

# 浅谈基层医院药房管理存在的问题及应对措施

## Discussion on the Problems Existing in the Management of Basic Hospital Pharmacy and Countermeasures

池红花

Honghua Chi

龙井市妇幼保健计划生育服务中心 中国·吉林 龙井 133400

Maternity and Child Health Care and Family Planning Service Center, Longjing, Jilin, 133400, China

**摘要:** 在中国经济社会转型升级发展过程中, 社会改革也逐渐深入。现阶段关于基层医院药房管理存在的问题及应对措施的相关探讨研究也得到越来越多的重视。要想实现高效的药房管理对于基层医院发展的积极促进作用, 就需要重视应用严谨的管理机制。论文针对基层医院药房管理存在的问题及应对措施进行了简要分析, 以促进现代基层医院不断提升整体发展水平。

**Abstract:** In the process of economic and social transformation and upgrading development in China, social reform has gradually deepened. At this stage, the relevant research on the problems existing in the management of grass-roots hospital pharmacy and countermeasures has also received more and more attention. In order to realize the positive role of efficient pharmacy management in promoting the development of grass-roots hospitals, it is necessary to attach importance to the application of rigorous management mechanism. This paper briefly analyzes the existing problems and countermeasures in the pharmacy management of primary hospitals in order to promote the overall development level of modern primary hospitals.

**关键词:** 基层医院; 药房管理; 问题措施

**Keywords:** primary hospitals; pharmacy management; problem measures

**DOI:** 10.12346/pmr.v3i2.3411

## 1 引言

随着中国经济社会发展水平的不断提升, 当前阶段基层医院药房管理工作开展过程中还存在着一些问题。为了有效促进当前阶段药品质量和管理水平的不断提升, 不断提升当前阶段基层医院运行质量, 需要通过多种方式不断解决药房管理系统现有问题, 促进基层医院整体运行发展。因此, 对基层医院药房管理存在的问题及应对措施进行研究分析具有重要的现实意义。

## 2 现阶段中国基层医院药房管理存在的问题分析

中国基层医院药房管理存在的问题分析具有一定的系统性

和复杂性, 具体而言, 我们可以从以下几方面展开分析和探索。

### 2.1 药品质量难保证

在中国基层医院药房管理工作开展过程中, 存在着药品质量难以得到有效保障的问题<sup>[1]</sup>。

一方面, 药品管理工作是当前阶段开展临床预防工作和诊断工作的重要环节之一, 药品管理质量不仅会对最终基层医院运行管理的诊疗效果产生影响, 还会对患者群体的生命健康安全产生影响。但是, 通过调查研究可以发现, 在当前阶段基层医药管理工作开展过程中, 还存在着一些医院仅仅注重经济效益, 而忽视了整体诊疗质量和患者生命在诊疗过程中的重要作用的问题<sup>[2]</sup>。

另一方面, 当前阶段基层医院药房管理工作开展过程中,

【作者简介】池红花(1984-), 女, 朝鲜族, 中国吉林延吉人, 主管药师, 硕士, 从事药学研究。

一些医院将价格以及质量难以保证的药品作为标准,使得整体医药管理工作难以得到有效开展,库房管理人员质量控制意识淡薄,思想缺乏的现象也使得药品严格规范难以得到有效落实<sup>[3]</sup>。在当前阶段药房管理工作开展过程中,需要通过多种方式有效保证药品质量,在不损害患者健康利益的情况下,营造良好的医院信誉,促进医院的长远发展。

## 2.2 药房基础待完善

一方面,在当前阶段基层医院药房管理工作开展过程中,药房基础待完善的问题使得基层医院整体发展道路存在一定阻碍<sup>[4]</sup>。基层医院发展过程中受到多种因素的影响,使得整体基础设施不够完善,不同类型的药品也难以在基层药房发展过程中得到更加规范化的储存和管理。在基层医院运行发展过程中,药房整体库房面积较小,使得整体物品放置杂乱甚至堆积在地面上,这使得不同类型的药品不仅仅难以得到有效的分类,同时可能在储存过程中出现变质问题<sup>[5]</sup>。

另一方面,通过调查研究可以发现,当前阶段许多基层医院运行和发展过程中的药品储存缺少专业机械设备,同时温度湿度调节不合理。这不仅使得储存过程中有效调控措施难以发挥积极影响作用,也会使得整体医药处理工作难以得到有效提升。在当前阶段基层医药发展过程中,需要通过多种方式不断推进基层药房发展,在改善药品监督管理水平的基础上实现长远运行。

## 2.3 药品监督不到位

在基层药房规章制度运行过程中,需要通过多种方式不断落实药品监督工作,使得管理制度真正发挥在医药管理工作过程中的积极作用。一方面,当前阶段基层医院药品监督管理工作开展过程中,还存在着养护保管不完善以及养护效果不良等现象,要想有效推进基层医院药品管理工作顺利开展,首先需要通过多种方式对药品质量进行定期检验。另一方面,针对不合格的药品,专业工作人员需要通过详细记录和及时上报的方式,使得不同类型药品得到更加及时的处理,进而使得医药资源在使用过程中避免产生浪费现象。

## 2.4 专业人员素质有待加强

在当前阶段基层医院药品管理工作开展过程中,还存在着基层药房工作人员专业性不强的问题。在药房管理工作开展过程中,综合素质较低的基层药房工作人员不仅难以有效发挥医药管理工作过程中的积极作用,同时还可能带来意外事故时的意外事件发生概率不断提升。因此,在基层医院日常管理工作开展过程中,首先需要通过多种方式对药房专业工作人员进行进一步的培训和进修。在基层医院日常工作开展过程中,需要通过多种方式加强人才建设,提升对于职称结构改善的重视程度,使得管理人员对于基层药房工作人员的管理能力不断提升。

除此之外,应当通过多种方式不断推进专业化发展,在营造专业化队伍建设组织的同时,使得管理层对于药房整体医药管理制度的重视程度不断提升,使得专业工作人员在逐渐学习过程中提升自身技能。药房专业工作人员专业知识和能力的提升,还可以通过强化沟通交流的方式,使得当前阶段基层医院医药管理工作的整体水平和质量得到持续改善。

## 3 现阶段中国基层医院药房管理存在的问题的应对措施分析

中国基层医院药房管理存在的问题的应对措施分析具有一定的系统性和复杂性,具体而言,我们可以从以下几方面展开分析和探索。

### 3.1 强化采购规范

在推进基层医院药品管理工作开展过程中,首先需要通过各种方式不断严格化药品采购规范,进一步保障不同类型的药品的质量。在采购工作开展过程中,专业工作人员需要树立负责意识,使得患者在医院生病过程中购买的药品得到更加准确性的保障。在药品采购规范的制度下,专业采购人员需要通过多种方式依据法律法规进行集中招标,从而使得医院运行发展过程中的药品供应商得到更加合理化的规定。在当前阶段基层医院药品管理工作开展过程中,要想有效提升自身发展规模,营造良好消防形象,就需要通过多种方式不断保障药品自身质量。

### 3.2 改进药房基础

在当前阶段基层医院药品管理工作开展过程中,改善药房发展过程中的基础设施具有显著的积极意义。例如,在当前阶段药房管理工作开展过程中,可以通过适当拓展药房建筑面积的方式,使得药房发展过程中的内部布局合理化水平不断提升。

此外,相应建设者还应当通过分类储存的方式使得不同类型的药品,在药房基础设施不断改善过程中得到更加良好的储存,进一步保障药品储存和使用过程中的安全性。随着科技发展水平的不断提升,当前阶段还应当应用现代化专业机械设备,使得计算机网络系统在当前阶段基层医院药品管理工作开展过程中得到更加全面化的应用。

### 3.3 完善药房管理制度

在当前阶段基层医院药品管理工作开展过程中,还应当通过各种方式不断遵循国家法律法规,完善药房管理制度。在针对特殊药品进行管理工作过程中,专业工作人员应当采取专用处方,专人负责的方式,使得药房管理制度在整个工作过程中得到贯彻落实。在日常工作过程中,专业工作人员还应当注重区别药品的真伪品种以及不同类型的药品是否

(下转第23页)

态下的高代谢反应,应给予营养支持治疗,必要时使用生长激素进行代谢调理,促进正氮平衡。鼓励患者进食高蛋白、高热量及富含维生素易消化食物,以促进创面内肉芽组织生长。

### 4.3 术后功能锻炼

①肢体功能的恢复是护理的重要任务,根据患者具体情况尽早指导患者结合按摩、理疗进行肢体适当的功能锻炼。指导患者行局部的肌肉收缩运动并进行远端关节的功能锻炼。上肢骨折者做握拳。手指屈伸活动、腕关节做轻度背伸和提肩活动。

②锻炼的次数由少到多,幅度由小到大,时间由短到长,根据损伤修复、治疗效果的变化、患者自我感觉进行指导运动量增加多少及运动方式的变换调整。做到既不影响VSD,又不耽误肢体的恢复。由于VSD后创面愈合加快,疗程缩短,有效避免了关节僵硬、肌肉萎缩等并发症。

## 5 讨论

第一,VSD技术是德国引进的一项新技术,它使用高分子材料将坏死的骨髓腔填充,并连接负压引流装置可持续的将坏死组织引出,创面外使用生物半透明膜覆盖,避免了伤口再次污染,成为骨科软组织治疗的金标准。规范化的

VSD护理技术质量管理是保证患者获得有效治疗和护理的前提<sup>[3]</sup>。

第二,封闭负压伤口治疗(VSD)能稳定伤口微环境,减轻水肿、促进伤口创面愈合<sup>[4]</sup>。可以极大地缩短治疗时间,减轻患者每日换药的痛苦和医务人员工作量,节约了有限的医疗资源。提高了患者的舒适度及就医体验。

第三,VSD负压封闭持续引流的高效、零聚集、全方位负压引流,保障了引流效果的同时,改善创面血供,刺激肉芽组织再生,促进创面愈合。同时,还减少了外界细菌污染的机会,避免了医院交叉感染。生物透性薄膜黏贴的紧密性,有效地避免了残留脓肿及死腔形成。

### 参考文献

- [1] 陈朝芝,陈霞,唐家燕.负压封闭引流技术(VSD)的护理[J].心理医生,2017,3(23):172.
- [2] 陈玉林,黄康.创面愈合的评价指标[J].中国临床康复,2002(8):1080-1081.
- [3] 区彩琼,曾小明,黄明娟,等.规范化管理对提高骨科封闭负压引流护理技术质量的效果研究[J].现代诊断与治疗,2018,29(14):2351-2352.
- [4] 何素娇,袁艳梅,孙家驹,等.持续氧疗结合封闭式负压伤口治疗在慢性伤口护理中应用[J].齐鲁护理杂志,2018,10(24):41-42.

(上接第17页)

处在有效期内。在对药品进行定期检查的基础上,还应当通过多种方式,不断严苛化整体管理制度和管理流程,使得药品在储存和使用过程中保障安全性水平。

### 3.4 提高专业人员素养

专业人员的综合素质和专业素养,是推进当前阶段基层医院医药管理工作的重要保障之一。在日常管理工作开展过程中,既需要通过多种方式不断培养专业人员的专业知识和专业技能,同时需要通过知识培训的方式不断拓展其知识面,使得当前阶段基层医院药房管理工作开展过程中拥有更加完善的人才支撑。这不仅可以在一定程度上提升专业人员的职业素质和修养,也可以推进基层医院长远运行和发展。

## 4 结语

综上所述,随着中国经济社会发展水平的不断提升以及行业改革的逐渐深入加强阶段,社会运行和发展过程中关于

基层医院药房管理工作问题以及应对措施的研究得到了越来越多的重视。通过分析调查可以发现,当前阶段基层医院药房管理工作开展过程中,还存在着药品质量难保证,药品基础设施不完善,药品监督不到位和专业工作人员素质不高等问题。要想有效推进基层医院药品管理工作,首先需要强化采购规范,其次需要改进药房基础,最后需要完善管理制度,提升人员素养。

### 参考文献

- [1] 刘淑涛.医院药房管理体会[J].医药论坛杂志,2008,29(20):90-91.
- [2] 秦亚玲.关于医院药房管理要素的建构与培养[J].中国现代药物应用,2013,7(17):237-238.
- [3] 李晓.医院药房管理现状及对策探讨[J].检验医学与临床,2010,7(23):2680-2681.
- [4] 刘淑涛.医院药房管理体会[J].医药论坛杂志,2008,29(20):90.
- [5] 徐少平.基层医院药房管理存在问题及对策[J].内科,2007,2(2):285-286.