管道护理过程中不良事件的原因和管理对策

The Causes and Countermeasures of Adverse Events in Pipeline Nursing

张丹

Dan Zhang

陕西省人民医院
中国·陕西 西安 710000
Shaanxi Provincial People's Hospital,
Xi'an, Shaanxi, 710000, China

【摘要】目的:分析我院在管道护理工作中不良事件发生的原因和解决对策。方法:将我院在过去一年内发生的管道护理不良事件进行汇总上报,然后结合相关的临床资料进行分析。结果:在上报的15起管道护理不良事件中,有10起是患者自己拔出了管道,5起是因为管道自行滑脱。结论:要想降低管道护理工作中不良事件的发生率,需要提高护理人员的风险意识,完善各项护理制度并进行有效的落实,加强对患者的安全管理,以此来保障患者的护理安全。

【Abstract】Objective: To analyze the causes and countermeasures of adverse events in pipeline nursing work in our hospital. Methods: The pipeline nursing adverse events that occurred in our hospital during the past year were summarized and reported, and then analyzed with relevant clinical data. Result: In the 15 reported adverse events in tube care, 10 patients had unplugged the tube by themselves, and 5 because the tube slipped out by itself. Conclusion: In order to reduce the incidence of adverse events in pipeline nursing work, it is necessary to improve the risk awareness of nursing staff, improve various nursing systems and implement them effectively, and strengthen the safety management of patients to ensure the safety of patient care.

【关键词】管道护理;不良事件;原因;管理对策

【Keywords】pipeline care; adverse events; causes; management countermeasures

【DOI】10.36012/pmr.v2i1.1331

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院护理人员将从2019年1月到2019年12月一年内发生的管道护理不良事件进行了汇总上报,一共15起,然后将其作为本次的研究对象进行分析。

1.2 方法

护理人员对这15起管道护理不良事件的临床资料进行分析,并分析了不良事件对患者造成的伤害,进行伤害等级划分。其中,无伤害标准指的是患者在此次管道护理不良事件中并没有受到任何伤害;轻度伤害标准指的是患者在此次管道护理不良事件中受到了较为轻微的伤害,如擦伤、皮肤轻微撕裂;中度伤害标准指的是患者在管道护理不良事件中受到的伤害需要进行评估和探视,通过抽血检查或是夹板固定、缝合、包扎等方式进行处理;重度伤害指的是患者在管道护理不良事件中受到了较重的伤害,需要进行会诊或是住院治疗方可恢复;极重度伤害指的是患者在管道护理不良事件中所受到的伤害是终身的残障或是功能方面的障碍。

2 结果

在本次研究的这15起管道护理不良事件中,有10起是患者自己拔掉了管道,其中胃管4例、输液管2例、气管插管2例。通过调查分析,造成患者自行拔管的原因主要有护理人员对患者安全管理工作有待加强、对患者的评估有待加强以及和患者的交流不足。剩下的5起是管道自行滑脱,其中尿管3例、输液管2例,造成原因是管道固定不牢。

3 讨论

3.1 管道护理不良事件发生的原因

3.1.1 对患者的安全管理工作有待加强

第一,虽然部分管道护理不良事件的发生是因为个人的疏忽或是技术上的原因,但最重要的还是护理人员在实际的护理工作中没有对患者的实际情况进行评估,使得安全管理工作做得不够到位;第二,护理人员的排班制度不够合理,使得人力资源的调配存在问题,没有及时发现患者在护理过程中出现的问题^[1]。

3.1.2 对患者的评估有待加强

护理人员对患者的评估还有待加强,没有意识到患者自行拔掉管道的高危因素,进而没有采取相应措施进行预防,无形中加重了管道护理不良事件对患者的伤害程度。

3.1.3 和患者的沟通有待加强

第一,由于护理人员和患者的沟通不及时,使得护理人员对患者的病情和心理状态等不够了解,难以在患者拔掉管道后第一时间发现并进行处理;第二,护理人员仅仅是简单交代了管道留置的注意事项,对于自行拔掉管道的危害没有进行强调,使得患者认知不清,进而自行拔管。

3.1.4 管道固定得不够牢

例如,在本次研究的15起管道护理不良事件中,就有5起是因为管道固定不牢而导致的管道滑脱,在很大程度上也给患者的治疗效果和身体健康造成了一定影响。

3.2 管道护理不良事件发生的主要科室和对象

第一,在实际的治疗过程中,危重症患者的病症情况变化得较快,而且患者的生命一般情况下也是依赖于多条管道进行维持的,因此一旦出现管道护理不良事件,对患者的伤害也较大;第二,对于一些老年患者,其在接受治疗的过程中,生理机能经常会出现退行性的变化和 Related 疾病,因此患者在接受健康指导方面,能力较弱,记忆力也较弱。

3.3 管道护理不良事件的解决对策

3.3.1 加强对护理人员的培训

第一,医院要定期组织护理人员进行护理案件的分析,通过实际的案件让护理人员明确在管道护理工作中的一些细节问题,并在日常的护理工作中进行注意;第二,各个护理人员之间也要定期进行交流,做到资源共享,对常见的管道护理风险,护理人员可通过相互交流研究预防措施;第三,在进行护理工作交接时,护理人员需检查患者的管道固定是否牢固,注意落实护理人员的责任,不断提高护理人员的安全防范意识。

3.3.2 建立并完善管理制度

医院需要建立并完善管道护理管理制度,成立专门的 management 小组,以此来对管道护理工作进 行监督和管理。另外,医院还需要建立并完善管道滑脱预防制度,加强对护理人员的管道护理指导,并进行管道滑脱危险程度的划分,帮助护理人员对不同的患者进行有针对性的护理。

3.3.3 加强安全教育

对于重点人群,如危重症患者、老年患者,护理人员需要加强安全教育,提高患者的风险意识,避免其在治疗和护理工作中自行拔掉管道,引发不良事故。

参考文献

[1]石慧.管道护理不良事件的原因分析及对策[J].中国当代医药,2015(29):176-178.

(上接第42页)

够有效改善患儿的预后情况,提升患儿的生活质量。早期康复护理模式针对各个影响患儿的并发症,制定简单有效的康复训练,对患儿进行早期的、由浅及深的康复护理干预。从护理内容看,首先是建立早期康复护理小组,有利于全面了解患儿的病情,制定符合患儿的实际护理需求的康复训练计划。之后进入具体实施阶段,从基础训练、摄食训练、语言训练、肢体康复训练等方面对患儿进行护理,有效改善患儿的吞咽障碍症状,减少或杜绝营养不良事件的发生,提升患儿的肢体运动功能,并提升患儿的生活质量。早期康复护理模式干预有效地改善了患儿的肢体功能、吞咽能力,从而大大地提高了患儿的生活质量,为患儿回归社会做好了准备。

5 结语

综上所述,对重症病毒性脑炎患儿予以早期康复护理模

式干预,能显著改善患儿的肢体运动功能,促进肢体功能能力的恢复,提高吞咽能力,改善患儿的生活质量,值得推广。

参考文献

[1]钟顺平,陈建江,陈淼浦.119例小儿病毒性脑炎临床分析[J].中国实用神经疾病杂志,2017,20(22):83-85.

[2]李永春,李小芹,张迎辉.儿童肠道病毒性脑炎的临床特点及脑脊液病毒检测结果分析[J].安徽医药,2019,23(7):1369-1372.

[3]吴蕾.连续性血液净化技术在重症病毒性脑炎中的应用研究[J].中国血液净化,2017,16(3):176-178.

[4]朱晓霞.纳洛酮及丙种球蛋白治疗小儿重症病毒性脑炎的临床疗效及安全性分析[J].中国实用医药,2019(24):1-3.

[5]吴俊,贾秀英.延续性护理对重症病毒性脑炎后遗症儿童生存质量的影响[J].贵州医科大学学报,2017,42(2):244-246.