

# 神经内科临床药师药学服务质量提升策略探究

## Strategies for improving the quality of pharmaceutical care of clinical pharmacists in neurology department

郑健 李贤文  
Jian Zheng Xianwen Li

江苏省苏北人民医院 江苏 扬州 225000  
Jiangsu Provincial People's Hospital Yangzhou Jiangsu 225000

**摘要:**目的:探究神经内科临床药师提升药学服务质量的策略。方法:通过收集2018年6月~2019年12月间神经内科临床药师工作汇报记录,总结工作情况及其开展药学服务的经验,进一步分析其提升策略。结果:神经内科临床药师药学服务记录为268例次,其中服务主要包括用药干预、监护、咨询及教育指导四个方面,在神经内科临床药师药学服务中项用药监护,占比最高115/268(42.91%),用药干预最低29/268(10.82%)。结论:神经内科临床药师应重点关注其药物知识,并正确结合其他药学服务,发挥临床药师作用,进一步提高药学服务质量。

**Abstract:** Objective: To explore the strategies of clinical pharmacists in neurology department to improve the quality of pharmaceutical care. Methods: the work report records of clinical pharmacists in neurology department from June 2018 to December 2019 were collected to summarize the work situation and experience of pharmaceutical care, and further analyze the promotion strategy. Results: there were 268 cases of pharmaceutical care recorded by clinical pharmacists in neurology department, including medication intervention, care, consultation and education guidance. Medication care accounted for the highest proportion of 115/268 (42.91%) and the lowest proportion of 29/268 (10.82%) in pharmaceutical care of clinical pharmacists in neurology department. Conclusion: clinical pharmacists in neurology department should pay more attention to their drug knowledge, and correctly combine with other pharmaceutical services to play the role of clinical pharmacists and further improve the quality of pharmaceutical services.

**关键词:** 神经内科; 临床药师; 药学服务质量

**Keywords:** Neurology; Clinical pharmacist; Quality of pharmaceutical care

**DOI:** 10.12346/pmr.v3i1.3199

神经内科疾病在临床具有多样性、复杂性特点,其收治的主要患者大多为老年人,且身体状态较差存在较多的基础疾病,因此药物治疗成为临床治疗的关键方式,为了促进临床神经内科用药实践安全性,临床药师的参与格外重要<sup>[1]</sup>。临床药师通过参与临床查房,对患者病情进展制定,开展个体化药物治疗,将医师自身专业优势结合药物结构、药动学及其药效,充分发挥出药物治疗效果,解决不适宜及用药隐患,由于我国临床药师工作开展较晚,导致临床药师处在摸索阶段,本文通过分析神经内科临床药师工作汇报记录,分析其服务情况,探索提升药学服务质量的有效性策略,具体内容如下<sup>[2]</sup>。

## 一、资料与方法

收集2018年6月~2019年12月间神经内科临床药师工作记录,统计并分析其药学服务项目及次数。应用SPSS 23.0统计学软件进行分析,计量资料以( $\bar{X} \pm S$ )、计数资料以[n(%)]表示,计量资料、计数资料分别以t、 $\chi^2$ 检验,差异则表示为 $P < 0.05$ ,具有统计意义。

## 二、结果

神经内科临床药师药学服务记录为268例次,其中服务主要包括用药干预、监护、咨询及教育指导四个方面,详见如下。

**【作者简介】**郑健(1969~),男,汉族,江苏扬州人,学士,研究方向:主管药师。

表 1 对比两组患者治疗效果结果[n (%) ]

服务类型	例次(n=268)	分类	例次	占比
用药监护	115 (42.91%)	药物选择	98	85.22%
		用法用量	76	66.09%
		不良症状	45	39.13%
		其他	26	22.61%
患者教育指导	82 (30.60%)	缺血性脑血管病	72	87.80%
		帕金森	26	31.71%
		癫痫	20	24.39%
		服用华法林	30	36.59%
用药咨询	42 (15.67%)	药理作用	36	85.71%
		选择、用法、用量	29	69.05%

随着医学飞速发展,药物种类、联合用药的机会越来越多,但临床医生无法保证临床药物不良反应及其相互作用下的影响,极易引发药源性疾病,我国《医疗机构管理办法》中规定临床药师在临床中的地位,并充分发挥临床药师作用,并且逐渐将药师应用在药物治疗过程中,经医师、药师相互补充及配合下,促进临床药物治疗合理性及有效性。临床药师主要在临床工作中发挥自身专业、实践特长,与医师共同保证患者用药干预正确性、合理性,有利于患者药物治疗安全性,减少违规用药情况,保证患者药物治疗无误<sup>[3]</sup>。本文通过研究提升神经内科临床药师药学服务质量的策略中发现用药监护占 115 例(42.91%),主要为协助医师根据药物效应学及药代动力学选择适宜药物和确定用法用量;其次为患者教育指导占 82 例(30.60%),重点是对缺血性脑血管病患者进行慢病管理及预防措施,控制疾病复发率,然后是用药咨询占 42 例(15.67%),用药干预较少,占 29 例(10.82%),由于药师参与临床工作后用药已较规范,问题较少,常见的主要为用法用量不适宜和存在相互作用医嘱情况。临床药师对药学服务质量的的优势未完全被发现和应用,目前仍处于不断摸索阶段。从本次实践中发现,药学服务类型中用药监护占比较高,主要体现在查房过程中与临床医师共同讨论并为患者制订个体化治疗方案,在治疗团队中临床药师在用药监护上发挥一定作用,主要体现在患者存在肝、肾功能异常特殊情况下需合并药物治疗,临床药师需根据药物效应学、药代动力学特点、药物禁忌证及注意事项等方面为患者选择正确且适宜的药物,其中用法用量制订、调整上需由药师指导正确用法、用量,比如量、剂、浓度及给药方式及疗程,同时针对某种药物后,患者服药后出现不良反应症状进行解决、处理,需在患者服药时注意其他药物的影响,保证其药物安

全性,因此药师可加强学习药物选择、用法用量及不良反应三方面的内容,保证对老年人的药理学特点符合身体状态<sup>[4]</sup>。在对患者进行教育指导时,需从药学专业角度进行切入点,向患者进行药物指导工作,使患者深入了解疾病服药重要性,解决医护人员在教育指导工作上的不足,进一步改善患者用药依从性、合理性,临床药师应重点向缺血性脑血管病、服用华法林、帕金森病和癫痫患者进行健康指导,针对缺血性脑血管病患者应加强二级预防教育工作,向患者讲解高血压、糖代谢异常及糖尿病等症状,因此药师应加强开展慢病管理工作,保证其患者全面性、系统性用药教育工作;对于用药咨询,药师需高度重视医师、护士、患者咨询,并通过查阅‘知网’、‘万方’等方式给予专业答案,进一步发现其问题知识点,促进提升药师工作能力,比如常见的神经科药物及不常见药物特殊适应证、药理学特点,其次是药物用法、用量,比如用药时间、滴注速度上,应详细向患者讲解并进行指导工作,并为患者正确选择非中枢神经系药物,主要表现在服用华法林时的抗菌药物选择上,由于不良反应对患者影响较大,因此临床医师应保证在药物选择上安全性大于有效性,并协助患者做进一步预防措施,临床药师需要对相应疾病的药物有一定了解,保证其咨询有效性<sup>[5]</sup>。用药干预主要在药学服务中表现在干预已生成的不适宜医嘱,需由临床药师参与患者治疗方案并定期汇报医嘱中的常见问题,并进一步开会进行研讨,及时解决问题,应保证药物相互作用下处在正确且安全的效果下,避免重复或减少使用影响药效;对于新轮转医师、低年资医师,应由临床药师应向每位新轮转医师详细介绍科内常用药物,使其足够熟悉其药物后,对患者开展医嘱,有效减少不适宜情况发射。用药干预属于药师、医师共同沟通下发挥药物服务作用,因此对药师、医师医嘱能力进行定期审查,发现其中存在的错误和危险因素,进一步提高患者用药安全性。由于药物种类较多,医师需保证熟知药物知识点外,还应回顾性分析、巩固,并从中发现其优势,有利于临床迅速开展患者治疗工作<sup>[6]</sup>。

临床药师是临床医务团队中不可或缺的一部分,药师能够发挥自己的药学专业特点,临床药师通过参与神经内科查房,利用自身专业知识主动参与到临床治疗中,将药学问诊、参与制定药物治疗方案、开展药学监护和提供药学信息服务互相衔接,帮助患者避免潜在的危险因素和不合理联用药物<sup>[7]</sup>。由于我国临床药师自身知识水平、知识结构尚未

(下转第 30 页)