

# 网络延续护理在慢性鼻窦炎患者院外管理中应用效果评价

## Evaluation of the Effect of Network Continuation Nursing in Out-of-Hospital Management of Chronic Sinusitis Patients

李玉梅 胡世艳 郑莉 翟小燕

Yumei Li Shiyan Hu Li Zheng Xiaoyan Zhai

湖北医药学院附属襄阳医院

中国·湖北 襄阳 441000

Xiangyang Hospital Affiliated to Hubei Medical College,

Xiangyang, Hubei, 441000, China

**【摘要】**为了探讨网络延续护理在慢性鼻窦炎(CRS)患者院外管理中的应用效果,选取本科2018年6月—2018年12月收治慢性鼻窦炎进行功能性鼻内镜鼻窦(FESS)手术患者,按时间节点分组观察分析。2组患者均进行出院随访,对照组常规电话随访,观察组电话随访+网络延续护理干预。结果显示,网络延续护理干预可明显提高慢性鼻窦炎患者疗效。由此得出,应用网络延续护理能有效提高患者自我管理依从性,显著提高治疗效果。

**【Abstract】**In order to explore the application effect of network continuing nursing in out-of-hospital management of patients with chronic sinusitis (CRS), patients with chronic sinusitis were selected for functional endoscopic sinus surgery (FESS) from June 2018 to December 2018 in our undergraduate department. The patients are divided into groups according to time node. The patients in both groups are followed up after discharge. The patients in the control group are followed up by routine telephone calls. The patients in the observation group are followed up by telephone calls plus network continuation nursing intervention. The results show that network continuous nursing intervention could significantly improve the curative effect of chronic sinusitis patients. It can be concluded that the application of network continuation nursing can effectively improve patients' self-management compliance, and significantly improve the treatment effect.

**【关键词】**网络延续护理;慢性鼻窦炎;院外管理

**【Keywords】**continuous network nursing; chronic sinusitis; out-hospital management

**【DOI】**10.36012/pmr.v1i1.150

## 1 引言

自21世纪,中国医疗行业在医药流通、教育、培训、营销推广及医患沟通等诸多领域的互联网模式逐渐被人们认同和接受<sup>[1]</sup>。随着互联网和移动互联网的技术飞速发展,医院面临着信息化变革大潮,利用互联网可以对医院经营者和服务模式进行突破性创新<sup>[2]</sup>。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

选取我科2018年6月—2018年12月收治经临床诊断慢性鼻窦炎患者560例作为本次研究对象。560例均行功能性鼻内镜鼻窦手术。其中,男性420例,女性140例。18~50岁498例,50岁以上62例。初中及以上文化程度508例,其他文化程度52例。其中,I型465例,II型63例,III型32例。

### 2.2 方法

选取我科2018年6月—2018年12月收治560例慢性鼻窦炎患者,2018年6月—2018年9月分为对照组(常规电话随访),2018年10月—2018年12月分为观察组(电话随访+网络延续护理干预),平均每组280例患者。

### 2.3 评价标准

对2组院外患者进行延续护理,护理干预后的临床症状和术腔情况进行观察、评分、分析。症状量化评价按中华医学会耳鼻咽喉头颈外科杂志编辑委员会鼻科组制定的中国慢性鼻窦炎诊断和治疗指南(2018)中所推荐采用的视觉模拟量表(VAS)评分法,客观评价推荐采用鼻内镜检查Lund-Kennedy评分法对鼻腔冲洗后各时间点的主观症状或感受情况进行评价<sup>[3]</sup>。观察内容包括:鼻塞情况、头痛情况、嗅觉等有无改善以及内镜检查窦口开放情况、窦腔黏膜有无水肿、肥厚或肉芽组

织形成、鼻腔有无脓性分泌物等。

## 2.4 统计学分析

所有资料均采用 SPSS20.0 软件进行统计学分析,  $P < 0.05$  差异有统计学意义。

## 3 结果

经对院外延续护理两组患者进行观察分析, 2 组在性别、年龄、文化程度、病程和分型、临床症状评分等比较差异不明显 ( $P > 0.05$ )。院外护理干预后 2 组患者的临床症状和术腔情况均有改善, 根据视觉模拟量表 (VAS) 评分和鼻内镜检查 Lund-Kennedy 评分比较, 观察组较对照组患者依从性明显提高, 治疗效果改善明显, 比较差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。结果详见表 1、表 2。

表 1 2 组患者入组资料比较 ( $n=280$ ) (例)

组别	性别		年龄		文化程度		分型		
	男	女	8~50	50 以上	初中以上	其他	I 型	II 型	III 型
对照组	185	95	234	46	256	24	232	33	15
观察组	176	104	220	60	239	41	220	40	20
$P > 0.05$	无差异								

表 2 2 组患者院外管理对 FESS 术后治疗效果影响 (分)

组别	视觉模拟量表 VAS		鼻内镜检查 Lund-Kennedy	
	三月	六月	三月	六月
对照组	3±0.5	2±0.3	4±0.3	3±0.5
观察组	2±0.3	1±0.2	2±0.8	1±0.4
$P > 0.05$	比较有显著差异, 有统计学意义			

## 4 网络延续护理措施

我科自 2018 年 10 月开始实行电话随访+网络延伸护理。对照组由指定护士出院一周后电话随访, 随访内容包括: 临床症状评估、鼻腔冲洗指导、服药、鼻腔用药及复诊指导。观察组由专科护士建立微信公众平台随访, 所有诊断为慢性鼻窦炎患者出院时扫码加入, 出院第 2 日定时定人群对 FESS 术后出院患者发放注意事项, 并根据患者反馈信息给予个性化指导, 出院第 6 日设置复诊提醒。

科室微信公众平台全员参与, 每日指定专科护士重点解答, 线下 (电话随访)、线上 (网络平台) 同时进行院外患者延伸护理, 重点患者重点关注。经过有计划的个性化的护理干预, 患者院外自我管理依从性明显提高, 能主动进行鼻腔冲洗、鼻腔局部用药和全身用药的准确率显著提高。

网络延续护理人员要求专科护士和医生全员参与, 工作时间由指定专科护士了解患者院外疾病恢复情况, 收集患者

资料, 医生根据患者临床症状和复诊鼻内镜检查情况, 制定康复方案, 护士根据个性化方案指导患者正确的生活方式、用药指导等, 及时解答患者疑问, 并提醒复诊时间。其他时间全员参与, 不定时传送专科科普知识、专科新业务、医学前沿知识及康复信息等, 便于患者多角度了解医疗信息。这样可有效提高患者的幸福感和满意度。

专科护士在提供护理指导的同时, 向患者发放自行设计的疾病知识知晓度调查表和满意度调查表, 根据患者的问题及时更新专科科普内容及健康教育内容, 使医疗护理信息更全面、更实用, 避免了道听途说的不全面知识的误解, 有效地避免了医疗纠纷, 提高了患者满意度。

## 5 讨论

### 5.1 WHO 强调延续护理

是确保卫生保健服务质量的一个重要方面<sup>[4]</sup>。病人出院并不意味着医疗服务的结束。通过研究, 30% 的病人出院后 3 个月内的日常生活活动能力急剧下降。延续护理有效地强调了医疗卫生服务的协调、连续和一致性。延续护理的出现成为医疗领域解决如何提高病人的生活质量、减少医疗资源浪费这一问题的一项重大事件之一。

### 5.2 延续性护理

是优质护理的一部分及住院护理的延伸, 使院外患者在疾病的恢复过程中得到持续的护理健康指导。网络延续护理在传统的出院指导、爱心卡、电话随访、病友联谊会等方式的基础上, 又增加了网络平台的快捷、直观、有效的沟通, 最大限度地提高了患者的治疗依从性和自我管理能力和。

### 5.3 网络延续护理

是基于互联网医疗基础上医院微信服务平台的设计管理下完成的, 网络延续护理可以满足别人出院后的康复需求, 制定个性化专业化的健康教育, 同时通过浏览专业知识, 提高了患者对疾病的知晓度, 产生了良好的社会效益和经济效益。

### 参考文献

- [1]刘昆.从财务角度探讨支付宝移动支付业务对医院的挑战与对策[J].中国卫生经济,2015,34(10):77-78.
- [2]王建磊,韩璐,杨晓宇,等.基于互联网医疗的移动诊疗方案分析与设计[J].中国数字医学,2015(10):129-132.
- [3]中华耳鼻咽喉头颈外科杂志编辑委员会鼻科组.中国慢性鼻窦炎诊断和治疗指南(2018)[J].中华耳鼻咽喉头颈外科杂志,2019,2(54):81-100.
- [4]王丹,李善玲,徐玉林.国内外延续护理研究现状[J].护理研究,2016,30(544):2436-2438.