对客户侧自备电源安全检查的要点

Key Points of Safety Inspection for Self-provided Power Supply on Client Side

董海 董洛洋

Hai Dong Mingyang Dong

内蒙古电力(集团)有限责任公司包头供电局

中国·内蒙古 包头 014030

Inner Mongolia Power(Group) Co., Ltd. Baotou

Power Supply Bureau,

Baotou, Inner Mongolia, 014030, China

【摘要】在电力行业激烈的市场竞争下,只有提高服务质量,将客户的利益置于首位,才能保证企业的发展更加稳定且长远。因此,论文对客户侧自备电源安全检查技术要点以及相关内容进行了深入研究,明确了其对相关企业发展的重要性。

【Abstract】Under the fierce market competition in the power industry, only by improving the service quality and putting the interests of customers in the first place can the development of enterprises be more stable and long-term. Therefore, this paper makes an in-depth study on the technical key points and related contents of the safety inspection of customer-side self-provided power supply, and makes clear its importance to the development of relevant enterprises.

【关键词】安全检查;用电安全;要点;措施

【Keywords】safety inspection; electricity safety; key points; measures

【DOI】10.36012/peti.v2i1.1294

1 引言

鉴于客户侧自备电源安全检查对于客户用电安全以及企业服务形象的重要影响,文章重点研究了当前客户侧自备电源安全检查工作。以期望相关企业能够在不断完善用电服务,加强用户用电安全感的同时,加强用户用电良好体验。

2 客户侧自备电源安全检查的流程

要想使客户侧自备电源安全检查工作做得更加完善,则必须先明确在用户侧经常可能发生的用电安全问题,例如,错误设备操作、用电违章、装置和线路长时间没有维修而导致的漏电、触电等。用电安全事故的发生,会造成的不仅仅是人员的伤亡,或是影响周围的无辜人员,还会产生严重恶劣的社会影响。因此,企业应采用规范的用电安全检查技术,企业应该针对容易发生事故的部位进行严加排查和防控,针对不同可能发生事故的地点进行归纳总结,做好全面防控工作。与此同时,企业应该按时按计划对于客户侧自备电源安全进行检查,特别需要注意的有:线路、装置、插头,等等,最大程度地减少用电安全事故的发生。相关企业应该全力配合电力公司进行客户侧自备电源的安全检查工作,主动接受用电设备安全检查,全力配合完成检查工作。若遇到抵抗、拒不接受检查的,需要根据相关法律规定,进行相关处罚。各个电力检查公司应该严格按照相关规定和流程,开展客户侧自备电源安全检查工

作:第一,分类管理用户,大客户和普通客户的用电安全检查标准和形式是不同的;第二,详细记录用户用电安全情况,从而作为用电安全检查工作的依据,检查团队可以根据记录情况,对检查情况进行合理安排;第三,对客户用电情况进行持续追踪,完善和客户的供电协议;第四,当客户发现问题时,应督促其及时上报,以及若在检测中发现安全隐患问题,则需要上报并且备案,从而及时解决问题并且合理规避重复问题再一次发生的风险^[1]。

3 客户侧自备电源安全检查的要点

3.1 电气运行检测人员的专业性

电力公司派去完成客户侧自备电源安全检查工作的工作人员是否具备相关作业资格,是该检测工作能否有成效的关键。对客户侧自备电源安全检查的人员是否考取上岗证书、证书是否在有效期内、工作人员是否定期接受技能培训以及考核、是否有丰富的维修检查工作经验、工作背景上是否曾出现过安全事故,等等,电力公司应该严格筛选电气运行检测人员,从而更好地避免用电事故的发生。

3.2 严格检查客户自备电源设备的合格性

电力公司应该严格检查客户自备电源设备是否符合设备的生产要求、是否为合格品,特别是在安全、消费、节能以及环保方面是否符合国家生产标准,设备的接线方式是否安全正确,表盘的各项指标是否在正常范围之内,供电电源、电压、电

流是否安全正确等。

3.3 严格检查客户自备电源启动时间是否合适

电力公司应该对客户自备电源的启动时间进行严格视察,需保证其满足行业允许的停电时间要求。尤其是重要客户的自备电源启动时间是否能够充分保证用户在断电时用电的需求。

3.4 严格检查客户自备电源的配置容量以及应急电源的准备

电力公司应该严格检查客户自备电源是否能承受其保安负荷的 1.2 倍,企业还应该备有自备电源,以备重要客户应急电源的需求。除此之外,企业还应该检查客户在用电过程中是否存在其他安全风险,以及是否有非电性质的应急手段,以备不是之需。

3.5 严格检查客户的用电协议签订

用电安全监测人员应该严格检查客户是否和相关供电公司签订了《客户侧自备电源并网协议》,客户是否严格遵守了协议上的相关安全要求,是否除签订的供电单位的电源外,还有其他电源接入的现象发生,是否存在自备电源非法偷电转电等行为,是否有其他用电安全隐患,等等。用电安全的监察人员应该对客户所签订的协议以及客户自身的行为进行比对和重点检查,以保障供电公司的利益以及客户的用电安全。

4 加强客户侧自备电源安全检查的具体措施

就目前用户侧用电安全检查管理来看,已有相关政策的出台,相关部门针对各条安全检测要点也落实得较为到位,所发生的客户用电安全事故数量也有明显减少。然而,尽管如此,客户侧自备电源安全检查工作仍存在进步的空间,其存在的问题有:第一,客户侧自备电源安全检查的管理制度不够全面,在管理方面仍存在漏洞和疏忽;第二,客户侧自备电源安全检查的工作人员在专业素质方面仍达不到高水准,在完成用电安全检查工作中,缺乏效率以及一定的准确率,特别是缺乏处理应对紧急情况的经验和能力;第三,在惩罚和制止方面的措施不够,且实施时不够及时和严厉,例如,当检查人员在检查过程中发现了用户的违规用电行为,通常都不了了之,未对其有实质性的处罚和警告,从而纵容了这种情况的反复发生,也未对当事人进行教育,使其悔改。从以上所提出的问题中看到,对客户侧自备电源安全的检查工作,还有很多地方需要改进,其具体实施措施有以下几点。

4.1 完善客户侧自备电源安全检查体系和管理团队

要想完善客户侧自备电源安全检查体系,首先,需要加强

对客户侧自备电源安全检查的队伍综合实力。相关单位可以采用岗位培训、专业技能培养以及成人等方式,提高客户侧自备电源安全检查人员的专业能力。此外,相关单位可以跟有关高校进行合作,在校大学生中寻找有潜力的电源安全检查人员,从而为后备人才的培养打好基础。其次,相关单位应该完善客户侧自备电源安全检查体系:第一,构建环环相扣、责任明确的检查团队,分别协调好安全检查人员、安全审核人员和安全监督人员的工作。除此之外,相关单位还需规范和完善用电安全检查的管理制度,不仅在管理流程上多设检查点、在防控准备上做得更加细致,在发现问题后的处理阶段也应给予同样的重视。就如今在处理违法用电时敷衍无力的情况来看,非常不利于问题的解决和处理,更不利于用电安全风险的规避。因此,相关单位应该针对违法用电的不同情节,出台相应的处罚措施,以及抗拒处罚的惩罚规定,从而让更多的客户能够更加重视该问题。

4.2 增加日常用电安全检查次数,增强效果

相关单位可以通过建立对客户侧自备电源安全检查工作人员进行绩效考核,从而激发人员的工作积极性和专业性。单位应和客户侧自备电源安全检查人员签订安全责任协议,使每一个工作人员都有较高的用电安全责任感与义务感,从而更加认真和细致地完成工作。电力单位应落实到检查工作的每一环节,确保供电的连续性和安全性,对容易发生安全事故的环节进行严加防控,降低事故发生的概率,从而提高对客户侧自备电源安全检查的效果,保证其工作的实质性成效。

4.3 加大用电安全的宣传力度,弘扬理念

电力企业内部可以建设宣传用电安全文化平台,通过统一的供电、用电标准;以安全用电的理念和严格的职业道德标准来感染全体工作人员,更加尽心尽力地投入到对客户侧自备电源安全检查的工作当中。

5 结语

综上所述,从当前对客户侧自备电源安全检查来看,在检查管理方面还存在诸多问题。在用电安全检查方面,文章罗列了几条要点,如电气运行检测人员的专业性、严格检查客户自备电源设备的合格性、严格检查客户自备电源启动时间是否合适,等等。基于此,笔者针对客户侧自备电源安全检查的具体情况提出了几条对策和建议,并且明确了其对电气企业和用电人员安全的有利影响。

参考文献

[1]徐凤超. Research on Electric Safety Inspection Technology on User Side%用户侧用电安全检查技术研究[J]. 电工技术, 2018(16): 71-72, 75.