为患者安全的目标。中华人民共和国国家卫生健康委员会《三级综合医院评审标准实施细则》也将确立查对制度, 识别患者身份写在患者安全之首。由此可见, 患者身份识别是医院保障患者安全的重要手段。由此提高患者佩戴腕带依从性尤显重要。本次活动通过 PDCA 方式明显提高患者腕带佩戴使用率, 达到较好效果。

第二, PDCA 又称戴明环, 通过计划、实施、检验、行动等四个环节, 发现现存问题, 科学安排工作内容, 使各项工作顺利开展, 并及时检验改进效果, 最后达成标准化内容, 被广泛地应用于各类的管理领域, 提高管理质量及管理效能。本次活动规范了手腕带佩戴, 提高了护士操作规范性。使责护工作形成制度化、规范化。

第三, 通过本次活动提高了患者对腕带相关知识的了解, 增强了患者自我保护意识、提高了医护人员对腕带的认识。使腕带真正成为患者的又一安全屏障, 降低护理安全风险。同时, 提高了患者对医疗护理的信任感和满意度, 提高了护士长的管理能力, 也调动了护士主动参与管理的积极性, 强化了工作责任心, 提高了护士业务素质, 增强了科室凝聚力。

参考文献

- [1] 魏艳芳, 邓喜红, 黎艳. 双重身份识别在住院患者护理安全管理中的应用[J]. 护理学杂志, 2010, 25(17): 40.
- [2] 上官志毅, 陈冬梅, 等. PDCA 循环在国内护理领域应用的新进展[J]. 护理管理杂志, 2009, 9(2): 26-30.
- [3] 张明英. PDCA 在提高患者标识腕带佩戴率及护士查核率的应用[J]. 实用临床护理学杂志, 2017, 2(4): 140-141.