

护理管理在医院感染控制中的作用研究

Study on the Role of Nursing Management in Nosocomial Infection Control

陈业菲

Yefei Chen

广州中医药大学第三附属医院
中国·广东 广州 510360
The Third Affiliated Hospital of Guangzhou
University of Chinese Medicine,
Guangzhou, Guangdong, 510360, China

【摘要】目的:根据某医院的医院感染控制的情况,对于所参与护理的工作人员进行防护护理工作探讨,寻找有用的控制内部感染的护理方式。方法:选用2016—2018年间的护理人员,根据护理工作不到位所导致的护理工作感染率强的情况选用250名患者进行发生率的处理,制定有效的护理管理方案,积极地保障其内部的六步洗手法的正确应用,并在后续的护理工作中贯彻落实,并且将结果与前期进行比较。结论:护理效果完好,护理行为规范化。

【Abstract】Objective: According to the situation of nosocomial infection control in a hospital, to participate in the nursing staff protection nursing work to explore, to find a useful way to control internal infection nursing. Methods: Choose 2016 to 2018 nursing staff due to the nursing work does not reach the designated position caused by nursing choose 250 patients with the condition of strong infection incidence of processing, make effective nursing management scheme, actively safeguard their internal correct application of technique of six steps to wash, and in the subsequent implementation of nursing work, and the results compared with the early. Conclusion: The nursing effect is intact and the nursing behavior is standardized.

【关键词】护理管理;医院感染控制;卫生意识

【Keywords】nursing management; hospital infection control; hygiene awareness

【DOI】10.36012/pmr.v2i1.1335

1 引言

在医疗护理中,必须根据实际情况提高安全管理中的护理质量,其中首要的就是要提高人员的护理素养以及专业知识的掌握情况,加强护理人员护理质量安全内容的学习,逐步建立起安全可靠的护理体系,从不同的角度出发加强对医院感染的管理,将护理安全工作贯穿于医疗预防的不同环节,防止渗透管理,发挥医疗感染管理的重要性^[1]。

2 资料与方法

2.1 基本资料

本研究主要针对某医院呼吸科、神经科、内外科、手术室的250名护理人员的护理知识掌握情况进行分析,从而获取系统性的调查结果,其中副主任护师3名,主管护师40名,护师47名,护士40名。男150例,女100例,护士的年龄均在20~35岁间,平均年龄(26±3)岁。随机将所有护理人员分成甲乙两组,且两组在年龄与性别等资料上比较无差异,有可比性($P>0.05$)。根据医院的人员随机的调查和检验,针对不同部门的护理人员采用调查问卷的形式,找出原因和存在的问题,实

现数据的抽样性和随机性,将刚刚从事这个行业的人员排除在外。

2.2 方法

①制定相关的培训管理计划。为了能够进一步降低医院内部的交叉感染,避免护理安全隐患的发生,必须保证护理人员掌握专业性的护理工作知识或者拥有丰富的护理经验^[2]。这样护理工作者在实际护理中可以独立地解决问题,减少护理工作中出现的差错。因此,对于医院的员工要进行分层培训。对于新入职的员工,应进行基础知识的考核,从六步洗手法到无菌操作,不同知识的确立都需要有完整的考核体系,定期或不定期地组织人员进行学习,加深工作人员的思想变革和知识的巩固理解,考核合格后再参加1至3个月的岗前培训,加强新员工对于知识的理解和文化认同感。与此同时,还可以举行相关的讲堂知识培训和理解,培养护理工作人员的责任意识和认真负责的工作态度,建立起相关的制度体系,培养重要的人才。

②采用问卷调查研究的方式。在进行培训管理时,必须针对参加研究的250名护理人员进行问卷调查研究,使得研究

组能够清晰地掌握护理人员对于护理专业知识的熟悉度以及本院内部的感染控制措施的理解程度。调查表采用自主调查和评价的模式,主要分为9个项目,将其评价表的内容分为3个等级。在进行调查研究时,必须对被调查者的实际情形忽略,减少发生以权谋私的行为,使得其只做与调查相关的目的和意义说明。对此,需要按照调查表所陈列的要求进行资料的填写,保证调查表的取信度能够达到90%以上即可。

2.3 观察项目

有效地记录250名护理人员对于护理知识的掌握情况,根据其自主评价及他人评价的方式,利用问卷调查的结果,将最后的结果输入计算机中,应用SPSS13.0进行处理。

2.4 统计学分析

①工作人员管理前后。工作人员管理前,护理人员基本知识的掌握情况 $P>0.05$,差异无统计学意义。而管理后3至6个月,观察组的感染知识掌握情况明显好于对照组, $P<0.05$,差异均有统计学意义。②实施管理前后。实施管理前,医院感染控制效果 $P>0.05$,差异无统计学意义。而管理后3至6个月,观察组的医院感染控制效果明显好于对照组, $P<0.05$,差异均有统计学意义。

3 结果

经统计发现,甲组护理人员的护理知识学习时间为 (7.6 ± 2.5) d,感染控制效果评分为 (73.4 ± 16.3) 分,护理工作人员的自我满意度评分为 (85.1 ± 6.4) 分,同乙组的 (5.1 ± 1.4) d、 (73.3 ± 12.9) 分与 (98.8 ± 1.5) 分相比,有着显著差异($P<0.05$),且经随访发现,乙组在知识应用中仅有2位护理人员对于院感的实际情况不熟悉,发生率小,而甲组则有8位,发生率相比而言较大,差异显著($P<0.05$)。

4 讨论

在实施安全管理后,在护理人员的基本知识掌握情况上,观察组明显优于对照组($P<0.05$),且该医院在实施管理前后的感染率有明显下降的趋势($P<0.05$),表明护理工作在临床医学的管控中具有明显的优势。各方面的治疗管理都需要根据实际情况,使其内在的临床医学治疗性工作保证力度高于其他医院的管控。对此,必须做好以下五种行为,实现后续的医疗效果的有效管控和处理:

①积极加强与病人之间的沟通交流。研究调查发现,护理工作安全隐患产生的原因主要是护理工作人员与患者及家属之间的沟通有效性不足,护理意识的分歧矛盾严重。对此,护理工作人员必须改善自己的服务工作态度,积极配合医生做

好对病患的检查工作,让患者和家属认识到护理工作的价值与作用,认可这种工作的实际效用。

②医院的感染管理工作与医院内部的所有人员都有着密切的关系,每一位人员都需要加强自我防护,尤其是护理人员。由于医院的感染管理工作与护理工作之间息息相关,护士要在加强内部的护理管理工作的同时,预防和控制医院感染,保证护理中的不同环节的防护措施都能落实到位。因此,要加强内部的感染预防组织架构,完善相关的规章制度,更大幅度地保护护理人员。

③医院的感染控制是一项繁杂的工作流程,关系到医院内部不同层级的人员。对此,医护人员必须在诊疗活动中将自身的行为规范化,以实际行动控制医院的感染。树立起以病人为中心的思想,培养良好的职业道德素养,依靠自身的职业素养来落实工作防范流程。护理工作人员还需要具备过硬的业务素养和谨慎的防范意识,建立健全各项规章制度,提升医院的医疗卫生水平,进一步保证医疗管控质量^[9]。

④卫生意识是预防和控制医院感染,保护病人及医务人员的最简单的措施。在落实这项措施时,必须提升医患人员的清洁意识,保证其及时地清洁手部,预防和减少医院内部的感染情况,定期或者不定期地对手进行消毒,掌握正确洗手的方法,选择有用的消毒剂,提升对手消毒的效果。在实际工作中,应该积极组织护理人员学习相应的法律法规制度,学习医院的护理工作条例,加强护理工作病例的书写规范。从具体情况出发,理论上降低护理工作的安全隐患。

⑤要想做到质量安全与行政安全共同协调发展,必须将护士长作为安全管理小组的关键人物,积极地对物品及人员进行负责管控,采用分层培训的方式,强调六步洗手法,加强内部工作人员的防护感染意识,定期进行考核,一旦出现不合格的情况就要及时进行处理与再培训。如果出现质量不可控的情况,需要根据医院内部发展情况寻找原因,并提出相应的整改措施,加强对于医疗卫生人员的职业安全意识的教育,加强预防管控标准,实现内部医疗护理水平的有机提升,根据培训取得专业性的护理成果,实现护理医疗指标的有效完成。

参考文献

- [1]周华红.护理管理在医院感染控制中的作用研究[J].药物与人,2014(4):179-180.
- [2]张贞,郭敏.护理管理在医院感染控制中的作用研究[J].世界最新医学信息文摘,2015,15(92):251.
- [3]毛慧慧.护理管理在医院感染控制中的作用研究[C]//中华医学会.2015临床急重症经验交流第二次高峰论坛.北京:中华医学会,2015.