浅谈精准时代医疗人文关怀结合临床应用优势意识的重要性

A brief discussion on the importance of combining humanistic care with clinical application superiority consciousness in precision times

王伟华 吴振华 牛晓璐 常浩野 丁真真

Weihua Wang Zhenhua Wu Xiaolu Niu Haoye Chang Zhenzhen Ding

北京卫戍区朝阳第三离职干部休养所门诊部 中国·北京 100027

Beijing Garrison district Chaoyang the third quits cadres rest clinic outpatient department, Beijing, 100027, China

摘要:在当前医院整个医疗工作内容当中,临床医疗工作是重要组成内容之一,在临床医疗过程中,医务工作者在实际工作时因为可能会遇到多种多样的情况以及问题,所以人文关怀工作就变得非常重要,能够在极大程度上,使医务工作者对工作过程中所遇到的医患关系进行解决,使医务工作能够实现稳定发展。所以在本文所述内容当中,将对当前医疗工作中人文关怀的临床应用进行论述,对人文关怀的内涵以及临床治疗过程中的应用情况进行分析。

Abstract: the content of health work in the current hospital, clinical medical work is an important part of, in the process of clinical medical, medical workers in actual work because may encounter a variety of situations and problems, so the humanistic care work is very important, for the most part, makes the medical workers have encountered in the work process of the doctor-patient relationship to solve, make the medical work can achieve stable development. Therefore, in the contents discussed in this paper, the clinical application of humanistic care in the current medical work will be discussed, and the connotation of humanistic care and the application of clinical treatment process will be analyzed.

关键词: 临床医疗;人文关怀;应用

Keywords: clinical medicine; Humanistic care; application

DOI:10.36012/pmr.v2i5.2753

1 前言

随着当前社会经济的快速发展,在新时期发展背景下,医务工作者的工作具有了更高要求,不仅仅需要在实际工作过程中拥有良好的专业医学知识,同时也需要拥有人文关怀的技能。在实际工作过程中,临床医疗是整个工作内容中的重要组成内容之一,医务工作者在实际工作过程中可能会遇到多种多样的问题,从而使得整个医患关系变得紧张,所以也人文关怀就显得非常重要,在本文所述内容当中将对人文关怀的内涵以及在临床医疗中的实际应用进行论述。

2 临床医疗中人文关怀的内涵

2.1 人文关怀的含义

对于人文关怀进行解读的过程中,我们可以发现人文关怀,所指的是要对人自身的生存以及发展进行关注,并且在进行沟通以及交流的过程中要关心以及爱护和尊重所面向对象。对临床医疗工作来讲,在治疗过程中,人文关怀体现更多的是在医疗工作过程中,要给予患者充分的尊重以及足够的关心,对于医疗工作人员来讲,这是工作职业道德当中不能够缺少的一部分内容,需要所有医疗工作人员针对患者的生理健康以及心理健康需求进行满足。

2.2 人文关怀作用

【作者简介】王伟华(1972~)女,汉,江苏如东人,主治医师。

首先,是能够使医患关系得到全面改善。因为在近些年来,随着经济的快速发展,医疗过程中的医患关系也变得越来越紧张,大多数时候都是因为医疗工作人员本身的工作态度存在问题,从而导致医患之间的沟通效率降低,对此医疗工作人员需要在提供医疗服务的过程中,既能够使患者接受到良好的治疗手段,同时又能够将人文关怀应用到医疗服务过程中,对患者以及患者家属的感受进行关注,使患者以及患者家属能够得到充分的尊重,提高医疗诊治工作满意度。

其次,主要是能够全面提升医疗工作质量。因为在大量的临床医疗实践当中,会存在患者因为长期治疗而并无实际效果,导致对医疗工作产生抗性的现象,这种现象对医疗工作的有效以及高效开展会产生严重阻碍作用。所以进行精准个性化的医疗,针对这类患者在进行治疗的过程中,不仅仅需要先进的医疗水平以及先进合理的药物,同时还需要针对这部分患者进行专业化的护理,以人为本的原则融入到医护工作当中,充分体现人文关怀,使患者所拥有的不良情绪得到消除。

3 临床应用中心关怀工作存在的问题

3.1 缺乏人文关怀理念

在当前的一些医学类院校当中,学校开展教育教学工作者针对学生的专业医疗技能水平进行了全面的培养,但是针对学生本身的人文精神,却没有予以足够的关注以及重视,所以导致当前许多医疗人员虽然具有非常精湛的专业技术,但是针对人文关怀却严重不足,在临床医疗应用过程中,不能够给予患者足够的人文关怀以及关照。同时还有一些医疗人员对人文关怀的理解程度非常浅显,大多数都停留在与患者进行沟通的过程中要采取温和的态度,这种人文关怀虽然是人文关怀工作的要求,但却并不是人文关怀的最佳手段。

3.2 人文关怀受重视程度不足

随着当前经济快速发展,科学技术水平也在不断进步,在临床治疗过程中各项技术不断更新新的设备以及新的药物被不断投入使用,所以一些医疗人员对疾病的诊断准确率得到了全面的提高。但是对于临床治疗来讲,各项新技术以及新设备的使用,虽然使得患者本身的治疗康复程度大大增加,但是却也增加了患者在就医治疗过程中的相关费用,对于一些经济条件比较差的患者来讲,可能无力承担这些高昂的费用。而且一些患者为了能够节省在治疗过程中的相应开支,可能会选择性的采取一些简单的措施,对自身疾病进行控制,而并不是进行治疗。因此在临床医疗过程中缺乏人

文关怀,过度依赖技术会导致患者在接受治疗的过程中压力变大,最终影响到患者的治疗效果。

4 人文关怀在临床应用中的对策

4.1 增强人文关怀重要性认知

首先对于各类医学院校来讲,需要在进行教育教学工作过程中增加与人文关怀有关的课程,使学生能够在学习阶段就树立起人文关怀的工作理念,而且也能够激发学生在学习的过程中用心学习与人文关怀有关的专业知识和专业技能。其次则是在实际临床应用过程中,对于医疗工作人员需要开展定期的人文关怀相关培训,以及知识讲座,使医疗工作人员对人文关怀的重要性能够有一个正确的认知,并在实际工作过程中给予患者更多的人文关怀。

4.2 提高开展人文关怀的意识

对于医疗工作者来讲,人文关怀是所有医疗工作者都了解的,但是在实际工作过程中,医疗工作人员却并不一定都能够开展人文关怀。所以对于医疗人员来讲,需要在临床治疗的过程中拥有主动进行人文关怀的意识,例如在对患者进行开药或者是开化验单的过程中,可以与患者进行简单的沟通,了解患者本身的经济承受能力以及患者当前的经济状况,从而根据患者本身的经济状况来进行相应的药物选择。这种方法即使患者本身的病情得到了控制及治疗,同时又不会影响到患者的心情。

5 结束语

综上所述,对于临床医疗工作来讲,人文关怀的存在是非常必要,而且重要的能够使临床治疗过程中所存在以及出现的医患紧张问题得到充分的缓解,或者是解决大大提升临床治疗工作的效率,这不仅仅利于患者的康复,同时对于医院本身的形象树立也具有非常重要的作用。所以需要在临床治疗过程中将人文关怀进行充分应用,并予以足够的重视。

参考文献

- [1] 王晓艳. 浅谈急诊人文关怀与沟通的重要性[C]// 世界灾害护理大会. 2014.
- [2] 孙钰洁, 林梅. 浅谈培养社区护士人文关怀意识的重要性[J]. 科技资讯, 2011, 000(002):231-231.
- [3] 王一方. 临床医学人文:困境与出路——兼谈叙事医学对于临床医学人文的意义[C]// 中国康复协会;中国矫形外科杂志编辑部, 2014.
- [4] 杨艾, 顾艳. 浅谈人文关怀在临床工作中的重要性[J]. 健康必读(下旬刊), 2013, 000(003):469-469.