

新时代图书馆服务创新与转型发展研究

Research on the Innovation and Transformation of the Library Service in the New Era

木特力甫·马木提

Mutelifu Mamuti

新疆大学图书馆
中国·新疆 乌鲁木齐 830046
Xinjiang University Library,
Urumqi, Xinjiang, 830046, China

【摘要】在现代化社会的发展中,图书馆作为人民群众阅读和学习的场所,其服务的创新、转型和发展与读者、图书馆工作人员和社会之间的联系十分密切,论文主要研究了新时代图书馆服务创新与转型发展,希望为读者提供更多优质服务。

【Abstract】In the development of modern society, library is a place for people to read and study. The innovation, transformation and development of library service are closely related to readers, library staff and society. The paper mainly studies the innovation and development of library service in the new era, hoping to provide more high-quality services for readers.

【关键词】新时代;图书馆服务;创新;转型发展

【Keywords】new era; library services; innovation; transformation and development

【DOI】10.36012/lcs.v1i1.747

1 引言

随着社会经济的快速发展,人民群众对文化需要的重视度也在不断提高。社会各界越来越关注公共图书馆行业的发展,因而公共图书馆需要在满足人民群众实际需求的基础上进行转型,树立较强的使命感和责任感,为图书馆自身的可持续发展提供支持^①。在新时期图书馆转型和发展过程中,图书馆工作人员需要更新服务理念,注重社会定位,强化人才基地建设,建立健全的图书馆管理体系,实施创新型和个性化的图书服务模式,从而为读者提供高质量的阅读服务。

2 新时代图书馆的发展现状

在图书馆的发展过程中,图书馆极易受到地域的影响,且很多地区的图书馆网络平台搭建过程中仍存在一系列问题,这就导致读者可能会选择其他方式查阅资料和信息,严重影响了图书馆服务质量的提高,阻碍了图书馆的转型、发展和升级,在很大程度上影响着图书馆读者数量的快速增长。然而,在图书馆实践应用过程中,“互联网+”技术水平得到了很大提高,为图书馆发展带来了很大的机遇,如“互联网+”技术

的应用和图书馆的有效融合,使图书馆的服务内容更加完善。在“互联网+”战略与图书馆融合以及协调发展的过程中,图书馆需要不断创新并优化现有的服务方式,然而,在实践中,很多图书馆虽然采取了相应的改进措施,很多服务仍停留在表面,这直接影响着图书馆的服务质量和读者的阅读体验。

3 新时代图书馆服务创新与转型措施

3.1 做好图书馆的社会定位服务

首先,图书馆的主要功能是传播文化和提供信息资源,为人民群众提供优质服务,图书馆的主要内容是构建信息共享空间。图书馆现已成为人民群众获取信息和知识的主要场所。在现代化图书馆的发展中,图书馆需要将数字技术、现代化设备、信息资源进行有效融合,使图书馆的资源、服务和环境能够与读者的实际需求进行有机结合,从而为读者提供创意性的自主学习空间。例如,很多高校图书馆根据学生的阅读需求,提供了更多创意性自主学习空间,如浙江大学和上海交通大学,通过构建 IC 为大学生提供更多自主学习服务和网络教学资源。这种模式不仅仅适用于高校图书馆,公共图书馆的转型和发展也可以利用这种形式。同时,图书馆可以建立网络教

室,使读者能够随时进行自主学习,还可以根据读者的实际需求,引进更多有针对性的教学模式,如为高校大学生提供更多课程设计、教学和评价等服务。

其次,随着社会的快速发展,图书馆的信息中心会出现很大转变,如发展方向和基本功能的转变,主要从以图书馆为中心转变到以信息为中心,最后到以知识为中心,而知识中心的关键在于构建知识库,获取、组织、挖掘、开发、共享和创新更多知识。知识管理超越了信息管理,其主要是对识别、获取、创造、传播和应用知识的全过程进行管理,重点是管理各项隐性知识;知识管理比较注重生产和创造新知识,能够自主转化显性知识和隐性知识,在转化中予以创新;知识管理的重点是人,因而图书馆员充当知识导航员、组织者、管理者的角色。因此,在新时期的发展中,知识管理逐渐成为图书馆的新型管理模式,其发展直接影响着图书馆知识转型、图书馆社会定位和图书馆的可持续发展。因此,图书馆必须呈现出知识管理的发展趋势,才能实现新时代图书馆服务创新与转型发展的目标。

3.2 构建创新型图书馆管理制度

在新时期图书馆的发展中,为了实现公共图书馆建设的高效性,图书馆管理部门需要从自身的管理工作着手,创新并优化现有的管理制度,全面实行图书馆馆员责任制度,对图书馆工作人员的各项行为进行约束。为了全面实施图书馆管理工作,图书馆需要引进目标管理模式,贯彻并落实“服务公众,催生人才”的目标,并以此为基础合理地制订各个环节的方针,实行目标分解、权责细化、定时诊断模式,从而实现最终的目标。除此之外,为了激发图书馆工作人员的积极性,相关部门需要制订完善的责任绩效薪酬制度、工资制度和人事制度,深入分析图书馆的基本工作属性,全面开展责任绩效动态考核制度,将岗位、职责和权利进行统一,建立完善而高效

的公共图书馆运行管理系统。

3.3 完善图书馆服务体系

在社会的不断发展中,人民群众对图书馆服务提出了更加严格的要求。为了提升图书馆的服务效能,图书馆需要引进科学、高效、规范的管理模式,合理地设计阅读推广服务形式,建立完善的服务体系,从而以实现服务效能提升的预期目标。在现代化社会的发展中,很多图书馆设立了专业的阅读推广服务部门,建设了专业的阅读推广服务团队,图书馆通过建立科学而规范的管理制度,进一步完善了图书馆阅读推广服务体系,为读者提供了更多高效而优质的阅读服务^[1]。除此之外,在互联网时代,图书馆需要引进先进的信息技术,强化信息流通、采编、联机检索、装备硬件、资源共享等各项制度的建设,实现图书馆的专业化、智能化和信息化发展,进而为新时代图书馆服务创新与转型发展提供支持。

4 结语

综上所述,随着社会经济的快速发展,人民群众的物质生活水平在不断提高,人们对精神生活的需求也更加重视。为了向读者提供更加优质的图书馆阅读推广服务,图书馆需要深入分析现代化建设为图书馆阅读推广带来的影响,并以此为基础采取相应的优化策略。同时,在物联网技术、云计算技术、大数据技术的快速发展中,图书馆需要引进创新型管理模式,利用先进的科学技术打破图书馆发展中的瓶颈,顺利实现图书馆的转型和发展,进而建设高效而智慧的新型图书馆。

参考文献

[1]张亮.浅谈阅读创新:在新时代图书馆转型中阅读服务创新发展思路[J].贵图学苑,2019(2):43-44.

[2]吕明.“互联网+公共图书馆”服务创新与转型发展的思考[J].江西电力职业技术学院学报,2018,31(6):93-94.