

高校智慧图书馆服务模式的创新研究

Research on the Innovation of the Service Mode of University Intelligent Library

苏雅

Ya Su

内蒙古医科大学
中国·内蒙古 呼和浩特 010110
Inner Mongolia Medical University,
Hohhot, Inner Mongolia, 010110, China

【摘要】随着社会经济的快速发展,很多先进技术在高校图书馆发展中得到了广泛应用,在智慧时代,高校图书馆发展十分迅速,社会各界对高校智慧图书馆服务提出了更加严格的要求,图书馆需要在信息时代创新用户服务,优化智慧图书馆服务模式,为师生读者提供更加优质的服务,实现现代化高校图书馆的创新和转型,论文主要对高校智慧图书馆服务模式的创新进行了研究。

【Abstract】With the rapid development of social economy, many advanced technologies have been widely used in the development of university libraries. In the era of wisdom, university libraries are developing rapidly. All sectors of society put forward stricter requirements for the service of university intelligent libraries. Libraries need to innovate user service, optimize the service mode of intelligent libraries, and provide teachers and students with readers in the information age. To provide better service and realize the innovation and transformation of modern university library, this paper mainly studies the innovation of service mode of University intelligent library.

【关键词】高校;智慧图书馆;服务模式;创新

【Keywords】university; intelligent library; service mode; innovation

【DOI】10.36012/lcs.v1i1.742

1 引言

在智慧建设过程中,高校图书馆需要将人、资源、空间等各项要素融合起来,有针对性地服务社会群体,图书馆员需要树立以人为本的理念,为读者提供更多个性化、专业化服务。在现代化高校图书馆发展中,通过建设智慧服务平台,为读者提供优质服务,实现个性化知识的高效性、准确性,提高图书馆员的服务水平和效率^[1]。基于此,文章介绍了高校图书馆智慧服务的特征,分析了高校图书馆智慧服务中存在的问题,总结了相应的创新策略。

2 高校图书馆智慧服务的特征

2.1 馆内资源充分利用

高校图书馆的馆藏资源相对丰富,为了满足读者的各项需求,馆员需要对各项信息源进行分析和整合,并对其进行智慧筛选,通过利用先进技术,如物联网技术、智能书架,使读者能够获取更多有效的信息。在图书馆文献的处理中,图书馆员可以将文献的基本信息保存到RFID芯片中,为了更好地查找所需文献,可以利用智能设备自动搜索书架和文献信息,这样就能够满足师生读者的实际需求。因此,在新时期高校智慧

图书馆建设中,物联网技术的应用使得图书馆馆藏资源得到了充分利用,提高了图书馆的整体工作效率。

2.2 信息资源的精准快速定位

在高校智慧图书馆建设过程中,可以引进现代化智能技术,将RFID技术和物联网技术融合起来,还需要信息资源高速传输技术、信息终端交互技术、多媒体资源技术、信息获取技术、大数据分析技术融合起来,实现知识的整合和共享,实现跨时空获取知识的目标。RFID技术的应用为智慧感知提供了支持,有助于实现高校图书馆自助借还、导航跟踪定位服务,满足师生、读者对馆藏资源的准确定位。

2.3 馆员智慧化特征明显

高校智慧图书馆建设对馆员综合素质提出了更加严格的要求,馆员智慧化特征日益明显,需要掌握物联网技术和智能技术,为师生读者提供多样化的知识服务。图书馆馆员的核心工作是使读者将知识转化成智慧,提高读者获取、管理和创新知识的水平,其不仅要爱岗敬业,还需要树立创新意识,充分发挥出自身的管理、引导作用,与读者建立良好的关系。除此之外,馆员需要渗入教学科研工作中,为用户提供全面的智慧服务,实现知识的增值管理。

2.4 以读者为核心的智慧服务

目前,高校智慧图书馆将很多先进技术进行了融合,使得人与资源、资源与资源、人与人之间的联系日益密切,为师生读者提供了更多智慧服务。在高校图书馆建设过程中,馆员需要对读者的实际情况进行分析,如读者的行为数据,掌握读者的阅读兴趣,以此为基础将高校科研机构的课题和内容融入图书馆中,这样读者就能够获取更多有效的资源和知识。

3 高校智慧图书馆服务中存在的问题

3.1 学科专业资源不充分

在高校图书馆建设中的资源配置和采购过程中,图书馆员比较关注广大师生的实际需求,为高校内各个专业和学术研究提供服务,高校智慧图书馆资源配置不够充分,导致图书馆资源面向社会服务过程中遇到很多难题。高校智慧图书馆中不仅有纸质文献资料,还需要加大电子资源建设,尤其是学科建设,使师生读者获取更多的信息和资源^[1]。但是,很多高校智慧图书馆的资金有限,导致高校内部的学科资金分配不充足,无法满足更多读者的需求,很难提高高校图书馆面向社会服务的效果。

3.2 整体空间容量不足

现阶段,我国高校智慧图书馆建设中出现了严重的空间容量不足问题,很多高校智慧图书馆整体环境比较好,图书资料比较完善,学习氛围很浓烈,使得越来越多的学生喜欢到图书馆进行自修。但随着社会的快速发展,高校呈现出大众化的特点,更多学生涌入图书馆中,导致图书馆座位分配严重不足,尤其是在各种考试期间,图书馆存在严重的一座难求问题,甚至出现了图书馆违规占座的现象。在智慧图书馆的发展中,为了改善座位不足问题,高校图书馆利用座位预约系统,设置了考试专区,并定期对占座现象进行清理。除此之外,在新时期的发展中,很多高校图书馆空间资源压缩问题日益严重,无法满足师生的实际需求,在智慧图书馆建设过程中必须重视这一问题。

4 高校智慧图书馆服务模式的创新策略

4.1 提升智慧图书馆员的服务意识

目前,高校图书馆业务体系越来越完善,服务内容越来越广阔,这就需要图书馆员为读者提供更好的服务,图书馆员需要树立服务意识,培养馆员的智慧服务能力,高校图书馆还需要建立完善的人才培养机制。同时,高校图书馆应深入分析自身的业务内容、图书馆员水平,根据图书馆员层次、类型的不同,建立健全智慧馆员人才培养体系,图书馆员可以通过自学

提高自身的专业水平,图书馆还需要定期开展多元化的培训活动,培训的主要内容可以是智慧图书馆理论知识、管理与服务和工具使用情况,为高校智慧图书馆的发展提供人才支持。

4.2 图书馆员应树立战略意识

在高校智慧图书馆建设中,图书馆员需要树立战略意识,并注重以下内容:第一,掌握服务社会的针对性,实行线上、线下结合方式,分析区域人民群众对图书资源的需求;第二,优化服务社会的准确性,图书馆需要合理地配置图书馆资源,创新服务社会人员的方式、载体,实现服务的专业性、时效性;第三,强化服务社会的战略性,图书馆需要设立服务地方智库,引进具有一定特色的馆藏资源,制定合理的社会化服务战略;第四,引进大数据技术,建立完善的读者阅读信息档案,并根据读者的实际情况定期推送阅读资料,提高高校智慧图书馆的服务效果。

4.3 打造服务社会资源共享平台

在新时期的发展中,高校图书馆需要注重信息资源的共享,实现标准、规划和资源的有机统一,为智慧特色馆藏建设提供优质服务。同时,高校图书馆需要确保馆内资源和信息的共享性,加大云平台建设力度,利用先进设备获取更多信息,如智慧手机、平板电脑等,为各项资源和信息进行有效整合,实现数字文化和公共文化的协调性。高校智慧图书馆还需要利用共享资源的优势,遵循统一规划的原则,实现当地特色资源的充分利用^[2]。除此之外,高校智慧图书馆需要根据当地社会经济发展,有效地收集并整理地域特色馆藏,充分发挥出人才优势,使其成为地方经济发展的智库。

5 结语

综上所述,在智慧建设的大背景下,高校图书馆需要引进先进的信息技术、大数据技术,完善并优化自身的机构体系,改善传统的服务模式,为社会服务提供广阔的空间,以获取更多准确的资源,还应该注重图书馆员自身综合素质的提升,满足现代化社会服务的基本需求。同时,为了满足现代化读者多元化、个性化需求,高校图书馆需要加大智慧建设力度,创新图书馆服务内容和形式,充分发挥出高校图书馆的社会价值。

参考文献

- [1]李正艳.智慧时代高校图书馆服务创新模式初探[J].科技视界,2018(3):55-57.
- [2]朱英淑.高校智慧图书馆创新服务模式研究[J].中国管理信息化,2017,20(24):189-190.
- [3]徐月华.“智慧城市”背景下高校图书馆服务模式创新研究[J].河北科技图苑,2016,29(3):53-56.