

细节管理在妇科护理安全隐患防范中的应用效果研究

Application of Detail Management in Prevention of Hidden Dangers in Gynecological Nursing

赵婷婷

Tingting Zhao

西安交通大学医学院第二附属医院
中国·陕西 西安 710000
Second Affiliated Hospital of Medical College of
Xi'an Jiaotong University,
Xi'an, Shaanxi, 710000, China

【摘要】为了研究细节管理在妇科护理安全隐患防范应用中的效果,从我院 2018 年 2 月到 2019 年 2 月收治的妇科患者中选取 78 例进行研究,将其随机分成对照组和观察组,各组 39 例患者。其中,对照组患者实行常规的护理管理方法;观察组患者在对照组患者的基础上实行细节管理,比较 2 组患者的护理效果。结果显示,观察组患者的护理质量、护理满意度和护理效果都优于对照组。由此得出,细节管理在妇科护理安全隐患防范中具有较好的应用效果^[1]。

【Abstract】In order to study the effect of detail management in the prevention of potential safety hazards in gynecological nursing, 78 gynecological patients admitted to our hospital from February 2018 to February 2019 were randomly divided into control group and observation group, 39 patients in each group. Among them, patients in the control group are given routine nursing management; patients in the observation group are given detailed management on the basis of patients in the control group, and the nursing effects of the two groups are compared. The results show that the nursing quality, nursing satisfaction and nursing effect of the observation group were better than those of the control group. It is concluded that detail management has a good application effect in the prevention of potential safety hazards in gynecological nursing^[1].

【关键词】细节管理;妇科护理;安全隐患防范;应用效果

【Keywords】detail management; gynecological nursing; safety hidden danger prevention; application effect

【DOI】10.36012/pmr.v1i1.154

1 引言

在现代化社会的发展中,医疗技术水平得到了很大提升,医疗设备也越来越完善,人民群众的生活质量得到了提升,大家的饮食、居住习惯发生了很大改变,而中国妇科疾病的发病率日益增加,严重威胁着现代女性的身体健康,医护人员在治疗妇科疾病的过程中,需要加强临床护理服务质量,实行有效的护理方法,进而有效地减少临床护理中的安全隐患。基于此,论文结合我院 2018 年 2 月到 2019 年 2 月收治的 78 例妇科患者进行了研究,详情如下。

2 资料与方法

2.1 一般性资料

将我院 2018 年 2 月到 2019 年 2 月收治的妇科患者随机分成 2 组,分别是对照组和观察组,各组 39 例患者。其中,对照组患者最高年龄是 36 周岁,最低年龄是 25 周岁,平均年龄

是(31.23±4.87)周岁,患者的疾病类型主要是阴道疾病、子宫疾病、输卵管疾病等;观察组患者最高年龄是 35 周岁,最低年龄是 24 周岁,平均年龄是(30.57±5.13)周岁,患者的疾病类型主要是卵巢疾病、子宫疾病、输卵管疾病等。2 组患者的一般资料没有明显的区别,并且具有一定的可比性($P>0.05$)。

2.2 方法

对照组患者实行常规的护理管理方法,观察组患者在常规护理管理方法的基础上,实行细节护理方法,具体管理方法体现在以下方面。

2.2.1 分析安全隐患细节

为了有效地防范妇科护理中的安全隐患,护理人员需要深入分析其中的安全隐患。妇科护理中的安全隐患主要有:首先,护理人员呈现出年轻化的特点,缺乏处理问题的能力,无法和患者进行有效沟通,且在遇到紧急事件的过程中无法有效处理,这就使得很多事情呈现出复杂性特点,在一定程度上影响着抢救工作。其次,护理人员责任意识有待增强,且无法

将相关规章制度落实到实际工作中;并且在护理患者时,未准确地记录患者的病情,无法及时地了解并处理患者的病情,这就对患者的生命健康造成了一定的威胁。再次,护理人员缺乏一定的工作经验和技能,而妇科对护理人员的要求很高,这就需要护理人员不断提升自身的专业技术,有效地处理患者的病情。最后,护理人员的沟通不到位,未和患者进行相应的护患关系,这就引发了一系列护理投诉事故。

2.2.2 细节管理

为了有效地消除上述护理安全隐患,护理人员需要实行细节管理方式。首先,加强细节教育,护理人员需要明确其中的风险,增强自身的责任心,预防安全隐患,并将其作为安全护理的基础;同时,护理人员在护理过程中应该提升自身的安全意识,明确妇科护理的风险性,不能忽视护理过程中的各项风险,并认识到细节护理的重要性。其次,医院应该定期开展专业教育,应用培训方式帮助护理人员改善护患关系,做好细节关系健康宣传活动,安排经验丰富的护理人员指导护理人员,提升护理人员的沟通能力。再次,加强妇科护理管理过程中的细节管理,提升护理的整体质量,将各项制度落实到实际护理工作中,如消毒隔离制度、交接班制度、值班制度等,还要安排好关键时间,如夜班、节假日等。最后,加强对关键人员的管理,如实习生、新上岗护士等,为护理工作的有效性提供支持;同时,护理人员还应加强对应急状态的管控,并将各项工作安排到各个工作人员身上,定量定点放置急救物品,定期维修急救仪器,有效地应对应急状态。

2.2.3 提升护理人员的风险意识

为了改善妇科护理中的安全隐患,护理人员需要根据妇科管理目标,明确妇科护理的程序、工作原则和工作方法,并规划妇科护理中的各项操作要素,组织控制并指导,提升护理人员的风险意识和责任感,避免引发不必要的安全事故。同时,护理人员还应该加强对护理工作细节的重视,确保各项细节管理到位,加强对护理人员专业知识和操作技能的培训,并对其进行考核,提升护理人员的护理技能。除此之外,医院应该定期安排经验丰富的护理人员培训沟通能力差的护理人员,确保护理人员具备一定的协调能力和沟通能力,建立良好的护患关系,还要加强消毒系统、隔离系统、病房管理系统、移交系统的安排,做好应急管理工作和急救项目^[9]。除此之外,医院应该建立相应的奖惩管理制度,鼓励护理人员及时汇报不良护理事故,并做好保密工作,掌握保密工作中的不良事故,做好预防措施。

2.3 观察指标

首先,比较 2 组患者安全隐患发生情况,从医嘱处理、患

者信息、护理措施、护理记录、给药时间等指标进行分析;其次,比较 2 组患者护理后护理质量,主要指标有基础护理和病房管理;再次,比较 2 组患者的护理满意度;最后,比较 2 组患者的护理效果。

2.4 统计学分析

本次研究主要采用 SPSS22.00 统计学软件对数据进行处理。其中,利用 t 对数据进行检验, $n(\%)$ 表示计数数据,并利用 χ^2 进行检验,以 $P<0.05$ 代表数据具有统计学意义。

3 结果

3.1 2 组患者安全隐患发生情况对比

表 1 比较 2 组患者安全隐患的发生情况 ($n, \%$)

小组名称	小组数量	医嘱处理	患者信息	护理措施	护理记录	给药时间	总发生率
对照组	39	1(2.56)	2(5.12)	1(2.56)	3(7.69)	1(2.56)	8(20.51)
观察组	39	0(0)	1(2.56)	0(0)	2(5.12)	0(0)	3(7.69)
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

由表 1 可知,观察组患者安全隐患的发生率明显低于对照组患者,2 组数据存在统计学意义($P<0.05$)。

3.2 比较 2 组患者护理后护理质量

表 2 2 组患者护理前后的护理质量对比 ($n, \%$)

小组名称	小组数量	基础护理	病房管理
对照组	39	86.79±2.41	87.49±1.87
观察组	39	89.26±3.12	92.35±2.36
P		<0.05	<0.05

由表 2 可知,观察组患者的护理质量评分明显高于对照组患者,2 组数据存在统计学意义($P<0.05$)。

3.3 比较 2 组患者的护理满意度

表 3 2 组患者的护理满意度对比 ($n, \%$)

小组名称	小组数量	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	39	11(28.21)	21(53.85)	7(17.9)	33(84.62)
观察组	39	21(53.85)	17(43.59)	1(2.56)	36(97.44)
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

由表 3 可知,观察组患者的护理满意度明显高于对照组,2 组数据存在统计学意义($P<0.05$)。

3.4 比较 2 组患者的护理效果

表 4 2 组患者的护理效果对比 ($n, \%$)

小组名称	小组数量	显效	有效	无效	有效率
对照组	39	17(43.59)	10(25.64)	12(30.77)	27(69.23)
观察组	39	31(79.49)	6(15.38)	2(5.13)	37(94.87)
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

由表 4 可知,观察组患者的护理效果明显优于对照组,

2组数据差异存在统计学意义($P < 0.05$)。

4 讨论

在现代化社会的发展中,人民群众的生活质量和法律意识在不断加强,临床护理工作具有烦琐性和复杂性特点,且妇科疾病病情变化很快,无法有效地预测病情的结果。因此,在妇科护理过程中,护理人员应该注重各项细节的护理,避免出现安全隐患^[3]。细节管理是在全盘管理的基础上提出的管理模式,其主要是指在一定环境中,管理实施过程中对细节进行辨认、分析和管理的过程。在妇科护理过程中,护理人员需要有效地防范其中的安全隐患,提升护理质量,妇科护理具有复杂性、特殊性和风险性特点,极易引发护理安全纠纷,这就需要护理人员提升护理工作的服务水平^[4]。医院要实行统一化、标准化的管理制度,执行细节管理的理念,在明确各个护理人员岗位职责的基础上,提升护理的质量。

5 结语

综上所述,在社会的快速发展中,人民群众的生活方式发

生了很大改变,这就使得疾病的种类在不断增强,医护人员需要注重疾病护理工作。在妇科疾病护理过程中,护理人员需要实行细节管理方式,有效提升护理质量,为患者的身体健康提供可靠保障^[5]。

参考文献

- [1]李阳.细节管理在妇科护理安全隐患防范中的应用效果研究[J].临床医药文献,2019,6(39):137.
- [2]王佩.细节管理在妇科护理安全隐患防范中的应用效果研究[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(89):270.
- [3]王清芳,董晓文.探讨细节管理在妇科护理安全隐患防范中的应用效果[J].实用妇科内分泌杂志,2018,5(20):18-20.
- [4]田怡.探讨细节管理在妇科护理安全隐患防范中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(32):184-186.
- [5]王蕊红.妇科护理安全隐患防范中细节管理的运用与可行性研究[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(53):10401-10402.