分析妇产科优质护理对产妇及新生儿预后的护理效果影响

Analysis on Effect of High-Quality Nursing in Obstetrics and Gynecology on the Prognosis of Parturients and Newborns

冯方杰

Fangjie Feng

北京海淀妇幼保健院 中国·北京 100000

Beijing Haidian Maternal and Child Health Hospital, Beijing, 100000, China

摘要:随着中国经济及科技的不断发展,中国的医疗水平也有了飞跃的发展,人们对于产科护理的意识以及理念也在不断地加强,临床上很多的护理模式也得到了不断的完善和创新。产妇产后护理的质量对于产妇产后的恢复情况有着很大的影响,所以人们非常重视产后的护理质量。

Abstract: With the continuous development of China's economy and technology, the medical level has also developed by leaps and bounds. People's awareness and concepts of obstetric nursing are also continuously strengthened. Many clinical nursing models have also been continuously improved. Innovations have also been obtained. The quality of postpartum nursing has a great influence on the recovery of the parturients, so people attach great importance to the quality of postpartum nursing.

关键词: 产后优质护理;产妇;产后恢复

Keywords: postpartum high-quality nursing; parturients; postpartum recovery

DOI: 10.36012/pmr.v2i3.2278

1 引言

随着社会和医疗服务的不断发展,患者对现代医疗服务和护理工作的需求也在增加。产后护理是由护士对分娩后的孕妇进行的护理工作,这个时期也称为产褥期。在产后护理过程中,有许多类型的护理禁忌越来越受到重视,这对产妇本人及其家庭非常重要。分娩时高质量护理的结合在改善分娩结果和新生儿健康方面起着核心作用。为此,研究人员比较了优质护理服务和常规护理服务对产妇、新生儿和满意度的影响,从而建立了一个数据库来改善护理服务模型。

2 产科病房开展优质护理服务中存在的问题

2.1 产科病房护理人员编配不足

北京海淀妇幼保健院产科自从开展优质护理后,科室护理人员的工作量明显增加,这也直接使护理人员编配不足的问题被突显出来,护理人员不能满足如今的护理工作量。但优质护理服务除了基础护理以外主要提倡的是一对一进行生活上的护理服务。生活护理的好坏是优质护理工作的重要指标之一,而北京海淀妇幼保健院产科的护理人员在人数严

重不足的情况下,很难将生活护理彻底的执行下去。

2.2 医院及科室的环境设施不够完善

北京海淀妇幼保健院产科产房、婴儿室、病房没有中央空调,需要人为控制室内温度,导致一些产妇及新生儿对室温变化难以适应,还容易使产妇之间产生矛盾。病房内安装固定的紫外线消毒灯空气消毒用,病人开照明灯时偶尔会把开关开错,开成紫外线消毒灯,造成紫外线伤到患者。还有科室每天供应开水的时间受到了限制,假如患者及家属因为要做检查而错过开水供应的时间就会没开水可用。另外,病床设施老旧,床挡和床尾松动,部分床头和床尾升降困难,增加孕产妇安全的隐患。

2.3 护理人员的观念老化

在日常的护理工作中,科室的护理人员对优质护理服务存在着不同的看法,很多护理人员觉得生活护理应该由家属或者护工来完成,而不是科室的护理人员,护理人员应该专注的是专科护理等。护理人员的水平将直接关系到护理的质量,在日常护理工作中由于部分新进护理人员刚参加工作,理论知识没有很好地与实践相结合,导致在护理工作中出现

【作者简介】冯方杰(1984~),女,山东潍坊人,护师,从事妇产科优质护理研究。

了一些错误,以致患者及家属对护理的不满意度。

3 解决的对策

3.1 统一思想认识,消除对产科病房“优质护理服务”认识上的困惑

产科比较特殊,分娩是一自然生理现象,对家庭来说是件大喜事。产妇需要家庭的亲情护理,因而不可能做到没有陪客。产妇参与到护理孩子的日常活动中有利于培养母子感情,这就需要从护士这里学习很多有关新生儿的护理知识,如:如何正确哺乳,如何给婴儿换尿布等,这些护理知识都需要实践才能掌握。而现在的产妇大部分为独生子女,自理能力较差,就需要丈夫及双方父母参与,这也有助于培养新家庭的观念,因而无法做到陪而不护。生活护理和专科护理同是基础护理的内容,同样重要,强调按照病情、分级护理公示内容、孕产妇自理能力提供服务,不简单替代和包揽,尊重孕产妇的风俗习惯,以孕产妇的满意为中心,针对其产前、产时、产后的生理、心理、社会、精神及文化等各层面的健康需求,采取科学有效的护理对策,满足其需要,达到恢复的最佳状态。

3.2 增加培训合格的护理员

对全体护理人员进行分层培训,全部达到责任护士的要求,提升整体素质,由相关产科护理专家进行生活护理、母乳喂养知识、新生儿护理知识等培训,明确其职责,考试合格后持证上岗,有效减轻了责任护士的工作量。病区护理质控小组集体制定了白班、夜班责任护士工作流程,内容细化到每件工作。同时制定了常用护理操作技术流程、健康教育流程、出入院办理流程等,增加了关键动作的技术要求,人文关怀和沟通的相关项目,强调孕产妇的舒适和对相关知识的了解掌握。

3.3 做好解释工作

因地制宜,能床旁护理时就实施床旁护理,条件达不到时以孕产妇满意为终极目标,协助产后 4d 的产妇及长期卧床的孕妇洗头;夏天床旁进行婴儿抚触,其余时间将家属或有自理能力的产妇请到婴儿沐浴室,里面配备座椅,在严格执行消毒隔离的前提下进行一对一婴儿沐浴、抚触的指导,统一讲解内容,每天重复讲解,鼓励动手实践,保证家属或产妇学会掌握。

3.4 加强消毒隔离,预防院感发生

每天早上提前 10 分钟上岗,微笑着来到病房做晨间问

候和护理,为患者和家属带来真挚的问候,并为每位婴儿整理床单位、病房等。为确保医疗安全,特要求夜班下班后在工作室睡觉,如夜间有紧急情况则由中夜班护士共同完成。上午是治疗最繁忙的时候,因此由过去的呼叫器响了、婴儿家长呼叫后才能见到护士,转变成现在的护士不断巡视病房,主动及时地为婴儿提供护理服务。在沟通和交流中,增进了医患感情,减少了矛盾,提升了护理服务质量。增强护士清洁卫生观念,做好消毒隔离,消灭卫生死角,切实做好各项基础护理工作,使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹,物品摆设整齐规范,输液滴数与医嘱相符,防止或减少输液外渗,善于观察病人,发现问题及时解决。改进服务形象,让婴儿家属放心。

4 取得的效果

进一步提高了住院孕产妇及家属对护理工作的满意度。开展优质护理服务以来,出院护理满意度调查结果显示:满意、较满意计算为满意,综合满意度达到 100%,其中满意率高达 97%,较以前的 90% 大大提高。护士在孕产妇及家属面前逐渐越来越敢讲,而且讲得生动活泼,通俗易懂,得到孕产妇及家属的认可,同时使护士认同了自己的价值,在实际工作中遇到问题,不再等、靠、拖,自己会想办法去解决价值,大大提高了护理执行力。由于护士基本在病房巡回,孕产妇有问题会得到及时的指导和帮助,有效减少了电铃响的次数,病区环境能保持相对的安静,有利于孕产妇的休养,整体感觉更舒心。把心理护理也渗透在对婴儿无微不至的关怀和照料中,不断改进服务流程,提倡全程护理服务。实现了生活护理到位、治疗护理安全,心理护理主动开展。护士能力得到提升,护理执行力增强后,基础护理到位,更加强了健康教育,使护理质量得到提高,各项质控检查平均分由实施前的 97.8 分提高到实施后的 98.9 分。

优质护理服务的建立可以阐明护理服务的目标,并增加与患者直接接触的时间,这有利于建立和谐的医患关系并促进护理学科的发展^[1]。优质产科护理效果显著,不仅可以有效降低产妇分娩并发症,而且可以降低新生儿肺炎、感染和湿疹的发生,具有较高的应用价值。

参考文献

- [1] 景媛,李艳.优质护理对妊娠高血压综合征产妇先兆子痫发生的影响[J].山西医药杂志,2020,49(1):96-97.