

公共图书馆智能化管理创新的思考

Thinking on the Innovation of Intelligent Management of Public Libraries

魏小兰

Xiaolan Wei

甘肃省图书馆
中国·甘肃 兰州 730030
Gansu Provincial Library,
Lanzhou, Gansu, 730030, China

【摘要】公共图书馆是中国国民获取知识的重要场所,同时也是中国用来传播信息的重要媒介。新时期下,中国网络信息技术的发展给公共图书馆的管理工作带来了新的发展机遇。为此,公共图书馆的管理人员需要抓住机会,采取智能化的管理措施,进行管理工作的创新,以此来促进中国公共图书馆的整体发展。

【Abstract】Public library is an important place for Chinese people to acquire knowledge and also an important medium for China to spread information. In the new era, the development of network information technology in China brings new development opportunities to the management of public libraries. Therefore, managers of public libraries need to seize the opportunity to take intelligent management measures and innovate management work, so as to promote the overall development of Chinese public libraries.

【关键词】公共图书馆;智能化管理;创新

【Keywords】public library;intelligent management;innovation

【DOI】10.36012/lcs.v1i1.749

1 引言

在互联网时代下,中国国民的阅读需求开始朝着多元化的方向不断发展进步着,这就对中国的公共图书馆的管理工作提出了新的要求。为此,公共图书馆的管理人员也需要结合时代发展的要求,进行智能化管理创新,进而提高图书馆的管理水平。基于此,本文就公共图书馆智能化管理创新的意义、公共图书馆智能化管理的特征以及相关的创新措施方面进行了简单分析。

2 公共图书馆智能化管理创新的意义

2.1 实现智能化对公共图书馆的管理意义

公共图书馆的智能化管理从内容上来讲,不仅仅是简单的对电子资源的管理,还包含着一定的传统的图书馆的管理

内容。从本质上来说,智能化管理和中国传统的公共图书馆的管理方式相比较,更加符合中国社会现代化发展的要求,因此,进行公共图书馆智能化管理创新,对中国公共图书馆的额管理具有至关重要的现实意义。

当前,也有部分人认为进行公共图书馆智能化管理创新,对中国传统的公共图书馆的管理模式有一定的冲击,觉得二者具有矛盾的地方。这种想法也有一定的可取之处,但是只要在创新的过程中,合理把控两者之间的关系,就可以将智能化管理方式有效的在公共图书馆的管理工作中进行运用,这对于公共图书馆来说,是一个发展机遇,通过进行公共图书馆智能化管理创新,可以对图书馆的资源进行有效的整合和管理,且其在实际的管理过程中,不仅可以对图书馆的电子资源以及传统的数据信息进行管理,还可以通过建立并完善智能化的管理模式,对公共图书馆的管理工作进行各个方面的准备,以

此来提高管理工作的效率。另外,进行公共图书馆智能化管理创新,也是当前中国社会发展的一种潮流,是公共图书馆发展的必然趋势,通过进行图书馆智能化管理的创新,可以帮助用户在公共图书馆中得到放松,并获取所需要的知识内容。最后,通过实现公共图书馆智能化管理创新,还可以为用户提供电子资源和数字音频资源,拓宽用户获取知识的渠道,从而充分发挥公共图书馆智能化管理的作用。

2.2 实现公共图书馆智能化发展的作用

实现公共图书馆智能化发展的作用包括:第一,智能化管理方式和中国传统的公共图书馆的管理方式相比较,其可以有效利用电子资源和互联网资源,使得公共图书馆的管理和服务突破时间和空间的限制,从而为用户提供更多的便利,用户只需要在信息检索中输入自己需要的内容的关键词,就可以迅速得到相应的知识内容;第二,进行公共图书馆智能化管理的创新,还可以帮助图书馆管理人员进行数据统计,管理人员可以利用智能化的统计方式,快速、准确地整理出所需要的数据信息,和中国传统的人力查找的方式相比较,大大缩短了查找资料的时间,同时也可以降低管理人员的工作强度,提高管理效率;第三,管理人员应用智能化的管理方式,还可以进行公共图书馆系统内的知识内容的及时更新,做到知识内容的与时俱进,完善知识系统。

3 公共图书馆智能化管理的特征

3.1 网络化特征

公共图书馆智能化管理的最主要特征就是网络化特征,成熟的网络技术是公共图书馆进行智能化管理创新的基础。另外,随着时代的发展进步,中国国民对于网络的认知水平也越来越高,通过进行智能化管理创新,可以有效提高公共图书馆的信息网络服务水平,拓展公共图书馆的服务业务,实现服务和管理多元化发展。这些都体现着公共图书馆智能化管理的网络化特征^①。

3.2 服务化特征

公共图书馆被本质上来讲属于公益性的文化服务机构,其建设和发展的核心就是服务。随着中国社会的发展进步,中国传统的公共图书馆的服务和管理模式,不管是内容上,还是从模式上,都逐渐凸显出了较大的缺陷,在一定程度上也不利于凸显公共图书馆的服务化特征。而通过建立智能化的图书馆管理模式,进行公共图书馆智能化管理的创新,可以有效提高公共图书馆的服务水平,彰显公共图书馆的服务性特征。另外,管理人员也可以利用现代化的管理模式,进行微信、微博等各种新媒体的创新使用,以此来提高用户对公共图书馆

的关注度,实现服务的优化,最终打破中国传统公共图书馆管理和服务模式的局限性,拓宽公共图书馆的服务内容,提高服务质量,在日常的管理工作中,注意强化服务理念,体现服务性特征。

3.3 联系性特征

联系性特征包括:第一,公共图书馆在进行智能化管理的过程中,需要转变服务模式,从传统的被动式服务转变为主动式服务,在这个转变的过程中,管理人员就需要加强和用户之间的联系和互动,这便体现着公共图书馆智能化管理的联系性特征;第二,公共图书馆在进行智能化管理的过程中,还需要结合用户的实际要求,完善公共图书馆的建设和管理,并注意保证服务的失效性,这就需要公共图书馆的服务人员时刻关注用户的体验,加强和用户的交流,为此,公共图书馆的管理人员还需要建立并完善信息沟通平台,主动获取用户的服务诉求。另外,公共图书馆的管理人员还可以利用新媒体的作用,对用户进行科学的划分,必要时还可以对用户进行个性化的信息推送,这些都体现了公共图书馆智能化管理的联系性特征。

4 公共图书馆智能化管理创新措施

4.1 创新和优化公共图书馆的管理观念

公共图书馆的管理人员要想实现智能化管理的创新,提高智能化管理的水平,首先应该做得就是创新和优化公共图书馆的管理观念。为此,公共图书馆的管理人员可以从以下几个方面入手:①在实际的管理工作中,管理人员要坚持以人为本的管理理念,结合大部分用户的实际需求,实现服务和管理多元化,以此来提高服务质量,促进中国公共图书馆的长久发展;②管理人员要树立智能化的管理理念,在管理工作中,注意采取现代化的管理措施,保证公共图书馆的内部建设和管理手段都符合中国社会发展的要求;③管理人员还需要树立系统化的管理观念,加强和外部环境之间的联系,从而在进行公共图书馆智能化管理创新的过程中,注意从图书馆的管理全局出发,对整体性进行分析和研究,以此来提高管理工作的协调性和专业性,最终提高中国公共图书馆智能化管理的水平。

4.2 将人工智能技术融入到图书馆管理中

公共图书馆的管理人员还需要加强对新时期下的人工智能技术的分析,将人工智能技术融入到公共图书馆的管理工作中。为此,管理人员可以从以下几点入手:

第一,在公共图书馆的文献资源方面,管理人员要按照智能化人工思维的方式进行文献资源的采购工作,从而不断完善采购思路,提高公共图书馆的文献价值。管理人员还需要加

强对文献信息的收集和整理工作,在保证工作效率的基础上,结合大部分用户的兴趣数据信息,有针对性地进行文献资料结构的调整和优化,以此来保证所收集到的文献资源满足用户的实际需要。另外,管理人员在实际的文献资源整理过程中,还需要在公共图书馆的馆藏书目数据库中,为所有的图书配置相应的物理区间地址配备一个二维码,为用户的查询和文献管理工作提供便利。除此之外,在公共图书馆的文献编目的数据平台上,管理人员还需要对用户对文献的借阅时间、借阅频率以及文献的使用率等进行统计,然后分析用户的阅读需求,为图书馆的文献资源整理提供参考^[1]。

第二,管理人员还需要将人工智能技术应用到公共图书馆的馆藏资源检索方面,从而促进图书馆管理工作的智能化发展。为此,管理人员需要充分利用当前的大数据技术,收集并分析用户的阅读喜好,从而为用户推动相关的数据信息。另外,将人工智能技术应用到公共图书馆的馆藏资源检索方面,用户只需要在公共图书馆的资源检索智能系统中输入所需要内容的关键词,系统就会根据用户所提供的关键词,再结合用户过去的检索历史,跳出较为全面的检索信息,并为用户推送其他的相关资源。

第三,公共图书馆在进行智能化创新的过程中,人工智能技术在其中发挥着很大的作用,不仅仅是体现在文献资源收集、整理以及馆藏资源检索方面,在用户的自我分析方面也起着至关重要的作用。用户可以利用人工智能技术,在公共图书馆的智能化服务系统中进行数据信息的自我分析,以此来匹配出自己需要的阅读服务。且公共图书馆的智能化服务系统也可以准确捕捉到用户的自我分析信息,然后为用户提供资源导航,在信息推送服务上,可以采取智能手机信息和相

关的 APP 应用和邮箱等模式。

4.3 建立并完善智能化管理工作制度

智能化管理工作制度是公共图书馆进行智能化创新的基础。因此,管理人员需要建立并完善智能化管理工作制度,从而约束公共图书馆工作人员的行为,促进图书馆的健康发展:第一,公共图书馆要建立针对于所有工作人员的考评体系,并在考评内容上,要注意尽量实现多样化,将工作人员的工作态度、工作意识和创新水平等纳入到考评内容中;第二,公共图书馆要建立相关的奖惩制度,对于创新意识较强,且创新水平较高的员工要给予一定的奖励,而对于工作懈怠的员工则需要进行一定的处罚,以此来提高工作人员智能化创新的积极性;第三,公共图书馆还需要建立完善的约束制度,对图书馆中的工作人员、基础设施以及相关的财产等进行管理,避免出现资源矛盾,并实现有限资源的最大化利用^[1]。

5 结语

综上所述,进行公共图书馆智能化管理的创新,是当前中国社会对公共图书馆的要求,同时也是公共图书馆发展的必然趋势。因此,相关管理人员应该树立智能化创新观念,完善管理制度,将智能技术融入到图书馆的管理工作中,从而提高公共图书馆的智能化管理和服务水平,促进中国公共图书馆的发展。

参考文献

- [1]孙婷.公共图书馆管理创新研究[J].神州,2017(20):247.
- [2]张聪.对图书管理创新工作的几点思考[J].文存阅刊,2018(12):34-35.
- [3]李重英.信息时代数字化图书馆管理模式创新的几点思考[J].明日风尚,2018(10):248.