

# 国际医疗部护理工作中团队合作精神的作⽤研究

## Study on the Role of Teamwork in the Nursing Work of the International Medical Department

周艳霞 张希滕 贺新新

Yanxia Zhou Ximeng Zhang Xinxin He

中日医院  
中国·北京 100029  
China-Japan Hospital,  
Beijing, 100029, China

**【摘要】**探究国际医疗部护理工作中,团队合作精神的作⽤。首先明确团队相关概念,以及国际医疗部及其护理工作的特征,在此基础上分析团队合作精神在国际医疗部护理工作中发挥的作⽤,明确团队合作精神对于护理组织效能、护理人员个人发展及归属感与职业自豪感产生的积极影响。

**【Abstract】**This paper makes clear the concept of team, and the characteristics of international medical department and its nursing work, analyzes the role of team spirit in the nursing work of international medical department, and clarifies the positive impact of team spirit on the effectiveness of nursing organization, the personal development of nursing staff and the sense of belonging and professional pride.

**【关键词】**国际医疗部;护理工作;团队合作精神;作⽤

**【Keywords】**international medical department; nursing; teamwork; role

**【DOI】**10.36012/pmr.v2i1.1312

## 1 引言

国际医疗部属于医院当中较为特殊的一部分,收治的患者具有显著的特殊性,这就对护理工作提出了更高的要求,需要高质量的护理服务。团队合作精神在国际医疗部护理工作中具有十分重要的作用,能够对护理人员和团队产生一定的积极影响。

## 2 团队相关概念

团队最早是指为实现某一目标,相互协作的个体组成的正式群体。现代化背景下,团队属于团员与管理层构成的共同体,能够合理地利用每位成员的知识与技术,通过协作分工解决问题,从而实现共同目标。团队合作是指一群有能力和信念的人,在特定团队中出于共同目标互相支持及合作奋斗的过程。团队合作能够调动所有成员的资源及才智,并且能够消除其中出现的不公正及不和谐状况,为真诚付出的团员予以合理回报<sup>[1]</sup>。团队精神属于一种合作精神,依靠的并非单个团队成员的知识与能力,而是团队的合作力。团队精神属于成员观念和态度的统一,对于团队的目标、发展方向及规则,具有统一的认知和理解,实质上反映的是团队成员与他人合作的精神和能力。

## 3 国际医疗部及其护理工作的特征

### 3.1 国际医疗部患者、环境和技术要求

国际医疗部作为医院当中较为特殊的部门,其接收的患者、医疗环境及技术等方面,均具有较为显著的特征。在患者方面,国际医疗部的设立是为了满足社会当中部分特殊群体的医护需求。部门收治的患者皆在社会中有一定的地位,并且在医疗费用支付能力和文化水平方面均较为突出。基于患者的特殊性,国际医疗部护理工作的要求也比较高。在环境方面,国际医疗部的病房需要配备适合患者医疗及生活需求的条件与设备,通常是较为宽敞、清洁整齐的独立成套病房,并且病房中的生活娱乐及通信联络设施等均较为良好,同时病房中设有专业的医疗监护设备,还配有医疗专家随访。另外,基于国际医疗部患者可能存在的特殊要求,病房还会适当地配备会客室及包房等。在医疗技术方面,国际医疗部收治的患者疾病较为多样,包含外科、内科及儿科和妇产科等科室,通常涉及的医疗与护理工作均为综合性工作或多学科性工作。

### 3.2 护理工作特征

国际医疗部患者、环境及医疗技术的特殊性,使其护理工作具有全科护理、全程护理和全方位护理的特点。

第一,国际医疗部所收治的患者病程较为复杂多样,不再是单一专业学科的病症,而是涉及多个学科,这就要求护理人员具备全面的综合护理知识及专业技能。同时,国际医疗部病房中并没有固定的各个专科医生,这就要依靠护理人员细致的观察能力及应急处理能力,当患者的病情出现变化时,护理人员要能够及时地采取有针对性的有效处置措施,保证患者的生命安全和身体健康。

第二,国际医疗部的患者住院期间,护理人员均要为其提供全程的优质护理。全程护理要求护理人员不仅要帮助患者进行入院、检查、围手术期护理以及健康指导和心理护理,还要保证护理人员准确掌握患者的基本信息和身心状况,从而及时发现患者出现的变化和问题,实施有针对性的解决措施。

第三,国际医疗部护理工作还具有全方位护理的特征。既包含治疗和护理过程,又包含非治疗和护理过程;既包含院内护理,又包含院外护理。通过全方位的护理服务,保证患者的良好身心状态。国际医疗部的患者在国籍、民族、宗教和社会角色等方面,均存在着较大的差异,患者对于疾病的认知存在差别,其医疗和护理需求也明显不同,在不同的文化背景下形成的诊疗观念及意识,使其对护理服务需求较高。这就需要国际医疗部的护理人员不仅要提供生物医学方面的护理,还要重视多元文化,通过现代化的针对性服务理念和技术,满足患者的全方位需求<sup>[2]</sup>。

## 4 国际医疗部护理工作中团队合作精神的

### 4.1 促进护理组织效能的提升

团队合作是护理人员与团队在目标一致的基础上形成的凝聚力与整合力。护理团队能够帮助护理人员最大限度地发挥自身的能力,同时还可以实现护理人员之间的优势互补和互相激励作用。团队能够最大限度地利用资源,形成1+1>2的效果,使得有限的资源发挥更大的作用。团队合作精神的培养及优质护理团队的创建,可以促进护理组织效能的提升,能够使国际医疗部在市场竞争中具备更加充足的竞争力和综合实力,有助于推进护理专业的健康长效发展。

### 4.2 促进护理人员的个人发展

随着生活水平提升和医疗业务范围的拓展,国际医疗部护理工作量明显增加,加之护理人员编制不足等因素,以及国际医疗部护理工作原有的复杂性和多样性特征的影响,使护理人员的工作任务日渐繁重,但薪酬和待遇却并未得到针对性改善。在这种背景下,国际医疗部护理人员逐渐会出现负面情绪,产生失衡心理及情绪波动,这会对护理人员的工作

积极性产生严重影响。在团队合作精神的指导下,创建高效护理团队,主张创造更加自由和谐的工作环境,强调对团队协作及学习氛围的创建,鼓励团队成员将自身发展与团队相融合,将自身的知识技能纳入团队中,同时也从团队中获得自身缺失的素质能力,通过资源共享及团队协作,形成更加高效的工作成果,减缓自身的工作压力,更好地实现自身价值。

### 4.3 提升护理人员的归属感与职业自豪感

护理团队的创建能够为护理人员提供支持性资源。护理人员当中女性所占的比例较大,她们不仅要承担国际医疗部繁重的护理工作,还要承担家庭方面的压力。在工作与家庭需求的双重作用下,很多护理人员的工作态度和情绪会受到严重影响。在护理团队当中,护理人员遇到问题或困难时,团队能够为其提供精神和非精神支持,并与其共同解决问题。社会性作为人类的主要特征之一,社会支持的力量对心态和能力的影响是显著的,在团队合作精神的指导下,护理人员能够获得团队成员的帮助与支持,通过互相支持、帮助和关怀,使护理人员的精神变得更加强大,在力所能及的范围内相互提供工作和生活方面的帮助。

团队合作还能降低护患纠纷发生的风险,促进和谐护患关系的创建<sup>[3]</sup>。长久以来,护理工作在很大程度上是被动地执行医嘱,护理人员自身并不具备充分的工作主动性和创造性。在这种情况下,国际医疗部护理人员在面对工作的多样化问题时,常常不能够及时采取有效的处理措施,导致护患纠纷增加。团队合作模式下,护理人员能够通过团队协作,及时地发现和解决问题,既往工作中一个护理人员无法解决的问题,在群策群力下能够及时有效地解决,护理服务的质量明显提升。

## 5 结语

团队合作能够促进护理人员之间的交流,有助于护理工作中问题与困难的解决,同时还能够提升护理人员的工作积极性与创造性,促进护理服务质量的提升。国际医疗部护理工作当中,护理人员的个人优势和潜能得到充分发挥,个人价值有效地融合到护理工作当中,能够促进医院和护理人员自身共同发展。

### 参考文献

- [1]杨芦思,王琳,吕冬梅,等.护理人员团队合作、工作能力与团队绩效的关系研究[J].中国医院管理,2018,38(7):67-69.
- [2]伍玉玲,谭晓青,孙雁,等.应用国际医疗认证联合委员会评审标准分析90起护理不良事件的原因[J].护理学报,2012,19(11):31-35.
- [3]杨静英,郭青.患者对护理质量满意度调查分析与对策[J].实用医技杂志,2015,22(11):1160-1162.