

影响重症护理质量相关因素的分析与对策

Analysis and Countermeasures of related factors affecting the quality of intensive care

冯丹毅

Danyi Feng

河南科技大学第一附属医院 中国·河南 洛阳 471000

Luoyang City, Henan Province, the First Affiliated Hospital of Henan University of science and technology,

Luoyang, Henan, 471000, China

摘要:随着我国经济的快速发展,国家越来越重视重症护理质量工作。为进一步了解重症护理质量影响因素,需要根据实际情况了解在医院护理制度下产生该种情况的原因,构建完善的医院护理管理制度,增强护理人员的工作积极性与主动性。因此本文主要针对影响重症护理质量相关因素进行简要分析,并提出合理化建议。

Abstract: with the rapid development of China's economy, more and more attention has been paid to the quality of intensive care. In order to further understand the influencing factors of the quality of intensive care, we need to understand the causes of this situation under the hospital nursing system according to the actual situation, build a perfect hospital nursing management system, and enhance the enthusiasm and initiative of nursing staff. Therefore, this paper mainly analyzes the related factors affecting the quality of intensive care, and puts forward reasonable suggestions.

关键词:重症护理质量;相关因素;影响分析

Keywords: quality of intensive care; related factors; impact analysis

DOI: 10.36012/pmr.v2i6.2961

1 前言

在新的社会背景下,医院的护理制度、重症护理制度落实不完善很容易影响到工作人员的工作积极性。对此,构建新型的护理制度迫在眉睫。重症护理质量与医疗效果息息相关,甚至可反映医院的护理整体水准,具有牵一发而动全身的作用,医院管理者需要着重重视这方面的工作。

2 基本资料分析

2.1 资料

本文主要针对2019年某院重症护理质量情况进行调查分析,结果发现,重症护理监控中所检验出来的问题共有300条。在调查分析时同时统计记录发病患者的年龄、性别、文化程度、认知能力等等。对护理不良事件发生与患者等涉及因素进行分析。

2.2 统计学方法

应用SPSS18.0软件对数据信息进行统计学分析,获取数据的平均标准数据差,采用t检验方式进行数据分析,数

据全部采用百分比的方式进行表示。P小于0.05,说明整体的数据具有统计学意义。

2.3 结果

结果发现,护理人员护理意识较差,医患沟通难度较高以及医药费用较贵等情况直接影响到重症护理不良事件的发生,且对患者疾病的治愈率会产生较大的影响。

3 影响重症护理质量的因素

3.1 人员综合素质以及人员编制

①重症护理人员的综合素质与护理质量息息相关。由于重症患者的病情变化情况较快,抢救治疗手段多,且十分复杂,只有具备良好素质以及熟练操作技能的护理工作者才可确保护理流程的准确性和规范性,做好预见性护理分析工作,避免由于护理工作者不规范护理而造成患者存在潜在的康复风险,从而提升护理质量。

②护理人员的编制不足也与护理质量息息相关。由于患者大多数为疾病重症患者,该类患者的具体收治率情况很

【作者简介】冯丹毅(1994~),女,汉,河南南阳人,学士学位,从事重症护理研究。

难预测,该工作的分流会使得护士承担很多非理性化的小事情,导致一些非治疗性的护理工作不能一一落实下去,从而会直接影响患者的护理满意度。该种疾病的护士与患者之比大多数是1:2,加之一些节假日、公休日护士的轮换情况频繁,护理劳动量相对而言存在不稳定性。

3.2 护理工作者知识结构差异的

护理工作者的知识结构是保证工作开展重症护理质量的前提条件。重症护理工作基本上是由外科护士、大专和本科实习生以及进修生等所组成。对参与考核的护士人员理论和操作能力进行考核可知,工作经验在两年以上的重症护理工作者可通过培训提升自己护理能力;工作经验大于五年以上的护士人员,工作质量和工作效率远远高于其他护理工作者;临床经验少于两年的重症护理工作者常由于经验不足、心理压力等情况很难适应自身工作环境,要在自身岗位完全做一年之后才可适应该项工作;应届本科生和大专生对先进的仪器设备熟知,可在短期内熟练的应用,但由于经验存在缺失,有时很难与医生做好配合工作。因此,具有临床经验、专业知识以及较高教育的护理工作者才能够确保重症护理质量的高质量。

3.3 护理单元设置问题

重症患者大多数属于感染高危人群,故要以患者为中心构建合理的护理单元,确保护理以治疗时间的重叠性。每一个重症患者的床单位结构中的各种连接管引流瓶、注射泵等护理器具的摆放会直接影响到后续的护理操作空间。另外,一些侵入性的诊疗技术,例如动脉插管、体腔引流管置入等等,若是没有对仪器做好彻底消毒,很容易导致患者感染,甚至会延长患者的治疗时间。一般来说,重症患者由于病情需求是不允许设置陪护的,否则会导致治疗护理受到较强干预,从而降低护理质量,致使患者在医院停留过多的时间。

4 重症护理举措

4.1 提升护理工作者综合素养

一般来说,医院的重症护理床位与护士之间的比数已经达到1:2。护理人员基本上在外科、胸外科、脑外科等护理工作室待过,具有较强的业务能力以及责任心。工作两年以上的大中专护理工作人员在进入相关科室之后,一般需要由专人特别培训一至两周,在这两周中需要对气管切开、中心静脉压测试等应急性设备做好知识教学,由护士长对其进行单独考核,确保其能够单独值班之后再将其放置到临床护理工作中去。此外,需要以重症护理工作室作为培训基地,定期的安排护士做好脱产轮训工作,使得护士长全面了解重症病人的基本护理技术,掌握通用性的仪器操作规范,对一些护士所遇到的疑难问题做好讲解,提升护理工作者的主动性以及积极性。在对病人的呼吸道进行护理时,护士长要通过听诊病人的肺部呼吸来判断其吸痰的效果,使得护理质量管控不再停留在表面,具备较强的深度性研究。

4.2 提升护理工作者实操能力

在重症护理工作中,需要提升护理工作者的实操能力。针对重症临床常见病例以及业务需求的开展,定期做好小讲课、查房、专题讨论等相关活动。例如,专门设置一节课对中心静脉置管护理研究做好讲解,要求主管护士以及护士长定期参加医院查房工作,综合的了解该位患者的病情以及治疗情况,做好全面的预见性护理工作,积极提倡并鼓励岗位成才管理体制。通过护士自学以及护士长引导的方式开展相关的小讲课。每个护士要熟练的掌握仪器操作规章制度,每半年或者每一年参加理论考核以及操作技能考核,提升护理工作者的理论以及实操技能。

4.3 优化护理单元结构设定

在重症护理工作中,需要优化护理单元结构设定。根据症状护理基本治疗中存在的护理特点,构建完善的护理单元格,定期做好空气消毒等工作,派遣专业的治疗和消毒人员,确保仪器设备能够由专人管理以及维修。各种注射泵需要合理的放置在相关区域,做好消毒管理,实现无菌化操作,最大限度减少不规范操作导致的患者感染。同时,要鼓励重症监护人员积极参与到病室设置管理中,确保重症观察单表格中的信息详细记录,交接班方式固定化。另外,各种引流管的固定以及呼吸机管道的消毒都有利于提升工作质量和工作效率,实现以患者为中心的服务管理。优化医疗护理流程有利于改进基础的探视时间,确保护理操作的独立性以及合规性,允许患者带一些MP3、小电视、手机等播放轻音乐,增加患者和家属的满意度以及认可度。

5 结束语

综上所述,现阶段国家越来越重视重症护理质量工作。为进一步了解重症护理质量影响因素,需要明确重症监管目标,革新管控方法,积极争取主管管理层以及患者的支持与配合,使得整体监管计划有效落实下去,及时对患者开展护理健康教育,增强患者对相关知识的理解,增强护理工作质量以及护理满意度,确保工作开展的高效性。

参考文献

- [1] 曾秀兰. 影响重病监护室护理质量的因素及有效对策分析[J]. 医学美容美容旬刊, 2014(23):11-12.
- [2] 朱晓玲. 影响重症监护室护理质量的因素及对策[J]. 上海护理, 2001(04):29-30.
- [3] 张友芳, 卢桂芳, 冯怿霞, 等. MICU 护理安全相关因素及管理对策的探讨[J]. 护理实践与研究, 2010(07):77-78.
- [4] 谢凤. MICU 护理安全相关因素分析及管理对策研究[J]. 医药卫生(引文版):00143-00143.
- [5] 花芸, 胡晓燕. 儿科重症监护病房护理质量影响因素分析及对策[J]. 护理学杂志, 综合版, 2013.
- [6] 王莉梅, 母美菊, 段成花. 重症监护室患者 ICU 综合征发生的相关因素分析及护理对策[J]. 大家健康(学术版), 2015, 000(002):196-197.