

新冠肺炎疫情下之思考:如何发挥我国社区药师的作用

Reflections of Roles of Community Pharmacist in China when Facing to COVID-19 Pandemic

陈春华 单璐琛 于沛^{通信作者}

Chunhua Chen Luchen Shan Pei Yu^{Communication}

暨南大学药学院 中国·广东 广州 510600

College of pharmacy, Jinan University, Guangzhou, Guangdong, 510600, China

摘要:目的:探讨新冠肺炎(COVID-2019)疫情下我国社区药师作用发挥的途径。方法:综合分析疫情期间社区药师现状以及面临的问题,结合国外社区药学服务发展模式以及我国实际情况,对我国社区药师应对疫情爆发时可以发挥的作用进行阐述。结果:疫情期间,我国社区药师可以通过加强社区药学服务工作、网上指导合理用药、为居民辟除疫情期间相关的谣言、社区分发药物等途径发挥作用。结论:建立完善的社区药学服务体系刻不容缓,应着重解决药师在医疗体系中作用“弱化”问题;当面临特殊传染性疾病的突袭时,完善的社区药学服务系统可以减轻医疗负担,同时提升居民健康水平。

Abstract: Objective: To explore the roles of Chinese community pharmacists in COVID-19 pandemic. Methods: By analyzing the situation and problems that the Chinese community pharmacists faced and comparing the service patterns of community pharmacist in Western with that of China, we explored the roles of community pharmacists in coping with the outbreak of epidemics. Results: During the COVID-19 pandemic, community pharmacists in China can play essential roles by strengthening the implementation pharmaceutical care, guiding the rational use of drugs on line, dispelling the related rumors, and distributing drugs in the community. Conclusions: It is urgent to establish a perfect community pharmaceutical care system, and improve the roles of pharmacists in the medical system. It will reduce the medical burden and improve the health of residents when facing the outbreak of pandemic.

关键词: 新冠肺炎;社区药师;药学监护;联合机制

Keywords: COVID-19; Community pharmacist; Pharmaceutical care; Joint mechanism

DOI: 10.36012/pmr.v2i5.2756

2019年岁末发现第一例新型冠状病毒肺炎(COVID-2019)患者至今,SARS-Cov-2病毒已席卷全球,感染数百万人口。

2020年初疫情爆发期间,全国医护人员倾力抗疫,战斗于抗击疫情第一线。据统计,在湖北疫情爆发高峰期,全国各省驰援湖北的医护人员多达4万8千人,但其中药学人员仅占很小比例,同样作为患者安全用药的保驾护航者,药师

该发挥怎样的作用呢?尤其在面对未知疫情突发时,人们会陷入恐慌、会期待有效甚至特效药物的出现,那么社区药师在其中该如何充分发挥作用呢?如何帮助人们规范使用各种药物,分辨真假特效药物的信息,以及科普合理用药知识?这些值得我们认真反思。

1 社区药师的职能

社区药师是服务于社区人群,并通过国家药品监督管理

【作者简介】陈春华,在读硕士研究生,从事药学研究。

通信作者:于沛,博士,教授,从事药学研究。

局执业药师资格考试合格的药学专业技术人员。药师与医生、护士在医疗保健体系中形成护卫健康的“铁三角”，药师是合理用药的“保护神”。

在我国，社区药师主要担负社区医院老年人慢性病的用药管理以及门诊的用药咨询。鉴于社区医院病种的复杂性，社区药师对社区全科医生开具的处方的审核工作应尤为谨慎^[1]。近年来，社区药师的服务模式从被动式的药学服务，如药师在社区药店进行药物销售咨询工作，以及社区医院的处方点评及审核工作，逐渐地转变为向社区群众提供主动式的药学服务，社区药师从药房中“走出来”，主动深入社区进行用药知识的宣传；发放药物手册、为社区居民提供用药咨询服务；为提高老年患者的用药依从性，社区药师会定期随访老年患者慢病进展情况、减少因患者药物使用不当而发生的不良反应等^[2]。

在国外，社区药师除了进行处方调配工作以外，还提供药学保健服务、药物治疗管理服务；部分国家还开展了与健康相关的非药学服务，如肥胖者的膳食调理、为毒品滥用者提供防治服务等^[3]。综上所述，无论国内国外社区药师在其医疗体系中发挥的作用不仅包括对药品的管理，还包括对患者的疾病情况、医生开具处方的合理性以及患者用药依从性的管理等^[4]。

2 我国社区药师面临的问题

随着我国对医疗系统不断地建设和改革，药师队伍逐渐壮大：从2010年，我国执业药师对应的人口数从约为1:7500^[1]发展至2017年的约1:5000^[5]。尽管如此，研究表明亚洲的社区药师占比不到20%，与西方发达国家相比仍有较大差距，如英国、芬兰、澳大利亚社区药师占比分别约为71%、85%及80%^[2]。见表1。2015年9月我国颁布了《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》，进一步明确了基层医疗机构的重要性，促进了我国药师队伍的建设。但对比国外发达地区的社区药师服务水平，我国社区药师的主要工作范围目前仍集中在社区药房进行药品销售、用药咨询等服务；此外，社区药师专业能力参差不齐，也尚未形成完整的社区药学服务体系。

表1 国外部分国家的社区药师占比情况

国家或地区	社区药师数量占总药师比例
芬兰	85%
澳大利亚	80%
加拿大	72%
英国	71%
丹麦	57%
葡萄牙	52%
新加坡	20%

除了社区药师队伍水平、配备问题以外，主要的难题是

受众对象的药学服务需求意识薄弱，获得的服务机会和服务质量有待提高。一项关于社区居民用药咨询情况的调查研究表明，某社区只有27.11%的老年人在就诊中得到过药师的指导，其余患者均是由医师提供用药信息^[2]。而医生的职责和紧张繁忙的工作状态，无法提供足够的专业性药学服务，医患关系有可能会因此产生隔阂。分流病患向社区药师咨询合理用药信息，提高社区患者的社区药学服务意识刻不容缓^[2]。

目前，我国社区药学服务工作还处于逐步发展的阶段，药学服务工作主要集中在一些老年人慢病管理，如高血压、糖尿病等；对于一些传播性疾病或者特殊传染病的管理、防范措施以及体系尚未健全。当疫情爆发时，更多的医护人员会集中力量参与紧急救治工作，普通慢病的有序照护亦会受到广泛影响。

由于社区的药学服务系统不够完善、缺乏相应的培训，因此在疫情到来之时由社区药师对慢病患者提供用药管理和服务工作将面临巨大压力^[6]。

疫情的爆发令我国的医疗卫生体系经受巨大考验，为了能更好地应对特殊传染性疾，我国于2020年5月份公布了《基本医疗卫生与健康促进法》，于2020年6月1日正式实施。这是首部关于推动健康医疗事业发展的基础性、综合性的法律法规，是推进卫生与健康领域治理体系和治理能力现代化的重要举措^[7]。法规中表明了社区医疗人员的资质需要得到审核、社区居民应当配合社区医疗人员、切实保护社区医疗人员的权益，当然，这一切的目的都是为了提升社区居民的健康水平，为了让居民可以更好的享受社区医疗服务。因此，要契合国家相关的法规要求、形成全社区的“健康模式”，社区药师的专业素养和技能水平应该更上一层楼。

3 社区药师在抗疫特殊时期的作用发挥

疫情的爆发给我国各大医疗体系带来的巨大的压力，在这场战“疫”当中，医护人员是主力，而药师的作用却很难充分发挥。因此，建立药房与药师双赢模式，对流行病的爆发采取统一的标准操作流程，应对疫情时，使流程可以常规化和程序化，以充分发挥药师的作用。

3.1 协助医生规范用药

新冠疫情爆发时正值冬、春季流行性疾病高发阶段，一方面要预防多种传染疾病重叠和交叉感染，另一方面要防止疫情防控期间因隔离而干扰基础慢病的正常治疗。疫情期间，日常的患者诊治和管理的工作，对待普通患者的用药和药品的管理工作不能停顿；随着社区内疫情的发展，社区药师更应加强对日常慢病患者的处方审核工作，规范医生的用药行为^[8-9]。

药师应加强对患者的用药指导以及跟踪随访,明确患者是否因疫情导致自身疾病进展发生改变,及时进行记录和作出反馈,对症治疗。此外,社区药师还可以对不同药物方案产生的不良反应进行监测,并记录到患者的“个人用药档案”当中,对存在的用药方案问题与医生沟通,并调整给药方案。

此外,为提高患者用药依从性,社区药师应该对患者的服药习惯进行询问并诊断,对其可能存在的不良用药习惯和不依从性进行用药教育,同时在特殊时期的对患者进行疫情相关知识的宣传,确保患者意识到自身服药的不合理性、加强患者对疫情严重性的警惕性。

3.2 网上在线指导合理用药

疫情时期采取居民居家隔离的措施以减少病毒扩散,居民无法外出自由活动,但是一些慢性疾病患者,或是突发疾病的患者等,有必须服用药物的需求。针对这些人群,可以形成社区药师在互联网上进行用药咨询以及药品需求登记并进行上门配送的模式。患者可以在特殊时期实现用药需求,不必外出购买药品,而且药师也可以发挥自身作用,指导患者合理使用药物,并实现药房正常运转,避免因疫情而暂停药品供应,导致病人缺医少药,药房又库存积压。

为了更好的实现社区药师网上指导合理用药的功能,社区医疗机构在日常活动当中,应该加强对互联网体系的建立,逐步形成社区范围内的互联网系统,服务于本社区居民;一方面要加强药师自身的学习能力,准确地使用互联网资源,另一方面,要在日常生活中对社区居民进行宣传,使居民了解如何通过互联网的方式,实现线上用药咨询和购药。

3.3 社区分发抗疫药品,宣传合理用药

针对新冠病毒的爆发,社区药师要发挥自身作用,除了在医疗机构中进行用药指导,还可以深入社区去进行抗病毒药物的发放以及用药知识的宣传。一项针对传染性疾病预防爆发时期,药师是否愿意深入社区进行药物发放的调查研究中,数据显示约80%的药师愿意利用自身的能力贡献服务居民^[10]。社区药师对药品知识更加熟悉,当他们深入社区发放抗病毒药物的过程当中,可以一并对居民进行用药知识的宣传,包括药品可能存在的不良反应、用法用量、合并用药、配伍禁忌等知识;此外,对居民咨询的问题进行记录、整理,针对存在的疑惑,社区医疗机构可以相应进行宣传,如印制一些用药知识小册子等,解决居民的疑惑。

研究表明,约96%的社区药师认为,在疫情爆发时期进行药物发放工作会提升社区药师的形象,并且可以增进药师与社区患者的良好关系,更有利于药学服务工作的开展。数据显示,年轻药师的意愿程度约为62%,而年长药师的意愿程度约为82%,年迈药师意愿程度明显高于年轻的药师。由

于年轻药师大部分是家庭的支柱,他们会担心在疫情期间大量接触社区人群,将加大自身和家庭成员感染病毒的风险;此外,抗病毒药物的短缺问题也会削弱他们工作的热情^[10-11]。针对这种情况,地方政府可以相应地出台一些政策,对药师的工作给予保障,例如加强对药师自身安全的防护,确保其工作时间的合理性;在药品供应方面,可以联合其他医疗机构或社区的零售药店,及时解决药品短缺问题;对居民进行指导,配合药师的工作。而机构也可以酌情为药师提供一些额外的加班补贴,来保障药师工作的完成。

3.4 宣传药物研发进展,为公众解惑辟谣

疫情爆发期间各种信息漫天飞,大众科学知识水平参差不齐,无法辨认是非真假。如“双黄连口服液”哄抢事件,甚至有一些消费者把“双黄连蓉月饼”也误作“双黄连”,一并抢空。原因是研究者发布“体外”试验有效,但民众理解为“临床”有效,这是概念不清引起的误解。

另外误导消费者进行盲目购买药品的行为让社会的争议更大,盲目用药并不能起到治疗作用。正是因为居民对新冠病毒的认识不够,内心恐慌,对药品信息不明,才会被谣言一击即中;花了冤枉钱,又增加了心理负担。因此,为了防止谣言造成的社会压力上升,社区药师可以针对疫情过程出现的热点问题解惑,诸如在研的抗新冠病毒疫苗的进展,当前可供使用的抗病毒药物以及如何正确使用该类药物等进行知识科普。并对社会上流传的一些谣言进行破除,安抚居民的情绪,缓解他们的心理压力^[8]。

4 提升社区药师综合能力,完善医疗服务体系

目前我国社区药师起点并不高,持续的专业性规范化的培训也不足,他们的知识结构存在不合理性^[11]。为促进社区药学服务工作体系的完善,应该着手于以下几个方面。首先,社区药师的专业水平是重中之重,加强对社区药师药学服务能力及药学专业知识的培训与考核,尤其是对慢病等常用药物知识的培训,以确保疫情期间为社区患者提供更好的药学服务、减轻医院医师的压力。其次,加强对新冠疾病临床症状、相应的治疗手段或预防措施的认识;提高新冠疾病的合理用药指导和科学宣传能力,以更好的为社区居民服务。最后,在大数据时代,社区药师也应该加强网络平台操作的培训,尤其是疫情期间,运用网络平台为患者提供药学服务,可以更加安全、便捷。

在临床实践基础上,基层的药师较少涉及临床用药的管理,基本面对的都是门诊患者的用药指导,而且患者主动去寻求用药咨询的情况较少,社区药师的沟通实践能力缺乏锻炼,相对较差。而大医院的临床药师则不同,他们有更多的

机会接触临床药学实践工作,拥有较丰富的临床知识,面对患者和医护人员的沟通能力更强^[10-11]。因此,采用联合机制,鼓励大医院的临床药师与社区药师进行联合,将大医院药师纳入社区医疗团队,参与合理用药的咨询工作。在疫情期间,由经验丰富的临床药师带领社区药师,进行知识结构的提升,在社区服务过程指导社区药师如何更好的进行患者用药咨询和记录,也可以吸引大部分的居民到本社区进行用药咨询,减轻大医院的就诊和咨询压力。

联合机制需要政府卫生保健管理部门的支持,由其进行宣传 and 引导,加大居民对药师工作的认识和理解,以便促进药师技能的提升^[12-13]。社区药房参与其中,对居民用药进行服务,确保本社区居民用药的需求。从整体而言,这种机制可以实现经济与社会的协调发展,既充分发挥了社区药师的作用,也确保了居民的健康安全。

5 结论

社区药师的群体并不渺小,他们是基层医疗体系当中沟通患者和医护人员的关键成员,无论是特殊时期还是日常状态下的用药管理,社区药师都应该对自己的工作职责和使命有充分的认识。我国药学人才培养过程中,应该注重药师多方面能力的培养,不仅是专业知识的能力,还包括网络资源的整理运用、沟通患者与医护人员、对患者进行心理疏导、与药学相关的部门进行合作等。

社区药师应不断学习,加强自身的综合水平,与大医院的临床药师进行合作,探讨药学监护实施的重点问题;联合卫生部门以及零售药店确保药品供应,以胜任流行性疾病爆发时期的任务。

在新冠疫情爆发时,社区药师在做好自身防护工作的同时,可以深入社区对居民宣传用药知识并进行抗病毒药物的分发,缓解居民的用药压力,辟除谣言,做好居民的心理疏导工作。在特殊时期,社区药师的加入将会使其能力得到锻炼,在后续的工作中会更有参与感,医药患关系也得到进一步的融洽,都有利于社区药学工作的开展。

为了实现流行病期间经济和社会的协调发展,社区药师的工作和责任非常重要,是我国医疗保健体系中不可忽略的重要力量,政府应该支持社区药师的工作,共同为防疫工作添砖加瓦。目前局面启示我们,药学相关专业的培养应结合社会需求与现状,着力解决医疗体系中药师作用“弱化”问题,打破我国医疗体系中“三缺一”的困难局面;在合理的框架中提升药师综合素质,为患者提供更专业的服务,促进医疗系统的进步和发展。

参考文献

- [1] 巢勤华. 浅谈社区药师、社区居民与社区药学服务[C]. 中国药学会(Chinese Pharmaceutical Association)、天津市人民政府. 2010年中国药学会暨第十届中国药师周论文集. 中国药学会(Chinese Pharmaceutical Association)、天津市人民政府:中国药学会, 2010:638-646.
- [2] 林晶. 国内外社区药学服务发展概况[J]. 中国药业, 2014. 23(06):6-8.
- [3] 社区药学的现状和发展[EB/OL]. (2020-04-30)[2020-05-22]. <https://wenku.baidu.com/view/76a0bc070a4c2e3f5727a5e9856a561252d321a1.html>.
- [4] 赵卫宁, 陈伟. 药师参与社区服务工作的体会[J]. 河北医学, 2004(04):383-384.
- [5] 王关玲, 陈东杰, 穆璇, 等. 我国执业药师现状调查及建议[J]. 中国药师, 2017. 20(09):1612-1615.
- [6] 郑颖. 简述国内外社区药学服务模式[C]. 中国医院协会药事管理专业委员会. 2013年中国临床药学学术年会暨第九届临床药师论坛论文集. 中国医院协会药事管理专业委员会:中国医院协会药事管理专业委员会, 2013:467-469.
- [7] 国家卫生健康委关于学习宣传贯彻《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》的通知[EB/OL]. [2020-05-15]. <http://www.nhc.gov.cn/fzs/s7848/202005/f6c906a7411d4d6ca1dbd811adb8520.shtml>.
- [8] 刘海兰. 药学服务在社区医疗服务中的重要性和策略探究[J]. 中国卫生产业, 2013,10(12):190-192.
- [9] Steel Fisher Gillian K, Benson John M, Caporello H, et al. Pharmacist Views on Alternative Methods for Antiviral Distribution and Dispensing During an Influenza Pandemic [J]. Health Secure, 2018,16(2):108-118.
- [10] Mullen E, Smith Gary H, Irwin Adriane N, et al. Pandemic H1N1 influenza virus: academy perspectives on pharmacy's critical role in treatment, prevention[J]. Journal of American Pharmacists Association: JAPHA, 2009,49(6):722-8.
- [11] 陈亚芳, 文婷婷, 王文波等. 昆山地区社区药师自我认知度与需求调查分析[J]. 中国药师, 2019,22(08):1567-1569.
- [12] 王燕, 李桂花, 马云鹏等. 上海市社区临床药师规范化培训实践与体会[J]. 药学教育, 2019,35(05):53-56.
- [13] Rubin Sara E, Schulman Rachel M, Roszak Andrew R, et al. Leveraging partnerships among community pharmacists, pharmacies, and health departments to improve pandemic influenza response [J]. Biosecurity and Bioterrorism: Biodefense Strategy, Practice, and Science, 2014,12(2):76-94.