

# 企业数字化办公平台的应用

## Application of Enterprise Digital Office Platform

朱丽娜

Lina Zhu

昆山登云科技职业学院  
中国·江苏 昆山 215300  
Kunshan Dengyun Vocational College of Science  
and Technology Kunshan City,  
Kunshan, Jiangsu, 215300, China

**【摘要】**时代的发展,科技的进步,数字化时代的到来,人们的生活简化了许多,企业行政管理已逐渐变成数字化办公平台管理模式。论文主要对数字化办公平台进行了简单的分析,希望可以推动企业数字化办公平台的发展。

**【Abstract】**With the development of the times, the progress of science and technology, the arrival of the digital era, people's life has been simplified a lot, and enterprise administration has gradually become the management mode of digital office platform. This paper mainly analyzes the digital office platform, hoping to promote the development of enterprise digital office platform.

**【关键词】**企业办公;企业管理;企业数字化

**【Keywords】**enterprise office; enterprise management; enterprise digitization

**【DOI】**10.36012/peti.v1i2.841

## 1 引言

随着互联网的发展,大部分互联网技术已经可以成熟地应用到企业当中去,通过云计算等各种技术,可以使很多的智能终端设备、智能软件开始投入到市场的应用当中,在未来,随着云计算、5G、量子计算、物联网等技术的发展,企业的制造生产、研发以及与生活相关的各个领域都将会迎来更大的改变,数字化办公平台的建设会给企业内部流程、企业运营模式、数据的分析等带来变革,实现数字化协同、数字化营销、数字化运营、数字化服务的管理新模式,从而提升企业在市场上的竞争力。

## 2 企业数字化办公平台的应用

数字化办公就是将所要信息的输入、处理、输出三个部分的处理方法进行了数字化,如使用电子识别软件、扫描仪等将书本中的文字信息直接输入到计算机内,而无需手动打字输入,将输入后的文字信息通过计算机网络技术,以数字化的方式上传到各种需要该文字信息的平台及个人,最后,接收人可以通过手机、电脑、打印机等查看文字信息,最终实现信息共

享的目的。

数字化办公平台是一个可以解决基础办公、应用数据开发平台系统集成,具备个性化业务定制等功能,IT已经到了DT时代,互联网技术与企业管理在不断地进步变革,所有的企业都需要将工作方式转型为数字化工作方式,从而实现企业的运营成本降低,提高企业的办公效率,企业通过数字化平台的数据数字化、员工数字化、财务数字化、空间数字化办公、数字化战略来推动各个企业的赋能管理、在线数字运营、人机智能的实现落地,同时,进一步的深化有利于企业数字化管理工作方式的变革<sup>[1]</sup>。

数字化平台可以实现智慧化办公模式,让企业更加高效地运营,数字化平台是平台型办公,可以让业务更方便扩展。每个企业的业务部门都有很多的需求,而且这些需求是企业业务增长的关键需求,实现比较急。在传统资讯部门无法及时来完成业务部门的需求时,数字化平台可以通过系统易扩展性,方便快捷地完成业务部门的各种需求

数字化平台可以实现数字运营,传统的系统都是各自为战,形成了信息孤岛,所有数据信息无法达到共享,无法给决策者提供整体的数据信息,但数字化平台办公可以整合各个

系统的数 据,实现数据的唯一性,通过流程指数、员工画像等精确地来分析企业各种数据,给决策者提供各种决策所需要的数据,从而达到帮助决策者更好地决策运营方向,数字化办公平台可以让人们的工作变得简单,使很多工作都可以在数字化平台办公上实现,人们也可以通过手机、计算机、iPad 等电子办公设备实现申请办公用品、使用会议室、申请用车、签到打卡、人事的请假等,以及预算的审批、查看企业员工个人信息、设置权限查询、召集会议,还可以通过企业员工的工作总结,了解到企业员工的工作情况以及工作进度轻松的管理企业员工团队。

数字化平台办公可以实现移动办公,传统办公审批都要通过领导签字进行审批,但如领导出差开会就无法及时进行审批,降低了企业工作效率,但数字化平台办公可以实现用户通过网络技术如手机、笔记本电脑、移动办公设备等,在领导外出开会期间实现流程的审批,查看各种费用的审批,实现了移动办公,使业务管理更加精细,大大提高了审批速度,提高了管理效率<sup>[2]</sup>。

数字化办公平台可以实现知识的赋能,使新进员工迅速地进入到企业工作当中去,支持的赋能,是指在数字化办公平台上建立知识管理模块,企业员工可以将日常工作当中的知识文档、问题解决方 法、技术难题解决方案、合作方案、新员工培训流程等,逐步地上传到知识管理模块当中去,这样企业就

可以通过数字化平台办公的知识管理模块进行采集、归类、关联、对比、更新等知识内容,从而建立起企业级的知识智能库,这样就可以使新进员工很快找到已离职员工之前所掌握和了解的工作知识以及解决方案,也可以使新进员工在线上进行入职的培训学习签到考试,从而实现了企业员工知识管理和培训学习功能。知识管理模块还可以通过智能机器人技术来回答常见的问题,打造生动、亲切的服务形象,提高了服务质量和效率。

数字化办公平台可以为企业自动生成各类企业需求的报表,如财务报表、人事报表等,通过各类报表,可以让领导对企业运营更加了解,辅助领导决策。

### 3 结语

未来,大家所工作的环境都将被数字化、智能化!在大数据时代里,将不存在办公室的概念,私人网络取代集体办公,办公全面自动化会渗透到社会各领域,人工智能可以进行类似人类思维方式的分析,并作出决策。

#### 参考文献

- [1]Maria Korolov Charles.数字化转型面临的 4 大安全挑战[N].计算机世界,2018-12-24(14).
- [2]梁稳根.以工业互联网创新推动企业数字化转型[N].中华工商时报,2019-03-15(3).