

风险管理在传染科患者中对护理质量的影响

The Impact of Risk Management on the Quality Among Patients in Infection Department

银雪妮 周治安 梁丽花 班艳来

Xueni Yin Zhian Zhou Lihua Liang Yanlai Ban

河池市人民医院 感染性疾病科 中国·广西 河池 547000

Department of Infectious Diseases, The People's Hospital of Hechi, Hechi, Guangxi, 547000, China

摘要:目的:探讨风险管理在传染科患者中对护理质量的影响。方法:选取2017年3月至2018年4月传染科患者47例,采用常规管理,设定为对照组;选取2019年1月至2019年12月传染科患者47例,采用风险管理,设定为观察组,对比两组护理质量及护理风险。结果:观察组风险管理意识、风险管理行为、风险管理态度评分均高于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$);观察组风险事件发生率(2.13%)低于对照组(12.77%),差异有统计学意义($P<0.05$)。结论:风险管理应用到传染科患者中,可提高护理质量,降低护理风险,可推广使用。

Abstract: Objective: To explore the impact of risk management on the nursing quality among patients in the infectious department. Methods: 47 patients in infectious department from March 2017 to April 2018 were selected as the control group, and 47 patients in the infectious department from January 2019 to December 2019 were selected as the observation group, and the nursing quality and nursing risk of the two groups were compared. Results: The scores of risk management awareness, risk management behavior and risk management attitude of the observation group were higher than those of the control group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$); the risk event rate of the observation group (2.13%) was lower than that of the control group (12.77%), the difference was statistically significant ($P<0.05$). Conclusion: The application of risk management to patients in the infectious department can improve the nursing quality and reduce the nursing risk, and can be popularized.

关键词: 风险管理; 传染科; 护理质量; 风险

Keywords: risk management; infectious department; nursing quality; risk

DOI: 10.36012/pmr.v2i3.2295

1 引言

风险管理在医院管理中较为常用,在有效评估潜在风险因素后,采用合理方法对其进行有效防控^[1]。护理风险管理可使护理人员在工作中更为积极^[2],可对不安全因素进行及时判定,予以有效预防,可避免出现不良事件。因感染科涉及的病种较多,而且病情较为复杂,存在较高传染性,容易导致护理风险更高^[3]。因此需对传染科进行合理管理,有效预防风险事件发生。本研究选取传染科患者47例,探讨风险管理对护理质量的影响,如下所示。

2 资料与方法

2.1 一般资料

选取2017年3月至2018年4月传染科患者47例,采用

常规管理,设定为对照组,其中男27例,女20例;年龄21~73岁,平均(56.35±2.06)岁;破伤风2例,乙脑3例,伤寒3例,菌痢11例,肝炎15例,肺结核13例。选取2019年1月至2019年12月传染科患者47例,采用风险管理,设定为观察组,其中男26例,女21例;年龄21~72岁,平均(56.31±2.07)岁;破伤风2例,乙脑3例,伤寒3例,菌痢10例,肝炎16例,肺结核13例。两组基础资料进行比较,无明显差异($P>0.05$)。

2.2 方法

对照组采用常规管理,按照管理制度及流程开展护理工作。

观察组采取风险管理,包括:①建立护理风险评估小组,定期开展检查工作,利于及时发现隐患,并予以处理。②加强法律法规教育,确保护理人员详细了解传染科涉及的法律法

【作者简介】银雪妮(1995~),女,仫佬族,广西河池人,护师,从事护理学研究。

规,学习相关制度,将其落实到风险管理中,可有效预防工作失误。③完善工作流程,建立完善交流机制,对患者实施针对性风险控制,评估高危因素,针对性防范。④加强培训,定期组织护理人员学习相关法规条例,提高其风险意识,且实施考核,提高其职业素质及风险意识、风险防控能力^[4]。⑤加强护理操作管理,确保护理人员按照制度与流程完成护理操作,准确识别暴露风险,加强自我保护。

2.3 观察指标

观察两组护理质量,包括护理人员风险管理知识(30分)、管理态度(30分)、管理行为(40分),有50个项目,满分100分,得分越高说明护理质量越佳^[5]。观察两组护理风险发生情况,包括:输液反应、错误给药、坠床等。

2.4 统计学方法

数据经 SPSS20.0 处理分析,计数资料采取 χ^2 检验,计量资料采用 t 检验,若 $P < 0.05$ 说明差异有统计学意义。

3 结果

3.1 两组护理质量比较

观察组风险管理意识、风险管理行为、风险管理态度评分均高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)(见表1)。

表1 两组护理质量比较($\bar{x} \pm s$,分)

组别	风险管理意识	风险管理行为	风险管理态度
对照组(n=47)	19.54±1.84	28.96±2.16	19.51±1.28
观察组(n=47)	23.95±1.35	35.86±1.95	25.76±1.16
t	13.248	16.256	24.804
P	0.000	0.000	0.000

3.2 两组风险事件发生情况比较

观察组风险事件发生率为2.13%,对照组为12.77%,观察组低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)(见表2)。

表2 两组护理风险情况比较[n(%)]

组别	n	输液反应	错误给药	坠床	发生率
观察组	47	1(2.13)	0(0.00)	0(0.00)	1(2.13)
对照组	47	3(6.38)	1(2.13)	2(4.26)	6(12.77)
χ^2					3.859
P					0.049

4 讨论

护理人员在护理工作开展过程中,往往存在较多的护理风险,特别是在传染科,由于疾病具有较高的传染性,往往导致护理不良事件发生率较高,即便在日常护理操作中均有可能具有潜在风险性,护理不良事件往往导致患者承受较大痛苦,对护患关系造成极为不良的影响。因此需要对护理风险进行有效识别,并由此进行合理防范,有效预防不良事件发生。

经研究可知,观察组风险管理意识、风险管理行为、风险管理态度评分均高于对照组,观察组风险事件发生率低于对照组, $P < 0.05$ 。由此可知,通过风险管理,可有效提高护理人员风险管理意识、行为、态度,使之更好地按照风险管理开展护理工作,可有效预防风险事件的发生。在开展风险管理过程中,护理人员作为主体因素,应对其实施严格培训,提高其风险意识,使之掌握相关规定及管理措施,在护理工作中,按照规章制度开展工作。应提高护理人员的专业技能,并确保其具有较高的责任心与服务意识,在有效预防风险事件的同时,可提高护患关系。在管理工作开展过程中,各个环节均有可能出现风险事件,因此,需要及时对风险予以评估、识别、处理、防控等。通过风险管理,可对各个环节进行严格管理,确保在风险事件发生前,及时发现相关因素,并及时将其解决,并制定相应措施进行有效预防。

总之,风险管理应用到传染科患者中,可提高护理质量,降低护理风险,可推广使用。

参考文献

- [1] 李加荣. 医疗设备的风险因素及风险管理方案[J]. 医疗装备, 2018, 31(12):58-59.
- [2] 孙敏珠, 张新萍, 吴伟红. 1例PICC置管患者体内导管部分断裂的临床护理体会[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2014(12):145-146.
- [3] 崔娟. 风险管理在ICU医院感染控制中的作用浅议[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(30):19-21.
- [4] 汤敏仪. 急诊分诊安全管理联合风险管理对急诊科护理质量的影响[J]. 心电图杂志(电子版), 2018, 7(1):84.
- [5] 杨志艳, 彭海凤. 护理风险管理在慢性乙型肝炎肝功能衰竭患者中的应用效果观察[J]. 中国医药指南, 2018, 16(18):294-295.