

消化内科护士护理风险因素分析及防范措施

Analysis of Nursing Risk Factors and Preventive Measures for Nurses in Gastroenterology Department

刘顺华 黄江珊

Shunhua Liu Jiangshan Huang

河池市人民医院 中国·广西 河池 547000

Hechi City People's Hospital Hechi City, Hechi, Guangxi, 547000, China

摘要:目的:分析消化内科护士护理的风险因素,同时提出相应防范措施。方法:选取本院消化内科两个阶段的护理工作
进行观察,将实施常规护理的阶段纳入到对照组,将实施护理风险防控措施的阶段纳入到观察组,观察不同组别护理风险事
件发生情况。结果:观察组中2例患者出现药物不良反应,1例患者与护理人员出现纠纷事件,对照组中有2例患者出现院内
感染,5例患者出现药物不良反应,3例患者出现护患纠纷情况,不同组别患者在护理风险事故之间存在显著差异;观察组护
理质量评分结果为 96.25 ± 1.05 分,明显大于对照组的 92.35 ± 1.14 分;观察组中有1例护士出现感染情况,对照组有4例护
士出现感染情况;观察组中有57.50%的患者表示非常满意,有2.50%的患者表示不满意,对照组中有37.50%的患者表示非
常满意,有15.00%的患者表示不满意,不同组别患者在护理服务评价结果之间存在显著差异。结论:在消化内科护理工
作中,基于护理人员专业技能、患者主观因素、管理制度等因素的影响,导致存在着诸多护理风险,对于此,应该经由加强培训与
管理等,对护理风险进行防控。

Absrtact: Objective: To analyze the risk factors of nursing care of gastroenterology nurses, and propose corresponding preven-
tive measures. Method: Select the two stages of nursing work in the Department of Gastroenterology in this hospital for obser-
vation, include the stage of implementing routine care into the control group, and include the stage of implementing nursing
risk prevention and control measures into the observation group, and observe the occurrence of nursing risk events in different
groups. Results: 2 patients in the observation group had adverse drug reactions, 1 patient had a dispute with nursing staff, 2
patients in the control group had nosocomial infections, 5 patients had adverse drug reactions, and 3 patients had nurse-pa-
tient disputes. There are significant differences in nursing risk accidents between different groups of patients; the nursing quali-
ty score of the observation group is 96.25 ± 1.05 points, which is significantly higher than the control group's 92.35 ± 1.14
points; there is 1 nurse in the observation group who has infection, and the control group 4 nurses had infections; 57.50% of
the patients in the observation group were very satisfied, 2.50% of the patients were not satisfied, 37.50% of the patients in
the control group were very satisfied, and 15.00% of the patients were not satisfied. There are significant differences in the e-
valuation results of nursing services among patients in different groups. Conclusion: In the nursing work of gastroenterology,
there are many nursing risks based on the professional skills of nursing staff, subjective factors of patients, management sys-
tem and other factors. For this, we should strengthen training and management to prevent and control nursing risks.

关键词:消化内科;护理风险;风险因素

Keywords: Gastroenterology; nursing risk; risk factors

DOI: 10.36012/pmr.v2i4.2717

消化内科的疾病类型较为复杂,这也是导致临床护理工作风险较大的其中一个主要因素^[1]。在消化内科护理工作

开展期间,护理人员面临着诸多风险,尤其是在人们健康意识的提升下,对于诊治期间的护理服务要求越来越高^[2]。为

此,认为有必要加强对消化内科护士护理风险问题的关注^[3]。而本次研究中采用对比调查的方式,分析了消化内科护士护理风险因素,同时提出了相应的防控措施。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取本院消化内科两个阶段的护理工作观察,其中2018年2月~2019年2月期间实施常规护理,将此阶段纳入到对照组,2019年3月~2020年3月期间实施护理风险防控措施,将其纳入到观察组。对照组中纳入40例患者,其中男性患者21例,女性患者19例,最小年龄患者19岁,最大年龄患者62岁;病程2~6年。观察组中纳入40例患者,其中男性患者23例,女性患者17例,最小年龄患者20岁,最大年龄患者61岁;病程2~7年。纳入标准:所有患者均收治在消化内科;调查前获取到患者与医院伦理委员会同意。排除标准:合并免疫系统疾病;存在意识障碍者。经统计学分析证实不同组别患者并未呈现出年龄与性别上的显著差异,可做对比调查。

1.2 方法

对照组:此阶段实施常规护理,以及常规科室护理管理工作。

观察组:此阶段实施护理风险防控措施,具体如下:

(1)定期组织护理人员进行培训,持续提升护理人员专业技能;

(2)定期组织会议对科室内护理风险问题进行总结,提升护理人员自身安全意识;

(3)针对消化内科护理人员所面临的风险实施保护;

(4)强化对消化内科护理人员沟通技巧的培训,改善护理人员面对工作的态度,控制护患纠纷事件的发生;

(5)优化科室内护理管理制度。

1.3 观察指标

对不同阶段护理风险事故发生率以及护理质量评分进行统计。

1.4 统计学处理

本次研究当中的所有数据均采用SPSS17.0统计软件进行处理,计量资料采用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,以t检验,计数资料采用率(%)表示,以卡方检验, $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理工作风险事故发生率

在护理风险事故发生情况中,观察组中2例患者出现药物不良反应,1例患者与护理人员出现纠纷事件,对照组中

有2例患者出现院内感染,5例患者出现药物不良反应,3例患者出现护患纠纷情况,不同组别患者在护理风险事故之间存在显著差异($P < 0.05$)。见表1。

表1 两组护理工作风险事故发生率对比结果

组别	n	院内感染	药物不良反应	护患纠纷	发生率
观察组	40	0(0.00)	2(5.00)	1(2.50)	7.50
对照组	40	2(5.00)	5(12.50)	3(7.50)	25.00
χ^2		2.515	2.6252.142	9.526	
P		0.125	0.123	0.128	0.014

2.2 两组护理质量评分及护士风险事件发生率

在评分方面,观察组护理质量评分结果为 96.25 ± 1.05 分,明显大于对照组的 92.35 ± 1.14 分;观察组中有1例护士出现感染情况,对照组有4例护士出现感染情况,不同组别护理质量评分与护士风险事件发生率之间存在显著差异($P < 0.05$)。

2.3 两组患者护理服务质量满意度对比

基于对患者主观评价的调查发现,观察组中有57.50%的患者表示非常满意,有2.50%的患者表示不满意,对照组中有37.50%的患者表示非常满意,有15.00%的患者表示不满意,不同组别患者在护理服务评价结果之间存在显著差异($P < 0.05$)。见表2。

表2 两组患者护理服务质量满意度对比结果

组别	n	非常满意	满意	一般	不满意	满意度(%)
观察组	40	23(57.50)	10(25.00)	6(15.00)	1(2.50)	97.50
对照组	40	15(37.50)	8(20.00)	11(27.50)	6(15.00)	85.00
χ^2		5.264	2.415	3.265	6.051	6.051
P		0.042	0.135	0.089	0.036	0.036

3 讨论

在消化内科护理工作中,存在着诸多风险因素,而这些因素的作用发挥则可能会引发纠纷事件或是风险事故^[4]。结合本次调查结果来看,在护理风险事故发生情况中,观察组中2例患者出现药物不良反应,1例患者与护理人员出现纠纷事件,对照组中有2例患者出现院内感染,5例患者出现药物不良反应,3例患者出现护患纠纷情况,不同组别患者在护理风险事故之间存在显著差异。从此结果中能够发现,在消化内科护理工作中,常见风险包括药物不良反应与护患纠纷事件以及院内感染等。

总结消化内科护理风险因素主要包括以下几点:第一,护患之间缺乏有效沟通,导致其在交流中出现误解或是基于态度的影响,可能会引发护患纠纷事件。第二,护理人员专业水平不足,基于专业能力的影响,导致护理人员在繁重的工作中无法做到从容应对,可能基于疏忽而出现不安全事件。第三,护理人员自身伤害的风险因素,例如在护理工作中直接接触输液管。(下转第38页)

在临床上对妇科内分泌失调病症进行治疗,是现代临床研究人员认为将中西医结合疗法应用于其中,能够有助于改善患者的临床病症。中医理论中所指的内分泌失调,包括阴虚、气血聚集等,这种病症的发生主要是由于大量的淤血累积于患者体内,对患者的经络运行造成了极大的影响,而大量外毒入侵,则会导致患者出现内分泌失调,在对患者进行治疗时,主要以涵养气血和调理月经为治疗方案。本次研究中所应用的自拟方根据患者月经周期进行合理用药,重用调理气血之药物,能够有助于改善患者的内分泌功能,使患者的血液循环更加通畅。

综上所述,内分泌失调是目前临床上常见的妇科病症,在对患者进行治疗时,西医药物难以取得较好的效果,将中

西结合治疗应用于患者中,能够有助于改善患者的内分泌功能,使患者的病情得到改善。

参考文献

- [1] 周明爽. 妇科内分泌失调的临床治疗应用探讨[J]. 临床医药文献电子杂志,2020,7(35):92.
- [2] 李倩倩. 联合治疗妇科内分泌失调临床疗效探究[J]. 继续医学教育,2020,34(03):152-154.
- [3] 刘春梅. 妇科内分泌失调的临床治疗效果观察[J]. 中国药物与临床,2020,20(05):793-794.
- [4] 张新毓. 妇科内分泌失调患者的临床治疗与效果评价[J]. 中国卫生标准管理,2020,11(04):110-112.

(上接第35页)而目前临床上超说明书用药的问题,还没有完整的解决方案,只能凭借相关的医疗研究和应用经验来进行判断,所以医师只能在处方上与药师进行双签字以表负责,这样能够使广大医师为患者的用药负起责任,避免出现责任推诿的情况。

本次研究结果,共有6例病例出现不合理处方分析的状况,不合理处方分析被归类为药物联合使用不合理所导致的一种常见用药不合理形式药物如果产生拮抗,就会导致患者的用药效果降低,而部分药物在出现联合使用时,有可能会引发患者出现相关的毒副作用。例如常见的多巴胺受体拮抗剂与抑酸药物联合用药会导致患者出现易酸药物吸收的情况,进而降低疗效。而如果在进行抗生素的应用时,没有做好患者的病情分析,就有可能导致患者出现多重耐药性。综上所述,在心血管内科内药物应用时需要采取合理用药管理,有助于降低心血管内科内药物的不合理使用情况,减使

患者的用药效果得到提高,改善患者的治疗质量,值得在临床推广。

参考文献

- [1] 宋祖武. 心血管内科患者临床用药常见问题及合理用药研究[J]. 中国社区医师,2020,36(24):8-9.
- [2] 宋红芳. 心血管内科临床药品使用问题与科学用药研究[J]. 名医,2019,(11):55.
- [3] 孙文磊. 心血管内科临床科学用药及用药经验的研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(13):71+73.
- [4] 宋南燕. 心血管内科临床用药常见问题及合理用药分析[J]. 人人健康,2019,(06):259.
- [5] 姜淑华. 心血管内科门诊老年患者的用药调查[J]. 临床合理用药杂志,2016,9(11):69-70.
- [6] 蓝凤清. 浅谈临床心血管内科用药的观察及护理[J]. 中国实用医药,2015,10(06):251-252.

(上接第20页)针头等带有病毒的工具,导致其面临着巨大的感染风险^[5]。

结合以上风险因素来看,需要护理人员与管理者共同作出努力,经由强化培训与管理水平等控制科室护理风险。而本次调查结果也证实了,经由护理风险防控措施的执行,有效地降低了各种护理风险事件的发生率,同时也改善了患者对于护理服务工作的评价。

综上所述,在消化内科护理工作中,基于护理人员专业技能、患者主观因素、管理制度等因素的影响,导致存在着诸多护理风险,对于此,应该经由加强培训与管理等,对护理风险进行防控。

参考文献

- [1] 崔淑英,许双朝. 论消化内科护士护理风险因素分析及防范措施

施[J]. 健康前沿,2019,028(005):73-73.

- [2] 肖博. 消化内科护理风险因素分析及有效防范措施管理[J]. 实用临床护理学电子杂志,2019,004(045):P. 163-163.
- [3] 谢玲涛. 浅析消化内科护理风险控制与护理管理[J]. 实用临床护理学电子杂志,2019,04(021):P. 154-154.
- [4] 蒋映竹. 消化科护士的职业风险因素分析与防护对策研究[J]. 养生保健指南,2018,09(026):311-311.
- [5] 颜琰. 综合门诊护理风险中与护士相关的危险因素与防范措施探析[J]. 健康必读,2018,05(021):177-177.