

# 西藏基层医院护理管理的现状及思考

## Current Situation and Thinking of Nursing Management in Primary Hospitals in Tibet

魏凡 琼琼

Fan Wei Qiong Qiong

那曲市索县人民医院 中国·西藏 那曲 852200

Naqu City Suo County People's Hospital, Naqu, Tibet, 852200, China

**摘要:**随着现代医疗技术的提升和西藏基层医院规范化建设的推进,西藏基层医院规范化建设逐步完善,在医院管理中,护理管理是医院管理的重要内容,“三分治疗,七分护理”的说法早已被社会论证,不管在任何区域任何医院,护理队伍的规范化管理和建设都是医院的重要组成部分。一个医院的发展和建设,离不开护理人员的支撑。在西藏基层医院工作多年,根据自己的所见所闻,结合自身的护理工作和护理管理经验,对西藏基层医院的护理管理问题做如下思考并予以相应解决措施。

**Abstract:** with the promotion of modern medical technology and the standardization construction of primary hospitals in Tibet, the standardization construction of primary hospitals in Tibet has been gradually improved. In hospital management, nursing management is an important part of hospital management. The development and construction of a hospital can not be separated from the support of nursing staff. Working in Tibet grass-roots hospitals for many years, according to their own knowledge, combined with their own nursing work and nursing management experience, the nursing management of Tibet grass-roots hospitals to do the following thinking and corresponding measures to solve.

**关键词:** 西藏;基层医院;护理管理现状;改进措施

**Keywords:** Tibet; Primary Hospital; present situation of nursing management; improvement measures.

**DOI:** 10.36012/pmr.v2i4.2734

### 1 西藏基层医院护理管理的现状及思考

随着医疗技术的提升和人民日益丰富的生活需求,西藏人民对医院护理的服务需求也是随之提高。近年来,对西藏基层医院的建设和发展也是十分重视的,随着西藏基层医院的规范化建设和发展,基层医院护理管理存在的问题也是随之暴露。

#### 1.1 西藏基层医院护理管理体系和规章制度不够健全

在西藏基层医院规范化建设发展的过程中,基层医院护理管理制度不健全,没有符合本区域基层医院发展和满足广大患者需求的护理管理模式和健全的护理管理体系,所以,多年来,西藏基层医院的护理管理是无法做到规范化、制度化,在护理管理的过程中基本上是在沿用人情化管理,很大

程度上就会对医院的护理管理造成个人化、情绪化的影响,对整个护理团队的建设和医院的管理造成不必要的麻烦。

#### 1.2 护理管理人员不具备专业的管理能力和素质

在西藏的基层医院,护理管理人员和护理人员,基本上是专科毕业和西藏脱产教育毕业的人员,有一定的基层工作经验,更缺乏的是团队建设和专业管理的能力和素质,基层医院的护理人员由于工作范围广,工作任务重以及其他一些客观因素,对自生的专业能力提升和继续教育没有引起必要的重视,所以,多年来,西藏基层医院的护理工作人员在学历上没有很大地提升,在专业培训和管理岗位的培训上,更加是寥寥无几,所以一个不专业的管理人员是不能够有正对性地去做好护理管理工作的。所以加强护理人员的继续教育和护理管理人员的综合能力提升是基层医院护理管理发

**【作者简介】**魏凡(1994~)男,甘肃白银人,本科,初级,从事护理管理研究。

展的关键。

### 1.3 护理管理重视程度不足

在西藏的基层医院中,护理专业继续教育起步比较晚。现阶段,只有一所高等医学院开设了本科层次的护理专业,护理人才培养量较少。该院大多数护理人员为专科、中专学历。其护理知识,护理能力存在思维局限性。当前医院对护理管理工作缺乏高度重视,还有个别在开展护理管理工作的过程中,缺乏对护理人员的多元化管理,在教育培训方面没有高度重视,导致护理人员的护理素质无法得到显著提升,特别是缺乏对护理人员的职业素质建设<sup>[1]</sup>。

### 1.4 西藏基层医院护理管理内容不全面

护理管理是一项系统的多元化工作,因此要不断拓宽护理管理内容。就目前西藏基层医院护理管理工作情况来看,在开展护理管理的过程中,护理管理内容不够全面,更多的是对护理人员的人情化管理,而不是对护理人员全面的制度化、人性化管理,没有形成系统完善的绩效考核制度和激励机制。

### 1.5 护理工作范围小,服务意识不强

随着西藏人民生活水平的不断提高,人们在医疗方面已由单纯的疾病治疗逐渐向疾病的预防措施、治疗、保健等方面靠拢。但是在西藏基层医院护理管理者缺少对护理人员人文知识、健康宣教、护理管理学等方面的培养。部分护理人员只认为做好本职工作就好,没必要花费太多的时间和精力在患者的交流和沟通上。这样不合理的思想观念和服务态度是与现代医院发展建设不相符的。护理人员在完成本职工作的同时,应当及时和患者交流,协助解决部分问题。如有必要,还需加强护理健康指导、健康宣传,进而提高患者护理的满意度。随着护理模式的转变,由单纯从属医疗位置向协同医疗,互补医疗转变<sup>[2]</sup>。

## 2 西藏基层医院护理管理的改进措施

### 2.1 建立健全护理管理体系,形成基层医院符合区域特色的护理管理模式

在西藏基层医院发展建设的过程中,根据本区域的民俗和环境,参考上级医院、内地同等级医院和对口帮扶支援医院的护理管理模式和组织架构,规范医院的护理管理体系,制定护理工作制度和工作流程,设置符合基层医院护理管理需要的岗位工作标准,通过学习、培训,把制度、流程和标准落实到日常工作中,做到持续改进。

### 2.2 加强西藏基层医院护理管理人员的能力培训和素质提升

通过自学和选派外出进修等途径,对西藏基层医院的护理管理人员进行针对性、专业化的培训,同时对护理管理人员的业务能力和素质进行提升,护理管理人员是一个医院护

理队伍的灵魂,所以,作为基层医院护理管理人员,要与时俱进,解放思想,在现代信息化社会,护理管理人员更加要做到眼勤、手勤、思想勤,这样才能够跟上现代护理发展的新理念、新思想,才能随时学习掌握先进的护理技术,为基层医院的护理事业指引方向。

### 2.3 加强基层医院护理队伍建设

按比例配置护理人员,基层医院必须根据《护士条例》按床位数量与护士数量之比配置护理人员<sup>[3]</sup>。通过建立良好的医疗环境,提高护理工作人员的地位,重视护理人员的心理需求,提升护理人员待遇等方式,采用吸引和招聘引进等各种措施,解决基层医院护理人员不足的问题,配齐护理管理人员。

### 2.4 重视西藏基层医院护理管理

要加强基层医院的护理管理工作,首先医院要足够重视护理工作,对护理工作的重要性要有正确的认识。是护理工作与其他工作有效地结合起来,首先就是医院和其他相关领导要高度重视基层医院护理队伍的建设,深入了解护理管理的情况,发现问题,解决问题。

### 2.5 拓展护理管的内容

转变传统的护理观念,树立正确的护理服务态度和护理管理意识,确立“一切以患者为中心”的护理理念。高度重视基层医院护理人员的能力素质和职业道德建设,综合提升护理人员素质。着重护理流程的管理,明确基层医院护理工作的具体方向和内容,建立合理的责任机制,使基层护理人员都能够重视护理工作的效率,提高护理工作的有效性。要加强护理工作的柔性管理,引导护理人员开展健康宣教和健康服务,使西藏基层医院护理工作能够取得良好的效果。

## 3 总结

总体来说,护理管理是每个医院管理的必要部分,也是重要组成部分,对医院护理管理工作的高度重视,不仅是基层医院规范化建设要求,同时也是为了更好的服务广大患者。西藏基层医院护理管理完善的重点是,建立健全组织架构,制定制度、流程、标准并落实,实施绩效考核制度和激励措施,加强团队建设,推动西藏基层医院护理管理工作进入良性循环。

### 参考文献

- [1] 王丽芳. 医院护理管理中存在的问题及防范对策[J]. 中国卫生产业, 2017(16).
- [2] 王丽芳. 医院护理管理中存在的问题及防范对策[J]. 中国卫生产业, 2017(16).
- [3] 刘华平. 关于我国护理人力资源配置研究的思考[J]. 中国护理管理, 2004, 4(2):12.