

图书馆服务创新之研究

Research on the Library Service Innovation

毋桂亲

Guiqin Wu

河津市图书馆
中国·山西 运城 043300
Hejin City Library,
Yuncheng, Shanxi, 043300, China

【摘要】随着现代社会经济的快速发展,人们对物质文化的需求也日渐增长。图书馆作为提高人类知识与文化的公益场所,也需要创新,与时俱进。

【Abstract】With the rapid development of modern society and economy, people's demand for material culture is increasing day by day. Library, as a public welfare place to improve human knowledge and culture, also needs to innovate and keep pace with the times.

【关键词】服务创新;图书馆服务;研究

【Keywords】service innovation; library service; research

【DOI】10.36012/lcs.v1i1.724

1 引言

在这个日益纷繁的社会,知识是不能缺少的。要想使既有知识能够满足现代社会的要求,就必须不断地推陈出新。图书馆的管理也是如此,图书馆必须在服务管理方面进行创新,才能促进图书馆自身的可持续发展,才能提供给人类更好的知识灌溉。在图书馆服务创新上,一方面,图书馆的管理与服务必须秉持以往传统的作风,使传统的中国风情得以传承;另一方面,图书馆必须创造出与现代社会相契合的管理与服务模式,使当下读者的文化需求得到满足^[1]。

现代图书馆要做好创新服务工作,必须优化对特殊群体的服务。图书馆应该引进更多适合特殊群体的刊物,为这类人员提供非专业的图书(包括通俗读物、期刊杂志和参考书籍)、公共信息、互联网的连接及图书馆教育,提供更加便捷的服务。但是从当前中国图书馆的服务形式来看,图书馆在对特殊人群的服务方面仍然存在一定问题,还需要进一步的完善,而这也是提高图书馆服务能力工作的主要组成部分。

2 图书馆发展的现状

随着社会的不断更新换代,网络和多媒体技术的不断发展进步,图书馆的管理服务机能不再是传统的人工服务,已经逐渐向电子化服务转化。

2.1 图书馆藏书量的减少

由于现代社会的高速发展,计算机网络技术在图书馆内的应用已经得到广泛普及,但是,计算机网络技术是一把双刃剑,给图书馆管理工作带来便捷的同时也带来一些不利影响^[2]。计算机网络技术在图书馆方面的应用,在一定程度上影响了图书馆的藏书量。在计算机网络技术盛行的时代,人们越来越懒于去图书馆看实体书,以致图书馆如何保证藏书量成了一个大问题。此外,实体图书和刊物越来越少,人们自然而然减少了对图书馆的光顾。

2.2 快餐性的阅读方式盛行

在如今快节奏的社会,人们很难驻足去图书馆欣赏一本佳作。人们或在为生活而奔波,或在为学习而忙碌,往往忘记在闲暇时刻充实自己,提升自己的文化素养。计算机网络技术的应用解决了这个难题:人们可以在饭后打开电脑,看看自己心仪的图书;也可以在夜深睡觉前,打开自己的手机,浏览一下今天的报纸。因此,计算机网络技术的应用可以帮助人们养成在网上查找书籍的习惯,增加读者的网络意识,在无形中培养读者的信息素养。然而,计算机网络技术的泛化也带来了一些不利的影 响。网络的便捷给人们快餐性的阅读方式提供了一条捷径,使人们更倾向于快餐式的阅读方式,却忽视了传统的深度阅读,无法直接而主观地感受书中的文化和内涵^[3]。

2.3 图书刊物的日益功能化和趋利化

现在的生活节奏日益加快,社会对人才的需求也越来越高。人们不满足生活的现状,就必须不断地去努力。市场上,功能性和利益性的书籍日益出现并且流行。人们更加追求所阅读书籍的实用性,比如,教材辅导资料和考证辅导资料等,而具有美学和文学价值的图书已经追不上时代的潮流。人类的心随着纷繁的社会越来越浮躁,在这个快节奏的社会,难免失了读书的本心。

3 图书馆服务方式的创新

在图书馆实体刊物日益减少的情况下,如何吸引读者对图书馆的兴趣和光顾成为现阶段图书馆的服务和管理的挑战。图书馆必须进行服务管理的创新,从而满足当今读者的实际需求,吸引读者在图书馆内驻足。

3.1 开展馆内文化活动,吸引读者留馆学习

图书馆一般占地面积较大,既要为读者提供满足基础阅读需要的区域,又要为读者提供适合放松心情的区域,使读者觉得来图书馆读书是一种享受生活的方式。首先,图书馆可以对馆内空间进行个性化设计,打造个性的学习空间,以满足不同兴趣读者的需要。其次,图书馆可以在比较安静的角落设定读书角。一方面,方便相同爱好的读者在读书时进行交流和探讨;另一方面,可以缓解读者长时间在一个地方读书学习的疲劳感。此外,图书馆还可以设置休闲区域(如咖啡厅和书吧),使读者能够在烦闷的图书馆内找到一丝心灵的安慰。总之,上述措施既可以使读者满足文化气息的熏陶,又可以使读者在疲惫之际放松自己的心情。

3.2 加速计算机网络的普及和应用

随着科学技术的发展,计算机网络在图书馆中也发挥了巨大作用。在计算机网络技术条件下,图书馆得以建设信息资源的电子化图书数据库。图书馆可以在强化书目数据库和全文数据库建设的同时,创建多媒体电子阅览室,开发多媒体触

摸屏导读系统,增设信息检索服务的辅助功能,可以应用计算机网络技术开辟专用咨询电子信箱、专家应答系统、经典著作点读系统和多媒体点播系统,为用户提供非顺序的、随机的、网状的浏览和检索,使用户实现超文本阅读,还可以为读者配备更高级的扫描仪和自动化的借书系统^[4]。这样一来,在计算机网络技术的帮助下,图书馆便可实现更高层面的电子化服务,使人们可以更加便捷地享受现代社会带来的好处。

3.3 适当地调整图书馆内的摆设和陈列

人类都是视觉性的动物,如果对一事物或者一个地方有了固定化的思维和想法,就会对其失去兴趣和新鲜感。因此,图书馆可以每隔一段时间对馆内设备的摆放位置进行一些改变,从而使读者在熟悉的馆内感受不同的新鲜感。

4 结语

图书馆管理服务的创新应当从读者的角度思考问题,将读者的舒适感放在第一位置,推动图书馆的发展和进步。计算机网络技术在图书馆内的应用和创新,不仅带动了科技水平的进一步更新和变革,也为图书馆的发展提供了更广阔的空间^[5]。此外,图书馆管理员们也应当在馆内各种硬件设备不断完善的同时,不断提高自己的综合素养,使自己可以更好地为人们服务,满足新时代的客观要求。

参考文献

- [1]向宏华.“互联网+”思维下图书馆服务创新研究[J].图书馆工作与研究,2017,1(4):5-10.
- [2]高兆云.基于大数据的智慧图书馆服务创新研究[J].教育现代化,2017(19):166-168.
- [3]林瑞欣.浅谈新时代图书馆读者服务创新模式[J].科学咨询(科技·管理),2019(1):55.
- [4]孟维炜.浅析图书馆读者服务的创新模式[J].大众文艺,2018(20):183-184.
- [5]刘晖.“互联网+”时代公共图书馆读者服务创新模式初探[J].发明与创新(大科技),2018(9):59-60.