

人性化护理模式就耳鼻喉科手术护理中的运用效果研究

Research on the Effect of Humanized Nursing Mode in Otolaryngology Operation Nursing

贾文彬

Wenbin Jia

湘雅常德医院 中国·湖南 常德 513000

Xiangya Changde Hospital, Changde, Hunan, 513000, China

摘要:目的: 探析就耳鼻喉科手术护理中运用人性化护理模式的效果。方法: 将2019年3月至2020年12月时段内就本院耳鼻喉科行手术治疗的86位患者设为对象。随机抽签均分为对照与观察两组。对照组予常规干预, 观察组则实施人性化护理。比对两组临床疗效及护理相关指标。结果: 观察组住院时间、术后恢复时间及满意度评分均显著高于对照组($P < 0.001$)。结论: 将人性化护理模式运用于耳鼻喉科手术护理中效果明显, 患者恢复良好, 满意度理想。

Abstract: Objective: To explore the effect of applying humanized nursing model in ENT surgery nursing. **Methods:** A total of 86 patients who underwent surgical treatment in our hospital's ENT department from March 2019 to December 2020 were set as subjects. Random draws were divided into two groups: control and observation. The control group received routine intervention, and the observation group received humanized care. Compare the clinical efficacy and nursing-related indicators of the two groups. **Results:** The hospitalization time, postoperative recovery time and satisfaction scores of the observation group were significantly higher than those of the control group ($P < 0.001$). **Conclusion:** The application of humanized nursing model in ENT surgical nursing has obvious effect, with good recovery of patients and satisfactory satisfaction.

关键词: 人性化护理; 耳鼻喉科; 应用效果

Keywords: humanized nursing; otolaryngology; application effect

DOI: 10.12346/pmr.v3i2.3414

1 引言

随着社会的发展以及社会人群日益提高的生活要求, 人群对于医疗护理工作早已不是单一局限于身理, 更为需追求心理上的全面照顾^[1]。众所周知, 耳鼻喉属人体重要器官, 其三者相互联系, 又贴近大脑, 故医院的耳鼻喉科室就各类临床病症中, 无论其治疗及手术均存在一定的医疗难度, 且护理工作具有更为严格的要求, 故该科室中迫切需要更为贴合患者、满足其需求的护理模式。人性化护理则属目前全新、高效且全面的干预模式, 其能进一步体现人道主义和人文主义。以关照、关心、照顾患者, 减轻疾病的痛苦, 更好地服务于患者为目的。故本院特以2019年3月至2020年12月期间耳鼻喉科收治的86例患者为

对象, 开展了探讨人性化护理模式运用于该科室手术护理中效果的专项研究, 具体内容如下。

2 对象与措施

2.1 基线资料

将2019年3月—2020年12月规划为研究时段, 并抽取该时段中就本院耳鼻喉科行手术治疗的86位患者设为研究样本对象。基于病历号随机抽签规则均分为对照与观察两组, 每组各43例。对照组男女构成中, 23例男性, 20例女性; 年龄范畴26至71岁, 平均年龄(40.6 ± 6.1)岁。观察组男女构成中, 22例男性, 21例女性; 年龄范畴25至68岁, 平均年龄(41.5 ± 6.0)岁。

【作者简介】贾文彬(1990-), 女, 中国湖南常德人, 本科, 现任职于湘雅常德医院, 护师, 从事耳鼻咽喉头颈外科护理研究。

纳入标准：①遵守医嘱，临床病历完整者；②意识清晰，无严重精神类障碍。

排除标准：①合并心、肝、肺等器官疾病者；②具吸烟、酗酒、药物成瘾史等问题者。研究前，相关人员均就涉及医疗过程、预期结果进行了详细的诠释，充分获取了患者信任及了解。分组后两组时段涉及医护人员及患者就上述基线资料对比区别不显著 ($p > 0.05$)，呈可比性。

2.2 方法

对照组予常规干预措施，即医护人员就保证对象诊治基础上，常规普及疾病、药物、手术等知识，常规予以对症药物及手术后护理等。观察组对象则实施人性化护理模式，具体包括术前心理护理、口腔护理、皮肤护理、术后护理。

术前心理护理：采用专业、熟练的沟通，耐心解答患者对治疗及手术存在的各种疑虑问题，同时鼓励患者积极面对手术。

口腔护理：定时观察患者口腔内清洁情况，是否发生感染，若发现须立即采取对应措施，必要时停止手术，并服康复新液漱口以及抗生素，减少感染。

皮肤护理：手术部位皮肤清洁消毒，喉部手术应重点关注手术备皮部位，预防感染。

术后护理：术后需严密观察患者体征，叮嘱其平稳、安静的休息，可帮助患者调整到舒适的体位，及时处理患者各类不适症状。同时，也需运用和蔼、亲切的态度安慰患者，积极配合后续治疗，努力恢复。

2.3 评价指标

分析比对两组对象疗效及护理质量情况，相关指标包括术后恢复时间、住院时间及患者满意度评分。满意度评分采用就患者发放问卷的形式予以评价，满分 100 分，分数越高表明护理质量越理想。

2.4 统计分析

研究涉及统计均予统计学软件 (SPSS22.0) 处理。过程中计量资料 (指标、评分) 予 $\bar{x} \pm s$ 表示，组间 t 检验；计数资料予 % 表示，组间 χ^2 检验。结果值若 $P < 0.05$ 提示具统计学意义。

3 结果

观察组对象住院时间、术后恢复时间及满意度评分均显著高于对照组，3 项比对结果数据均呈显著统计学差异性

($P < 0.001$)，具体参见表 1。

表 1 两组对象疗效及护理质量相关指标对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	术后恢复时间(d)	住院时间(d)	满意度评分(分)
对照组	43	4.02 ± 1.03	7.45 ± 2.01	81.35 ± 3.58
观察组	43	2.65 ± 0.75	5.12 ± 1.55	95.65 ± 4.12
t 值	-	7.051	6.019	-17.180
P 值	-	< 0.001	< 0.001	< 0.001

4 讨论

目前，人性化管理是社会发展的必然趋势，也是人类社会的文明化体现。而在医疗护理中，其人性化的进一步发展，表明了医疗学术上对人性的更进一步的理解和体会。耳鼻喉科因其独特的特殊性，实施常规手术后总会存在一些遗留问题，如不及时护理极易导致感染，实施专业的护理干预十分重要^[2]。护理是对人的工作，它的目的是更好地关怀和照顾患者减轻痛苦，促进和恢复健康。随着社会的进步，现今的患者早已不满足于仅仅是医好病，其还要求受到重视，渴望被人尊重，感受到一种亲切、和谐、自然的服务与人性化的体验；故人性化服务是社会发展的必然结果。

人性化护理干预模式是具有人性尊重和人道主义思想的高端干预模式，此模式以患者为核心，是对患者的关爱和尊敬的一种体现，也能进一步体现人性的温暖^[3]。而实施人性化护理服务则需就诚信的基础上，尊重患者的生命价值与人格尊严，照顾其心理因素 (隐私、面子)，关心、了解患者，整个干预过程中以患者为中心，全方位地满足其各类要求。而依据本次研究提示，实施了人性护理的观察组对象住院时间、术后恢复时间及满意度评分均显著高于对照组 ($P < 0.001$)。结果进一步印证了该干预模式就提高患者恢复、满意度上的理想效果。

参考文献

- [1] 张淑霞,张英霞,王亚娟.人性化护理干预在耳鼻喉科手术患者中的应用价值分析[J].四川解剖学杂志,2020,28(3):59-60.
- [2] 卢慧琼,黄梦娇.人性化护理模式在耳鼻喉科护理中的应用效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(77):150+177.
- [3] 赵佳.人性化管理模式应用于耳鼻喉科护理管理中的效果观察[J].中国卫生产业,2018,15(33):79-80.