讨论风险管理模式在心内科护理管理中的应用效果

Discussion on the Effect of Risk Management Model in Cardiology Nursing Management

王婷婷

Tingting Wang

陕西省人民医院
中国·陕西 西安 710000
Shaanxi Provincial People's Hospital,
Xi'an, Shaanxi, 710000, China

【摘要】目的:讨论风险管理模式在心内科护理管理中的应用效果。方法:将半年内心内科收治的 50 例患者随机分成两组,即常规管理组和风险管理组,每组 25 例患者。比较两组患者护理风险事件的发生率和对护理工作的评分。结果:风险管理组患者的护理风险事件的发生率为 4%,相对常规管理组的 20%较低,且对于护理工作的评分也较高。结论:风险管理模式在心内科护理管理中的应用效果较好。

【Abstract】Objective: To discuss the application effect of risk management model in cardiology nursing management. Methods: Fifty patients admitted to the department of cardiology for six months were randomly divided into two groups, the conventional management group and the risk management group, each group was 25 patients. The incidence of nursing risk events and the scores of nursing work were compared between the two groups of patients. Results: The incidence of nursing risk events for patients in the risk management group was 4%, which was lower than 20% of the conventional management group, and the nursing work score was also high. Conclusion: The effect of the application of risk management model in cardiology nursing management better.

【关键词】心内科;风险管理模式;护理管理;应用效果

【Keywords】cardiology; risk management mode; nursing management; application effect

【DOI】10.36012/pmr.v2i1.1336

1 资料和方法

1.1 一般资料

我科的护理人员将心内科在 2019 年 8 月到 2020 年 1 月收治的 50 例患者作为此次的研究对象,并采取简单随机化的方式对其进行了分组,分为常规管理组和风险管理组,每组人数都是 25 例。其中,在常规护理组中,男性患者 15 例,女性患者 10 例,患者的最低年龄为 55 周岁,最高年龄为 77 周岁,平均年龄为 (57.50 ± 2.50) 周岁;在风险管理组中,男性患者 16 例,女性患者 9 例,患者的最低年龄为 52 周岁,最高年龄为 79 周岁,平均年龄为 (56.50 ± 2.50) 周岁。两组组间均衡,可以进行此次研究($P > 0.05$)。

1.2 护理管理方法

对于常规管理组,我科实施常规的护理管理方法。首先,在患者入院以后,护理人员对患者及患者家属进行宣传教育,并帮助患者熟悉医院的环境;其次,护理人员向患者说明在住院治疗期间可能会出现风险,帮助患者树立安全意识;最后,护理人员要对患者进行有效监督,保证患者每天按时吃药,对于患者提出的疑难问题,护理人员要进行及时解答。

对于风险管理组,我科在实施常规护理管理措施的基础上,增加了风险管理措施,具体可以从以下几个方面入手。

1.2.1 建立并完善风险管理体系

医院护理人员要对心内科患者护理过程中常见的护理风险事件进行分析,针对护理工作中存在的漏洞进行完善,建立风险管理体系。具体包含病房管理制度、急救管理制度、基本护理制度以及突发事件的处理制度等。

1.2.2 对心内科护理人员进行培训

第一,医院要定期对护理人员的护理文书进行检查,及时发现并纠正文书中的问题;第二,医院要定期进行应急演练,不断提高护理人员的应急水平;第三,医院要对护理人员的护理工作巡视,检查走廊、病房及卫生间的安全措施等,对护理人员与患者沟通的能力及应对意外事件的能力进行考核。

1.2.3 完善病区安全基础设施

第一,医院应在病区安装安全护栏和扶手等,防止患者在治疗过程中出现跌倒等风险;第二,医院要对安全基础设施进行检查,及时更换故障设备。对于患者在治疗和护理工作中需要用到设备,护理人员需要熟练掌握其使用方法,充分发挥

(下转第 56 页)

渴望新技术、新知识,接受掌握知识的能力较快,对新的事物勇于提出不合理之处,并提出解决方案。另外,男护士具有较强的钻研能力,能多精力、多时间地专心投入护理科研工作中。科研工作是一个体现集体发展的重要指标,也将是未来男护士事业发展的重要方向。

5 护理人才管理

慕丹等人的研究表明,在临床护理管理中运用管理心理学,可以增强护理人员的事业心和进取心,激励护理人员不断地积极探索^[9]。因此,要注意创造有益于男护士身心健康发展的氛围,切实认真做好换位思考,对护理人员实行人性化管理,全方位关心男护士,呼吁全社会共同关注这个特殊群体,形成相互尊重和认可的良好氛围。

6 结语

综上所述,作为临床护理管理者,应根据男护士的特点及能力,安排合理的岗位,充分发挥男护士的优势。传统思想的不认可及管理者的否定,使男护士对职业的认可度降低,对临

床工作的积极性下降。因此,护理管理者要重视男护士的整体发展,才能促进护理团队的发展。如何进行护理人才的管理,消除男护士对职业的否定和怀疑态度,降低男护士的离职率,成为现代护理的新焦点。本文综述了男护士的优势及发展方向,以及如何干预男护士对职业的态度,给男护士的发展提供了一个参考依据。

参考文献

- [1]程家娥,黄毅.男性护理大专生专业态度调查[J].护理学杂志,2006,21(12):68.
- [2]郭一峰,郭爱敏.我国男护士职业生涯规划现状调查[J].中国护理管理,2013,13(3):55-58.
- [3]王晋芳,韩柳,郭海玲,等.国内外专科护士发展现状及其对中医护理专科化发展的启示[J].护理学杂志,2017,32(11):93-97.
- [4]Boughn S. Why Women and Men Choose Nursing [J].Nursing and Health Care Perspectives,2001,22(1):14-19.
- [5]慕丹,严丽玉,李龙.基于管理心理学的临床护理管理新思路[J].南方医学教育,2016(3):43-45.

(上接第 53 页)

设备、设施的作用,提高对患者的护理水平。

1.3 观察指标

在护理工作结束以后,比较两组患者的护理风险事件的发生率。另外,患者需要对本次的护理工作进行打分,具体打分内容可以包括护理人员的工作态度、护理工作的专业程度以及和患者沟通的有效性等,打分层次主要分为 90~100 分、75~90 分、60~75 分和 60 分以下。

1.4 统计学分析

对于本次的研究结果,我科主要使用 SPSS20.0 统计学软件进行数据处理。其中,利用 t 检验对数据进行检验,以 $P < 0.05$ 代表数据具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者的护理风险事件发生情况比较

两组患者的护理风险事件发生情况具体如表 1 所示:

表 1 两组患者的护理风险事件发生情况比较

例

小组名称	患者数量	跌倒	换错体液	护患纠纷	其他
常规管理组	25	2	1	1	1
风险管理组	25	0	0	0	0
P	-	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01

根据表 1 计算得出,风险管理组的护理风险事件的发生率为 4%,明显低于常规管理组的 20%。两组数据存在统计学

意义($P < 0.05$)。

2.2 两组患者对于护理工作的评分比较

表 2 两组患者对于护理工作的评分比较

例

小组名称	患者数量	90~100 分	75~90 分	60~75 分	60 分以下
常规管理组	25	10	5	6	4
风险管理组	25	18	4	3	0
P	-	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01

两组患者对于护理工作的评分比较具体如表 2 所示:

根据表 2 可以得出,风险管理组对于护理工作的评分较高,两组数据存在统计学意义($P < 0.05$)。

3 结语

根据以上研究结果可以看出,应用风险管理模式,患者在护理过程中的风险事件有了较为明显的减少^[9]。患者对于护理工作的满意程度也有所提升,这也说明了风险管理模式在心内科护理管理中的应用效果较好,值得被大范围地临床推广和应用。

参考文献

- [1]金玉华,孟凯.风险管理对心内科护理质量的影响[J].首都食品与医药,2019(6):150.
- [2]戴清.护理风险管理在提高心内科护理安全和满意度中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2019(16):111.