

# 老年心血管内科护理管理风险及其防范

## Risk Management and Prevention of Geriatric Cardiovascular Medicine Nursing

张茜

Qian Zhang

陕西省人民医院  
中国·陕西 西安 710000  
Shaanxi Provincial People's Hospital,  
Xi'an, Shaanxi, 710000, China

**【摘要】**目的:分析心血管内科老年患者的护理风险及其防范措施。方法:从我院心血管内科2018年9月到2019年7月收治的老年患者中选取80例患者作为研究对象,对比患者实施护理风险管理前后的穿刺并发症、意外事件、操作不规范和护理纠纷发生率。结果:通过实施护理风险管理,患者的穿刺并发症、意外事件、操作不规范和护理纠纷发生率显著下降。结论:医护人员针对心血管内科老年患者进行护理风险管理,有利于患者早日康复,降低了护理风险。

**【Abstract】**Objective: To analyze the nursing risks and preventive measures of elderly patients in cardiovascular medicine. Methods: Eighty patients were selected from the elderly patients admitted to the department of cardiovascular medicine of our hospital from September 2018 to July 2019, and the puncture complications, accidents, irregular operations, and nursing care were compared before and after the implementation of nursing risk management disputes. Results: Through the implementation of nursing risk management, the incidence of puncture complications, accidents, irregular operations and nursing disputes decreased significantly. Conclusion: Nursing risk management for elderly patients in cardiovascular medicine is conducive to early recovery and reduces the risk of nursing.

**【关键词】**老年心血管;内科护理;管理风险;防范

**【Keywords】**elderly cardiovascular; medical care; management risk; prevention

**【DOI】**10.36012/pmr.v2i1.1322

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

我院对从心血管内科2018年9月到2019年7月接受治疗的80例老年患者的临床资料进行分析。其中,男性患者46例,女性患者34例,患者的最低年龄为61周岁,最高年龄为86周岁,平均年龄为(65.8±1.4)周岁,所有患者都不存在严重的精神疾病、器质性病变。

### 1.2 方法

患者接受治疗的过程中,医护人员针对患者的实际情况进行询问调查,调查的主要内容是患者自身情况、护理人员情况、患者对医疗护理方法的了解情况等。同时,医院还会对护士的值班记录进行查阅,总结老年心血管内科护理管理风险。

### 1.3 统计学分析

本次研究主要利用SPSS23.0统计学软件对数据进行处理,其中,利用 $t$ 对数据进行检验,以 $P<0.05$ 代表数据具有统

计学意义。

## 2 老年心血管内科护理管理风险及其防范

### 2.1 压疮

心血管内科老年患者普遍会出现压疮的护理风险,主要原因是老年人翻身不及时、环境比较潮湿、管道压迫等。因此,护理人员需要在老年患者转入ICU时,针对患者的皮肤状况进行有效评估,不断掌握压疮的风险因素,及时为老年患者进行翻身,确保病房和床单的干燥性、清洁性,还可以将硅胶垫放在多发位置进行减压预防。另外,为了降低压疮风险,医院需要安排经过培训的护士进行压疮护理会诊。

### 2.2 意外损伤

意外损伤是心血管内科护理中的常见风险之一,如坠床、针刺伤等都属于意外损伤,造成这一风险的主要原因是护理人员操作不当、照护不严格等。因此,护理人员需要进行严格照护,在患者的床位放置护栏,并检查床位中是否有尖锐物,

避免出现针刺伤。另外,在治疗的过程中,医护人员需要注意操作动作幅度,合理地摆放器具,减少对病人的伤害。

### 2.3 护理人员

在老年心血管内科护理过程中,很多护理人员在短期培训后就紧急上岗,操作不够熟练,未完全掌握药物的配伍禁忌,未严格执行“三查七对”制度,受心理素质等因素的影响,会留下一系列护理风险。因此,护理人员需学习护理相关的知识,不断提升自身的业务水平和心理素质,以熟练业务、认真负责的态度认真对待各个患者。

### 2.4 病房环境

病房环境也会导致老年心血管内科护理风险的产生,如输液走廊障碍物、地板太滑等,为老年患者埋下了很多安全隐患。并且,在病房消毒不到位的情况下,老年患者容易出现皮肤感染的问题,增加了护理风险。因此,护理人员需要保证病房干净整洁、地面没有杂物,经常通风,创造良好的病房环境。

### 2.5 患者及家属

通常情况下,心血管内科患者年龄比较大,而老年患者的性格固执,记忆力减退,极易产生烦躁情绪,这就会对护理人员反复提出要求、发脾气等,且患者家属对老年患者的病情比较紧张,对护理期望值高,极易产生焦虑心理。因此,护理人员需要树立自我保护意识,做好护理记录和交接班工作,加强和患者、家属之间的交流,并做好各项解释工作。

## 3 结果

比较实施风险管理前后患者的护理风险情况具体如表 1 所示:

表 1 比较实施风险管理前后患者的护理风险情况

时间	数量	穿刺并发症	意外事件	操作不规范	护理纠纷
实施前	80	11	8	12	7
实施后	80	2	0	2	1
<i>P</i>	-	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

由表 1 可知,医护人员实施护理风险管理后,我院心血管内科老年患者的穿刺并发症、意外事件、护理纠纷发生率比实施前显著降低,两组数据存在统计学意义( $P<0.05$ )。

## 4 结语

在老龄化日益加剧的大背景下,老年心血管疾病患者越来越多,老年患者的生理功能、器官和系统功能在不断退化,环境适应能力、机体抵抗能力、反应能力都有所降低,这就带来了一系列老年心血管内科护理管理风险<sup>[4]</sup>。因此,护理人员需要对老年心血管内科护理管理风险进行有效防范,从而提高老年心血管内科的护理水平。

### 参考文献

[1]董晓红,李淑珍,黄雅彬.心血管内科老年病人的护理风险管理[J].全科护理,2007(32):2978-2979.

(上接第 21 页)

表 1 两组患者出现不良事件的情况

组别	总数/例	跌倒/例	坠床/例	压疮/例	意外拔管/例	误吸误食/例	烧伤或烫伤/例	走失/例	发生率/%
观察组	50	2	0	0	0	1	1	0	0
对照组	50	3	1	1	2	3	2	2	28.0
<i>P</i>		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组的护理满意度情况

组别	总数	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组	50	41	6	3	47
对照组	50	23	15	12	38
<i>P</i>		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

复有重要作用,可有效减少不良事件的发生。老年患者护理是临床护理的重点,老年患者体力较差,免疫力较低,治疗过程中易出现孤独感,且身体功能下降,病情较复杂。对神经内科老年患者应用常规护理效果尚可,但采用安全隐患护理,对存在的隐患进行分析排除,采取积极防范措施,可有效减少不良事件的发生,利于患者康复。本次研究中,观察组患者发生不

良事件的概率(8.0%)明显低于对照组(28.0%),差异有统计学意义( $P<0.05$ );观察组患者的护理满意度(94.0%)显著优于对照组(76.0%),差异有统计学意义( $P<0.05$ )。可见,应用安全隐患护理,分析排除安全隐患,积极实行有效防范措施,可有效减少患者出现不良事件,提高患者的满意度。

综上所述,对神经内科老年患者行安全隐患护理效果较好,值得临床推广。

### 参考文献

[1]张娟娟.神经内科住院患者护理安全隐患分析与防范措施研究[J].健康前沿,2017,26(9):24.  
[2]马学霞,郭冬梅.神经内科临床护理常见安全隐患分析及防范措施[J].泰山卫生,2009,33(1):39-40.