

公共图书馆多途径用工探究

——以广州市区图书馆为例

Study on the Multi-way Employment in Public Libraries

——Taking Guangzhou Urban Library as an Example

欧栲照

Kaozhao Ou

从化区图书馆
中国·广东 广州 510900
Conghua Public Library,
Guangzhou, Guangdong, 510900, China

【摘要】通过对公共图书馆编制内外用工情况的分析,以及其他用工情况的补充,初步探究多媒体时代公共图书馆应如何融合多途径用工,提高服务效能,以期对今后公共图书馆用工情况起到一定的借鉴作用。

【Abstract】Through the analysis of the internal and external employment situation of the public library and the supplement of other employment conditions, this paper preliminarily explores how public books should integrate multiple ways of employment in the multimedia era to improve service efficiency, to play a certain role in reference to the employment situation of public libraries in the future.

【关键词】多途径; 用工; 融合

【Keywords】multiple pathways; employment; integration

【DOI】10.36012/lcs.v1i1.743

1 引言

近年来,图书馆界发生翻天覆地的变化,由于政府机构及相关组织人员编制不断精简,人员的减少所带来的单位服务量的激增,与民众文化服务需求的不断增长之间的矛盾日益突出。如何创新管理体制、融合多途径用工,成为公共图书馆提升服务效能的重要课题。本文以中国广州地区几个区级公

共图书馆的用工情况为例进行分析,初步探究多媒体时代公共图书馆如何融合多途径用工方式,提高服务效能。

2 公共图书馆目前的普遍用工情况

中国广州市公共图书馆目前的普遍用工情况如表 1~表 3 所示。

表 1 中国广州市从化区从化图书馆 2019 年用工情况表

类型	编制内用工	编制外用工	劳务派遣	业务外包	编内与非编比例	志愿者
人数	23 人(借调 4 人), 实用 19 人	2 人	23 人	12 人	19:35	约 1000 人
主要从事业务	从事领导层管理工作 和核心业务工作	负责协助日常、后 勤等管理工作	负责协助核心业务 工作,信息技术业 务与管理	负责后勤、保洁工作		从事单一的业务基 础工作

表 2 中国广州市增城区图书馆 2019 年用工情况表

类型	编制内用工	编制外用工	业务外包	编内与非编比例	志愿者
人数	16 人(编制 20,但空编 4 人)	10 人	66 人	4:19	约 1000 人
主要从事工作	从事领导层管理工作 和核心 业务管理工作	负责协助核心业务工 作的开展。如:办公室 工作、活动推广、信息 技术管理等	从事常规业务工作。如 前台的办证、咨询、图 书借还、上架、顺架、修 补等基础工作		从事单一的业务工作, 如图书借还、上架、顺 架、修补等基础工作

表 3 中国广州市南沙区图书馆 2019 年用工情况表

类型	编制内用工	编制外用工	业务外包	编内与非编比例	志愿者
人数	2 人	目前到位 15 人(招聘 35 人)	18 人	2:33	约 1200 人
主要从事工作	从事领导层管理工作	负责核心业务工作	负责常规业务工作		从事单一的业务工作

从以上 3 个表格可以知道,中国广州区级公共图书馆目前的用工情况主要有 5 种:编制内用工、编制外用工、业务外包、劳务派遣和志愿者补充。在这个多媒体时代,编制外用工对公共图书馆提升服务质量有着越来越重要的份量。业务外包主要从事基础业务工作,而从数量上来说,编制内用工的比例越来越少,中国广州市南沙区图书馆编制内用工甚至缩小到 2 个,编内与非编的比例是 2:33,这个比例还会继续扩大。

2 各种用工情况的优势及存在的问题

①编制内用工的优势。编制内用工最大的优势是稳定,能让图书馆实施长久的持续用人计划,能保障服务时间和服务范围,有利于保护图书馆的核心业务流失和机密不易外泄。

②编制内用工的存在问题。公共图书馆编制内用工待遇稳定,且大部分馆员的职称问题都已经解决,不再有晋升的需求,所以导致大部分馆员缺乏内驱力和责任心。人一旦产生倦怠的观念,人体的机能会不自觉的退化,造成精神上的懈怠,形成惰性心理。

③编制外用工的优势。首先,编制外用工能快速解决图书馆人手紧缺的问题,由于可以按需招聘,引入本馆需要人才,编外用工还能解特殊人员的燃眉之急;其次,为图书馆输入新鲜血液,对编制内员工有一定的冲击作用,形成良性竞争;最后,可以解放馆员的双手,能让馆员把精力放在科研和创新上,为读者提供更优质的服务。

④编制外用工的存在问题。编制外用工的缺点主要表现在人员素质普遍不高,流动性强,创新能力不高,欠缺主动性和积极性,缺乏归属感,忠诚度不高,难以有“自己人”的认知。

⑤业务外包。随着图书馆业务外包事业的快速发展,部分图书馆馆员要重新调整岗位,由原来熟悉要求性较高的工作转为基本服务,这样导致部分图书馆员难以适应新的角色转换,影响他们的工作热情。

⑥志愿者补充。志愿者参与图书馆工作,不仅有效补充图书馆人力资源不足的问题,还可以提升图书馆的服务质量,优化馆员队伍结构,提高工作效率。公共图书馆应建立长效机制,根据各类型志愿者的特点因人因地制宜开发多层次服务项目,做到人尽其才。

3 融合多途径用工,提高服务绩效

①编外为主,编内为骨。中国广州市南沙区图书馆是编外

为主,编内为骨这种用工方式的代表,编内用工只有 2 人,非编计划 53 人,现在到位 33 人,按现在到位的非编人员计算,比例是 2:33。在目前的用工情况看,编制内用工的主体位置还不能撼动,仍需要承担用工情况的制定、规划、监督、执行以及评估和相关修正工作,这样才能保证主要人员不流失和图书馆的正常开放。

②编内为主,非编为辅。广州市增城区图书馆是编内为主,非编为辅这种用工方式的代表。增城区图书馆 2019 年实用编制内用工有 16 人,编制内与非编比例是 4:19,能把管理层工作和核心业务工作牢牢地掌握在编制内员工手上,这是公共图书馆事业发展的稳定性和可持续性的重要因素。

③编内为主,多途径融合。中国广州市从化区图书馆是编内为主,多途径融合这种方式的代表,从化区图书馆 2019 年编制内用工有 19 人,编制内与非编比例是 19:35。从化区图书馆不仅把管理层工作和核心业务工作牢牢地掌握在编制内人员手上,还能促进编内外员工大融合,把公共图书馆的服务工作开展到遍地开花。2018 年,从化区图书馆读者到馆人次为 70.69 万人次,外借文献量合计为 70.61 万册次,注册读者量合计为 7.51 万人,从化区图书馆以增城区图书馆一半工作人员的人数,完成高于增城区图书馆的外借文献量,比例约为 35:34,此外,经过编内外工作人员共同努力,从化图书馆成为从化区有名的网红打卡点和文化地标,跻身广州市公共图书馆前列。

④编内为主,多少合适。根据 GB/T 28220—2011《公共图书馆服务规范》第五章服务资源的第二点人力资源中的第三小点人员数量阐述:公共图书馆工作人员数量的确定,应以所在区域服务人口数为依据。每服务人口 10000~25000 人应配备 1 名工作人员。各级公共图书馆所需的人员数量的配备,还应兼顾服务时间、馆舍规模、馆藏资源数量、年度读者服务量等因素。

目前来说,公共图书馆大量引进非编人员已成为常态化用工,如何管理好非编人员,让编内人员和非编人员做好无缝联接,最大限度地融合一起,为公共事业作出贡献,这是当前管理者急需思考的问题之一。编内为主,多途径融合,这应该是目前比较适合公共图书馆的一种用工方式。把人的主观能动性发挥到极致,必能更好地推动公共图书馆事业的发展。