

# 血液透析室护理人员的健康状况及影响因素的研究进展

## Research Progress on Health Situation and Influencing Factors of Nursing Staff in Hemodialysis Room

徐莹

Ying Xu

北京中医药大学东直门医院通州院区 中国·北京 101100

Tongzhou District, Dongzhimen Hospital, Beijing University of Traditional Chinese Medicine, Beijing, 101100, China

**摘要:** 论文对血液透析室护士身心健康状况进行分析,通过相关文献可得知,血液透析室护士身心健康状况存在一定问题,血液透析室护理人员的心理健康状况与自身年龄、工作年限及工作环境均有密切关系。通过对血液透析室护理人员健康状况进行概述,找出并总结影响对血液透析室护理人员健康状况的因素,希望以此增强对血液透析室护理人员健康的管理。

**Abstract:** This paper analyzes the physical and mental health status of nurses in hemodialysis room. Through the relevant literature, we can know that there are some problems in the physical and mental health status of nurses in hemodialysis room. The mental health status of nurses in hemodialysis room is closely related to their own age, working years and working environment. By summarizing the health status of nursing staff in hemodialysis room, we found out and summarized the factors influencing the health status of nursing staff in hemodialysis room, hoping to enhance the health management of nursing staff in hemodialysis room.

**关键词:** 血液透析室护士; 健康状况; 影响因素

**Keywords:** nurses in hemodialysis room; health situation; influence factor

**DOI:** 10.12346/pmr.v3i2.3412

## 1 引言

血液透析是治疗终末期肾脏病常见手段,可延长患者生存时间、改善患者的生存质量<sup>[1]</sup>。据统计,中国目前拥有慢性肾脏病患者约1.2亿人,而仅在2016年的一年中,慢性病肾脏病患者增长人数就达到7.5万余人,由此可见,未来终末期肾脏病患者将会成为一个庞大的群体<sup>[2]</sup>。近年来,随着血液透析技术的普及和国家医保相关政策的完善,血液透析患者透析的生命得到明显的延长,但是反复的血液透析对患者的身、心健康、经济状况、人际交往和家庭关系等方面都产生了较大的影响<sup>[3]</sup>,血液透析室护理人员长期面对这类人群,特殊的工作性质和特点决定了血液透析室护士比普通病房护士需要承担更大的工作压力和挑战<sup>[4]</sup>。

## 2 血液透析室护理人员的健康状况

血液透析室属于人一机结合科室,血液透析室内机器

较多,机器在工作时发出声音,较多的机器同时工作形成噪音污染。中国对医院环境噪声标准值为35dB,极限值为45dB。然而在血液透析室仅水处理机工作时产生的噪音就有65dB;血液透析机透析液搅拌时产生的噪音也在42~70dB之间;透析机工作时产生的声音也在35~73dB之间<sup>[5]</sup>。由此可见:血液透析室护理人员长期工作在高噪音环境中,长期的高噪音环境会引起头痛、失眠、情绪烦躁、精神紧张等一系列不良反应<sup>[6]</sup>,特殊的环境也使血液透析室护士容易产生疲劳感、紧张感,并且易造成职业危害的发生,因此对血液透析室护理人员的身心健康产生消极影响<sup>[7]</sup>。

调查采用康奈尔健康问卷、简易应对方式量表对血液透析室护理人员进行身心健康状况调查<sup>[8-9]</sup>。调查发现,血液透析室护理人员的身心健康阳性率为15.1%~16.07%,心理阳性率仅为7.43%~8.93%。通过调查可以得出结论:血液透析室护理人员的身心健康状况存在一定问题。此外,调查结

【作者简介】徐莹(1989-),女,中国北京人,本科,护师,从事血液透析岗位8年,2021年3月取得北京市护理学会血液净化专科护士。

果同时显示躯体方面问题集中在眼和耳(24.59%~24.67%),其次为消化系统(18.25%~18.26%)、生殖泌尿系统女(17.65%~17.67%),心理健康问题集中于不适应(19.40%~19.42%),其次是敏感(13.33%~13.31%)、愤怒(11.21%~11.22%)。由此可见:血液透析室护理人员身心健康均存在一定问题,需要引起重视。

### 3 血液透析室护理人员健康的影响因素

#### 3.1 外部影响因素

血液透析室患者大多病情复杂且危重<sup>[10]</sup>,患者对护理安全需求最高,但在其他方面如环境温馨舒适、健康知识教育、护理人员穿刺技术水平等也有较高需求<sup>[11]</sup>。大部分血液透析患者病程长、病情复杂,有研究表明<sup>[12]</sup>血液透析室患者每年透析用费用需要8~10万元,透析及相关并发症治疗产生了较高的费用,给患者及家属带来了直接的经济压力。使得部分血液透析患者存在消极、悲观情绪,有的患者甚至脾气易怒、暴躁,直接迁怒于护士,护理人员言语及操作稍有不慎,就会引起患者的不满,护理人员在维护良好护患关系过程中感受到明显的压力。同时,护理人员还要协调好和医生、技师、管理者等之间的关系,这也增加了血液透析室护理人员的压力<sup>[13]</sup>。

#### 3.2 职业暴露

第一,针刺伤是血液透析室护士最容易发生的职业暴露,血液透析室护理人员需要频繁对血液透析患者进行动静脉内瘘穿刺、抽血、上机引血、下机拔针、处理穿刺针等,每天重复的操作,直接增加了血液透析室护理人员发生针刺伤事件的概率<sup>[14]</sup>。

第二,血液透析室是血液透析患者的主要场所,所有操作均由医护人员直接完成<sup>[15]</sup>,尤其是血液透析过程中迸发低血压的患者,可能会发生呕吐,护理人员在处理紧急意外时,随时都有可能接触到患者的体液、分泌物及排泄物。另外,在为血液透析患者下机过程中,护理人员的皮肤、粘膜、眼部也有被患者血液喷溅的可能<sup>[16]</sup>。

第三,血透室护理人员需要经常接触各种化学消毒剂,对皮肤黏膜及呼吸道都有一定的刺激<sup>[17]</sup>,对身体也产生了一定的伤害。

#### 3.3 高风险性工作性质

血液透析每分钟至少有200mL血液暴露在人体以外,而在透析过程中可能出现凝血、透析管路故障以及患者本身有可能伴随痉挛、呕吐、心跳加快等并发症。一旦出现此类情况,护士必须立即采取措施进行紧急抢救<sup>[18]</sup>。因此,血液透析室护理工作具有工作强度大、技术含量高、风险性大的专科特点<sup>[19]</sup>,此外随着先进的血液净化技术的开展,各

种先进的机器的引入也增加了护理人员的工作难度,稍有疏忽便可能对患者的生命健康安全造成严重影响,进而增加了护理人员的心理压力。

#### 3.4 患者对护理人员穿刺水平要求过高

随着人们饮食结构和生活习惯的改变,糖尿病、高血压肾功能衰竭导致透析患者呈逐年增多趋势,血液透析患者的血管条件较差普遍存在着钙化、动脉粥样硬化等现象<sup>[20]</sup>。血液透析患者在动静脉内瘘穿刺过程中,往往会出现疼痛现象,使患者产生了负面情绪,对患者也造成了一定的困扰<sup>[21]</sup>,倘若穿刺失败不仅增加了患者的痛苦,也加大了血液透析护理人员的心理负担。此外,功能良好的血管通路是进行血液透析治疗的必备条件,随着血液透析患者生命的延长,血管通路的建立、使用和维护已经成为不容忽视的临床问题<sup>[22]</sup>,如何维护功能良好的血管通路对血液透析室护士也提出了更高的专业要求。

#### 3.5 人力资源短缺

护理人员不足直接加重了工作量,人力资源短缺也加重了护理人员的职业风险。血液透析室护理人员长期在高压环境下工作,身心均严重负荷,长久以往会出现一系列的负面情绪。再加上长时间持续治疗、病情发展变化快、操作难度大等专科特点,明显增加了血液透析室护理人员的工作压力,使其过度消耗体力。一般治疗结束之后,护士会出现全身疲惫、食欲减退、失眠等症状。此外,上班无规律,会影响其消化系统,也极易引发各种肠胃病<sup>[23]</sup>,但现在护理人员资源不足是一个普遍问题,且解决其需要一定的时间<sup>[24]</sup>。

#### 3.6 非护理性质工作过多

通过季雪梅<sup>[25]</sup>的研究调查发现,血液透析室护理人员休息时间需要参加各种考试、培训、会议、还要接受上级的各种检查考核,过多的非护理性质工作,也给血液透析室护理人员造成了一定的心理压力。

#### 3.7 低年资护士工作经验缺乏

在血液透析领域,护理人员应当具有较高的水平,对护理具有一定的专业性,能够为患者提供系统的治疗、支持以及监控<sup>[26]</sup>。有研究表明<sup>[27-28]</sup>,护理人员年龄越小、临床经验少、业务技能不熟练等因素,给护理人员身心造成了不良影响,血液透析室工作年限越长,护理人员的心理健康状况越好。因此,在血液透析室护士的培养过程中,不仅要提高年轻护理人员的专业水平、业务能力和新技术学习的同时,同时要观察护士的适应程度、心理健康状况,并且加强心理卫生保健知识方面的学习<sup>[29]</sup>。

## 4 结论

血液透析是终末期肾脏病主要治疗手段,近年来患者数

量明显增加、临床病症特点越来越复杂,直接增加了血液透析室护理人员的工作强度和难度<sup>[30]</sup>。血液透析室护理人员受高负荷工作影响,容易出现工作热情下降、工作时专注力降低,工作投入感水平下降<sup>[31]</sup>。综上所述,血液透析室护理人员身心健康状况不容乐观,特殊的工作环境和性质导致护理人员极易产生负性心理,身心健康的发展存在问题,在具体护理实践中既要注重工作能力的培养,又要引导其进行心理调节,构建良好的心理反应模式,使得血液透析室护理人员的身心得到健康发展。

## 参考文献

- [1] 巩楠,张学强,袁铮,等.维持性血液透析患者全因死亡相关危险因素分析[J].中国中西医结合肾病杂志,2021,22(1):62-63.
- [2] 金立新,张艳玲,吴甫民,等.我院血液透析单中心现况调查[J].中国现代医药杂志,2018,20(8):20-23.
- [3] Filali A E, Bentata Y, Ada N, et al. Depression and anxiety disorders in chronic hemodialysis patients and their quality of life:a cross-sectional study about 106 cases in the northeast of morocco[J]. Saudi J Kidney Dis Transpl, 2017,28(2):341-348.
- [4] 施素华,万林,黄榕,等.福建省血液透析室护士工作压力及应对方式的研究[J].中国血液净化,2017,16(4):189-192.
- [5] 张晓华,郭颖超,房婧,等.血液透析科护士职业危害及防护措施探讨[J].中国卫生产业,2017,14(5):134-135.
- [6] 陈霄,陆丽娜,吴雪云.血液透析室护士职业损伤因素及自我防护措施分析[J].中国健康医学,2019,31(11):127-129.
- [7] 郭玲,崔瑛,郝凯军,等.山东省感染性疾病科护士工作压力及工作倦怠的现状及其影响因素研究[J].中华护理杂志,2018,53(12):1444-1450.
- [8] 万林,施素华,黄榕,等.血液透析室护士身心健康状况与应对方式的关系研究[J].护理管理杂志,2018,18(1):48-51.
- [9] 高苗.血液透析室护士身心健康状况及应对方式的调查研究[J].当代护士(中旬刊),2020,27(11):126-128.
- [10] 罗燕,张华,李雪芹,等.维持性血液透析病人延续性护理需求的调查分析[J].护理研究,2018,32(1):120-122.
- [11] 封爱英.血液透析室患者护理需求调查与管理对策[J].中医药管理杂志,2018,26(24):20-21.
- [12] 宗楠.终末期肾病血液透析和腹膜透析疾病经济负担及影响因素[D].郑州:郑州大学,2017.
- [13] 殷慧敏,兰晚霞,周清萍.江西省258名血液净化护士压力源调查分析[J].江西医药,2019,54(4):402-404.
- [14] 曹莹莹,王效民.血液净化中心护士的职业危害及防护措施[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(4):194-195.
- [15] 怀向荣.血液净化中心医护人员手卫生依从性现状的调查[J].中国卫生产业,2017,14(19):176-177.
- [16] 马春苓,岳莉,王爱娟.血液透析室护理人员职业暴露潜在的危害与防护措施[J].中华医院感染学杂志,2012,22(5):969.
- [17] 周静.血液透析室护理人员的职业危害因素与防护措施[J].全科护理,2015,19(8):750-751.
- [18] 孙佳佳.血液透析室对护士的危害及防护对策[J].侨园,2019(8):70.
- [19] 周丽芳,钟咪,宋利,等.我国血液透析专科护士职业倦怠水平及其影响因素调查[J].职业与健康,2020,36(22):3029-3032+3036.
- [20] 徐曼,周琼荣,林白浪,等.自体内瘘扣眼穿刺法在血液透析中的应用[J].实用医学杂志,2019,35(7):1162-1164.
- [21] 梁月,王东梅,徐金涛.血液透析患者动静脉瘘穿刺疼痛影响因素及干预研究进展[J].护理学报,2019,26(14):38-42.
- [22] 尹彦琪,金其庄.肾脏病预后质量倡议:血管通路临床实践指南2019年更新的解读与探讨[J].中华肾脏病杂志,2020,36(7):560-567.
- [23] 陈霄,陆丽娜,吴雪云.血液透析室护士职业损伤因素及自我防护措施分析[J].中国健康医学,2019,31(11):127-129.
- [24] 刘芮寒.成都市某三甲医院不同职业风险科室临床护士心理弹性与工作绩效分析[D].成都:成都中医药大学,2019.
- [25] 季雪梅.重庆市公立医院血透护士工作压力源及缓解策略研究[D].重庆:西南大学,2020.
- [26] 张红梅.对120名新入职护士规范化培训的实践与体会[J].中国卫生产业,2018,15(27):134-135.
- [27] 黄丽筠,汪成香,范丽君,等.血液透析室护士的职业压力源与情绪状态的相关性分析[J].国际护理学杂志,2013,32(8):1647-1649.
- [28] 侯燕,成萍.血液透析室护士身心健康状况与应对方式的关系思考[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(42):291.
- [29] Xianyu Y, Lambert V A. Investigation of the relationships among workplace stressors, ways of coping, and the mental health of Chinese head nurses[J]. Nursing & Health Sciences,2010,8(3):147-155.
- [30] 臧格.血液净化专科护士核心素养评价指标体系的构建[D].郑州:郑州大学,2017.
- [31] 李占霞,黄嘉琳,张晨.基于心理资本理论的干预对血液透析室护理人员工作投入状况的影响[J].贵州医药,2021,45(1):149-151.