

# 新型冠状病毒发热门诊护士心理及工作情况调查

## Investigation on Psychological and Work Situation of Nurses in Novel Coronavirus Fever Clinic

麻红梅

Hongmei Ma

青海省人民医院  
中国·青海 西宁 810007  
Qinghai Provincial People's Hospital,  
Xining, Qinghai, 810007, China

**【摘要】**目的:观察抗疫期间发热门诊/隔离病房护士心理及护理工作情况。方法:选择我院发热门诊/隔离病房护士34名,同时选取年龄组匹配的普通病房护士45名,以问卷形式进行横断面调查,主要内容包括焦虑自评量表(SAS)、华西心情指数量表(HEI)以及自行设计护理工作情况调查表,比较两组得分情况。结果:两组一般资料比较差异无统计学意义, $P>0.01$ ,具有可比性;两组SAS总分比较无统计学差异, $P>0.05$ ;两组HEI总分比较差异有统计学意义, $P<0.01$ ;护理工作情况显示,静脉采血操作有一定难度( $3.37\pm 0.91$ )。结论:新型冠状病毒护理组护士有较严重的焦虑抑郁表现,考虑与护理过程中容易发生职业暴露有关。

**【Abstract】**Objective: To observe the psychology and nursing work of nurses in fever clinic/isolation ward during the anti-epidemic period. Methods: 34 nurses from fever clinic/isolation ward and 45 nurses from general ward were selected for cross-sectional investigation in the form of questionnaire. The main contents included Self-Rating Anxiety Scale (SAS), Huaxi Emotional Distress Index (HEI), and self-designed nursing work questionnaire. The scores of the two groups were compared. Results: There was no significant difference between the two groups in general information, if  $P>0.01$ , it was comparable; if  $P>0.05$ , there was no significant difference in the total score of SAS between the two groups; if  $P<0.01$ , there was significant difference in the total score of Hei between the two groups, the nursing work showed that the operation of venous blood collection was difficult ( $3.37\pm 0.91$ ). Conclusion: The nurses in Xinguan nursing group had more serious anxiety and depression, considering the risk of occupational exposure in the process of nursing.

**【关键词】**新型冠状病毒;发热门诊/隔离病房;护理;心理反应

**【Keywords】**novel coronavirus pneumonia; fever clinic/isolation ward; nursing; psychological reaction

**【DOI】**10.36012/pmr.v2i2.1820

## 1 引言

2019年12月,中国湖北省武汉市出现多人感染不明原因新型肺炎,世界卫生组织确认该病原并命名为2019-nCoV,该病原感染所致的肺炎称为新型冠状病毒肺炎(Novel Coronavirus Pneumonia, NCIP),截至2020年2月14日,中国31个省(自治区、直辖市)和新疆建设兵团报告确诊病例55748例,NCIP成为国际关注的突发公共卫生事件。在突发重大灾害面前,受

过专业训练的护理人员有限,因此从临床各科室抽调支援的护理人员就成为救援队伍的主要力量,而他们大多没有应对经验和足够的准备,面对危机事件时会出现心理功能紊乱<sup>[1]</sup>。由于新型冠状病毒肺炎属于输入性传播,我院接青海省卫健委命令,自2020年1月25日,从全院各病区抽调34名护理人员进入抗击新型冠状病毒肺炎一线科室(发热门诊、隔离病房)为抗击NCIP做准备,截至目前,我院发热门诊共筛查疑似NCIP患者571人,确诊4人,为进一步了解一线护理人员的

工作状态及心理变化,为今后更好地应对突发公共卫生事件提供证据支持,本研究采用横断面调查的方法进行问卷调查。

## 2 对象与方法

### 2.1 研究对象

从全院各病区抽调参加抗击新型冠状病毒肺炎临床一线支援的护理人员 34 人,另选择年龄组匹配的普通病房护士 45 人。

纳入标准:疫情开始以来在发热门诊和/或隔离病房工作超过 1 周;自愿加入本研究。

### 2.2 方法

主要根据护士近 1 周来的情绪体验,利用其休息时间,完成各量表评估,一般在 10min 左右完成。

#### 2.2.1 基本情况调查表

自制一般资料与人口学特征调查表,包含性别、年龄、工作年限、婚姻状况、生育情况、学历。

#### 2.2.2 焦虑自评量表

该量表由 William W. K. Zung 于 1971 年编制,是一种简便的分析主观焦虑感觉的临床工具,较准确地反映了有焦虑倾向个体的主观感受,可操作性强,易于实施。该表共 20 个条目,采用 4 级评分,主要评定症状出现的频度,其标准为:“1”表示没有或很少时间;“2”表示有时有;“3”表示大部分时间有;“4”表示绝大部分或全部时间都有。量表中 15 项陈述均使用负性词,按照上述 1~4 评分,其余 5 项陈述使用正性词,按照 4~1 反向计分,该量表一致性信度 Cronbach's  $\alpha$  系数 0.777 分半系数 0.757,具有较好的信效度。评定的标准分界值为 50 分,分值越高焦虑倾向越明。标准分在 50 分以下为正常,50~59 分提示轻度焦虑或抑郁,60~69 分提示中度焦虑或抑郁,70 分以上提示重度焦虑或抑郁。

## 3 统计学方法

采用 SPSS19.0 对数据进行统计分析,计数资料用率和百分比表示,2 组间计数资料采用卡方检验,以  $P<0.05$  为差异有统计学意义。

## 4 结果

### 4.1 两组护士一般情况调查结果

两组在性别、年龄、学历、婚否以及有无子女等比较均无统计学差异,  $P>0.05$ ; 两组 SAS 评分比较无统计学差异,  $P=0.570$ ; 两组 HEI 评分比较差异有统计学意义,  $P<0.01$ 。

### 4.2 两组护士 SAS 评分比较结果

条目 1,“我觉得比平时更容易紧张或着急”,  $P<0.01$ ; 条目

6,“我手脚发抖打颤”,  $P<0.01$ ; 条目 10,“我觉得心跳得很快”,  $P<0.01$ ; 条目 11,“因为一阵头晕而苦恼”,  $P<0.01$ ; 条目 12,“我有晕倒发作的感觉,或觉得要晕倒似的”,  $P<0.01$ ; 条目 13,“我吸气呼气都感到很容易”,  $P<0.01$ ; 条目 14,“我的手脚麻木和刺痛”,  $P<0.01$ ; 条目 15,“我因为消化不良而苦恼”,  $P<0.01$ ; 条目 17,“我的手脚常常是干燥而温暖的”,  $P<0.01$ ; 条目 20,“我做噩梦”,  $P<0.01$ ; 其余条目无统计学差异,  $P>0.05$ 。

### 4.3 两组护士 HEI 评分比较结果

条目 3,“感到过于紧张”,  $P<0.01$ , 差异有统计学意义; 条目 4,“感到控制不住地担忧或担心”,  $P<0.01$ , 差异有统计学意义; 条目 5,“感到不安以致难以平静下来”,  $P<0.01$ , 差异有统计学意义; 条目 6,“害怕再次出现严重恐惧和惊恐感”,  $P<0.01$ , 差异有统计学意义; 其余条目无统计学差异,  $P>0.05$ 。

### 4.4 新冠护理组护理工作难度排名结果

排名前十位的操作为:①穿防护服进行静脉采血操作(3.37±0.91);②穿防护服进行静脉留置针操作(3.37±0.77);③穿防护服进行动脉采血操作(3.34±0.97);④穿防护服进行静脉输液操作(3.26±0.78);⑤脱防护服(3.20±1.16);⑥穿防护服进行留置导尿操作(3.17±0.92);⑦穿防护服进行留置胃管操作(3.09±0.85);⑧穿防护服进行咽拭子采集(3.06±1.08);⑨穿防护服更换床单位(2.91±1.27);⑩穿防护服协助患者翻身活动(2.91±1.15)。

## 5 讨论

### 5.1 参加抗击新型冠状病毒感染一线支援的护理人员心理状况

突发传染性公共卫生事件常常会引起人们不同程度的心理应激反应,而作为奋战在救治突发传染性公共卫生事件一线的护理人员,尤其要承受巨大的心理压力。抗疫工作压力源既可以来自客观环境,也可以来自主观感知,由于对新发或突发传染病的不甚了解以及封闭式管理,多数护士会出现心理问题<sup>[2]</sup>。

本研究显示,新型冠状病毒护理组 SAS 评分和 HEI 评分高于普通病房护士。SAS 评分显示,新型冠状病毒护理组在情绪稳定性以及躯体表现方面都表现出了一定的焦虑。新型冠状病毒护理组轻度焦虑者达 17 人(50%),普通组 18 人(33.3%),虽然两组在总分上无显著性差异,但新型冠状病毒护理组的焦虑程度明显高于普通护理组。另外,本研究结果显示,两组 HEI 评分比较有统计学差异,  $P<0.05$ 。有研究显示,HEI 评分在护士群体中表现出更好的信效度,本研究中,新型冠状病毒护理组在情绪稳定性方面较普通护理组差,并与 SAS 量表中躯

体表现相对应。新型冠状病毒护理组中度抑郁者 1 人(2.9%), 重度抑郁者 33 人(97.1%), 而普通护理组中度抑郁者为 15 人(33.3%), 重度抑郁者 25 人(55.6%)。该研究结果提示, 发热门诊和隔离病房护理人员存在一定的焦虑和抑郁状态, 而这些心理反应会直接影响护士在临床工作中的状态, 对护士及病人的安全造成隐患。此类问题的存在考虑有以下三个原因: ①担心被感染。此次公共突发感染事件发生突然, 短时间内出现大量被感染患者, 加重了人们的恐慌。加之出现了感染医护人员被感染的情况, 对参加支援的护士心理造成了一定负担, 担心感染状况发生。②应对公共突发感染事件经验不足。此次疫情, 医院临时从全院各科室抽调护理人员支援, 这些护士应对公共突发感染事件的经验较少, 同时参加此类事件本身就是较大的应激源, 因此容易增加心理压力。③工作超负荷。由于医院临时抽调人员, 不能按普通病房配置人力资源, 同时护理人员兼具病房消毒、患者日常饮食起居等工作, 因此护理人员在隔离病区内的的工作强度大和劳累是心理应激的主要因素之一。同时, 由于穿戴防护装置, 限制了喝水、上厕所等生理需求, 更加剧了护士的生理心理负荷<sup>[9]</sup>。

## 5.2 参加抗击新型冠状病毒感染一线支援的护理人员工作负荷情况

自新型冠状病毒感染暴发后, 我院护理部积极响应国家的号召, 按照医院的安排, 抽调护理人员扩充发热门诊, 组建隔离病房, 认真组织学习感染控制工作制度、流程, 加强人力资源、防护设备的调配管理, 确保新型冠状病毒感染期间实施正确护理, 护理工作过程中落实个人防护措施, 有效阻断疾病在病房中蔓延是防止院内感染的关键环节<sup>[9]</sup>。

本研究结果显示, 由于穿戴了防护用具, 对护理工作造成了一定的难度。从调查结果不难发现, 动静脉操作技术在护理工作中难度较高, 考虑与操作过程中视野不清、手部操作的敏感性降低有关, 同时也会导致职业暴露的危险, 因此应该加强日常工作中护理人员职业暴露的相关培训, 以降低特殊时期职业暴露的风险<sup>[9]</sup>。另外, 本研究结果显示, 脱防护服导尿、留置胃管等侵入性操作和咽拭子采集、口腔护理等易被感染的操作也有较大难度, 考虑主要与护理人员前期职业暴露防护培训不到位有关, 并且此次疫情发生后, 信息传递速度更快,

但是很多信息的真实性得不到保障, 加重了人们的猜疑和担心, 护士们普遍存在恐惧心理。

## 5.3 应对突发公共卫生事件的早期支援护士心理应激反应应对策略

从本次调查结果可以看出, 无论是护士心理应激反应还是日常工作表现, 防疫过程中可能造成感染是护理人员心理和临床工作中最大的问题<sup>[9]</sup>。因此, 在日常工作中应加强护士对大型事件应对处理学习的培训, 同时以 SARS 和此次新型冠状病毒肺炎为模板, 组织实施情景模拟演练, 制订相关管理流程及应急预案, 还要加强突发事件时期临床一线护士的人文关怀, 管理者应从临床一线护士的现实困难着手, 加强人力资源补充, 优化排班, 减少穿戴防护服工作的时间, 采取一些具体的措施, 如适当予以经济奖励或假期奖励等, 激励一线支援护士。另外, 要加强对外宣传的力度, 利用网络资源, 传播医护人员的典型事迹, 引起社会的广泛关注, 以舆论导向鼓励护理人员, 鼓舞士气, 最大限度地体现对护士的人文关怀<sup>[10]</sup>。随着新型冠状病毒肺炎的暴发, 医院成为抗击感染的主战场, 关注护理人员的身心健康是成功抗击新型冠状病毒最重要的环节。

### 参考文献

- [1]张华, 陆皓, 马巍. 军队医院文职护理人员对地震灾害心理应激反应的调查[J]. 护理学杂志, 2014, 29(2): 13-14.
- [2]田银娣, 王怡恺, 李静, 等. 焦虑和抑郁量表在肝硬化患者临床应用中的信效度评价[J]. 肝脏病杂志, 2019, 22(1): 105-108.
- [3]王旭, 孟宪东, 余建英. 华西心情指数量表与病人健康问卷应用于护理人群抑郁筛查的信效度比较[J]. 成都医学院学报, 2018, 13(3): 359-363.
- [4]付梅玲. 综合医院感染科护士职业现状调查与分析[J]. 医学信息, 2015(25): 212.
- [5]徐明川, 张悦. 首批抗击新型冠状病毒肺炎的临床一线支援护士的心理状况调查[J]. 护理研究, 2020, 24(3): 368-370.
- [6]张至英, 程珂. 护理人员职业暴露原因分析及防控策略探讨[J]. 中西医结合护理(中英文), 2017, 3(12): 158-159.
- [7]齐玉梅, 王生锋. 高年资护士职业现状及发展意愿分析[J]. 中华护理杂志, 2011(4): 409-411.