

# 新形势下中学图书馆工作的服务创新

## The Service Innovation of Middle School Library Work Under the New Situation

陶育云

Yuyun Tao

甘肃省白银市靖远县第一中学图书馆  
中国·甘肃 白银 730600  
Library of No. 1 Middle School, Jingyuan  
County, Baiyin City, Gansu Province,  
Baiyin, Gansu, 730600, China

**【摘要】**中学图书馆工作的创新主要是将图书馆服务和管理的新思想与新理论发展成社会承认的成果等一系列活动组合的发展过程。图书馆创新针对原有状态存在明显差异的图书管理与服务的知识和结果。图书馆工作在中学教育中发挥着重要作用,论文主要研究了新形势下中学图书馆工作的服务创新。

**【Abstract】**The middle school library work innovation is mainly the library service and management of new ideas, new theories into a series of activities such as social recognition of the development process. Library innovation aims at the knowledge and results of library management and service that are obviously different from the original state<sup>[1]</sup>. Library work plays an important role in middle school education, so this paper mainly studies the service innovation of middle school library work under the new situation.

**【关键词】**新形势;中学图书馆;服务;创新

**【Keywords】**new situation; secondary school library; service; innovation

**【DOI】**10.36012/lcs.v1i1.746

### 1 新形势下中学图书馆工作服务创新特点

在现代化社会的发展中,很多先进技术在中学图书馆工作中得到了有效应用,为读者服务工作提供了技术支持,呈现出很多新特点。

#### 1.1 电子化

在互联网时代,中学图书馆馆藏资源逐渐由单一印刷型载体转变成多元化和数字化的多媒体文献和网络资源,在传统的单一的纸质文献的基础上,呈现出数字化、电子化和虚拟化特点,为读者提供了更多网络资源。

#### 1.2 现代化

新形势下,中学图书馆读者工作服务方式呈现出现代化特点,利用现代信息网络技术为读者提供更多实用而灵活的检索工具,使读者能够获取更加优质的服务,有助于读者利用计算机更加便捷和准确地从互联网中检索到更多所需信息和资源,最大程度地优化了传统手工检索方式,提高了中学图书馆读者服务效率<sup>[1]</sup>。

#### 1.3 个性化

在新时期,中学图书馆读者需求更加个性和鲜明,这对中

学图书馆读者服务工作提出了更高的要求。中学图书馆馆藏资源越来越个性化,阅读服务和参考咨询服务等活动需要根据读者的个性化需求开展。

### 2 新形势下中学图书馆工作现状

在中学教育教学过程中,为了培养更多高素质的优秀人才,学校需要加强对中学图书馆工作的重视。现阶段,很多中学图书馆仍实行传统的管理模式,无法满足新时期教育教学改革的要求,具体体现在以下方面:首先,管理人员综合素质有待提高。中学图书馆馆员长期处于封闭的环境,自身未进行视野拓展,很难及时地更新并补充专业知识,相关管理人员缺乏对图书馆行业的了解,无法满足图书馆工作的信息化和电子化等需求。其次,中学图书馆资源有限,结构缺乏合理性。目前,很多学校的图书馆馆藏资源有限,部分书籍已过时,学校无法及时地更新各项书籍和报刊,导致藏书量不断减少,甚至会受保存方式的影响出现书页发霉的现象<sup>[2]</sup>。并且,很多图书馆对管理模式缺乏重视,很难满足广大中学师生的阅读需求。最后,中学图书馆普遍实行“以书为本”的管理理念,导致图书馆管理工作僵化,图书馆馆员往往将自己定位成图书保管员,

无法充分发挥出教育工作者的作用,严重影响着中学图书馆的发展。

### 3 新形势下中学图书馆工作的服务创新对策

#### 3.1 提供电子化和网络化的服务

在中学图书馆发展过程中,为了满足中学教育教学的要求,图书馆需要转变传统的管理模式,为读者提供更多电子化和网络化的服务,可以增加检索使用的计算机,提供机读目录检索方式,探索发挥目录检索体系的检索功能,为读者认识和查询馆藏书籍提供更为优质的服务。同时,中学图书馆需要加大网络化和数字化建设力度,在提供馆藏信息资源服务的基础上,整合、加工并分析特色文献,根据相关学科、专业和专题开发全文特色数据库,并根据学校建设的整体目标,搜集更多网络资源进行加工和整理,将其转化成有用的数据资源并进行充分利用。

#### 3.2 树立新型的管理理念

为了实现新时期中学图书馆服务的创新,图书馆管理部门需要转变传统的“以书为本”管理理念,树立新型的“以人为本”理念,充分发挥中学图书馆服务功能。具体应做好以下工作:第一,改善传统的被动借还管理模式,转变成协助教育教学的主动服务模式,在服务的基础上进行管理,提高中学图书馆教育教学水平。第二,将推销转变成营销,在传统的管理服务过程中,图书馆往往会被认为座位坐满或者图书被借走就能够完成管理任务,这属于推销管理模式。新形势下,为了满足读者的个性化需求,中学图书馆需要将推销转变成营销,将图书馆人员流动作为重要管理指标,优化中学图书馆服务,满足中学图书馆发展需求。

#### 3.3 建立信息共享平台

在互联网技术的更新和发展过程中,中学图书馆管理服务呈现出网络化特点,管理人员不仅要提供文献保存传递服务,还需要进行深层次的文献收集和信息开发,根据网络的信息共享功能,丰富中学图书馆管理服务内涵,进一步对中学图书馆服务管理进行创新。例如,中学图书馆可以建立信息共享空间,将读者服务台、开发学习区、个人学习区和休闲娱乐区结合起来,实行流程化的服务和管理;相关部门需要加大资金投入力度,将中学图书馆和互联网进行有机融合,拓展服务管理范围,为读者提供优质的阅读服务。另外,中学图书馆可以利用计算机网络形式,要求学生读者进行网上预约和网上解

读,在网络中下载文献资料,实现网络信息资源共享,从而在丰富管理服务内涵的基础上创新中学图书馆服务。

#### 3.4 积极开展读书活动

在新时期的快速发展中,为了充分发挥中学图书馆服务功能,为读者提供更多的优质服务,图书馆必须积极开展读书活动,进一步创新中学图书馆工作服务。具体要做好以下工作:首先,引导学生合理地选择图书。图书馆需要积极开展读者引导活动,引导学生合理地选取可以提高阅读水平的好书,使读者能够陶冶情操,拓宽视野,学习到更多知识,并提高综合素质。图书馆可定期开展好书或新书推荐活动,为读书活动的顺利实施提供支持。其次,指导学生的读书方法。图书馆需要引导学生利用科学、有效、满足自身需求的方法去读书,鼓励学生做好读书摘记,用心写读后感<sup>[1]</sup>。同时,学生需要将阅读和自身兴趣爱好、课堂学习和自身的知识结构结合起来,实现阅读的有效性。最后,开展多元化的读书活动,如蓓蕾读书活动。中学图书馆可和学校德育处或教导处共同合作,开展读书活动。

#### 3.5 发展联合图书馆服务模式

为适应新时期社会发展进程中图书馆工作的新变化,学校图书馆工作在立足学校教育教学基础上,积极拓宽服务模式,增强服务效能,尽可能地与兄弟学校图书馆,特别是就近的公共图书馆结盟,探索文献资源共享共用模式,使有限资源效益最大化。

## 4 结语

综上所述,图书馆被称为知识和理想的第二课堂,有助于中学生身心的健康发展,提高学生的学习兴趣,为学生综合素质的均衡发展提供支持。为了满足现代化中学图书馆服务要求,图书馆管理人员需要加强“以人为本”的管理理念,在“主动服务”的基础上,不断创新中学图书馆服务,并根据图书馆的工作规律,科学地组织并管理图书报刊,积极开展图书馆读书活动,提高学生的阅读积极性,为读者提供优质的服务。

#### 参考文献

- [1]郑丽燕.新高考形势下中学图书馆的发展机遇和挑战[J].福建图书馆学刊,2019,2(3):40-42.
- [2]斗格吉.新形势下如何创新图书馆服务工作[J].青海教育,2018(5):55.
- [3]刘振丽.浅谈新形势下中学图书馆工作的服务创新[J].中国科教创新导刊,2012(21):256.