

# 大数据时代下的公共图书馆数字化创新发展

## Digital Innovation and Development of Public Libraries in the Era of Big Data

王晓波

Xiaobo Wang

辽宁省锦州市少儿图书馆 中国·辽宁 锦州 121000

Jinzhou Children's Library, Liaoning Province, Jinzhou, Liaoning, 121000, China

**摘要:** 随着中国社会的不断进步及发展, 中国的数字化技术在新时代背景下不断得到发展及完善, 大数据时代数字技术的应用越来越普遍。随着中国公共图书馆规模的逐渐扩大, 信息化技术对于公共图书馆的数据库进行创新、推动公共图书馆的数字化创新发展成为传承文化、实现图书馆数字资源共享、提升公共图书馆大数据时代下服务水平, 提升公共图书馆对于人民群众的吸引力和竞争力的重要手段。论文立足大数据时代背景, 对公共图书馆数字化发展的重要作用进行分析, 并结合公共图书馆的实际情况, 指出大数据背景下公共图书馆数字化创新发展的关键任务, 分析公共图书馆数字化发展面临的挑战及主要问题, 提出大数据时代公共图书馆数字化创新发展的主要战略, 进一步推动新时代背景下公共图书馆的发展进步, 实现大数据时代背景下公共图书馆的进步。

**Abstract:** With the continuous progress and development of Chinese society, China's digital technology has been continuously developed and improved in the new era, and the application of digital technology in the era of big data has become more and more common. With the gradual expansion of the scale of public libraries in China, information technology has become an important means to innovate the database of public libraries, promote the digital innovation of public libraries, and develop them into an important means to inherit culture, realize the sharing of library digital resources, improve the service level of public libraries in the era of big data, and enhance the attraction and competitiveness of public libraries to the people. Based on the background of the big data era, this paper analyzes the important role of the digital development of public libraries, points out the key tasks of the digital innovation development of public libraries under the background of big data, analyzes the challenges and main problems faced by the digital development of public libraries, and puts forward the main strategies for the digital innovation development of public libraries in the big data era, Further promote the development and progress of public libraries in the new era and realize the progress of public libraries in the era of big data.

**关键词:** 大数据时代; 公共图书馆; 数字化; 创新; 发展

**Keywords:** big data era; public library; digitization; innovation; development

**DOI:** 10.12346/lcs.v4i2.7237

## 1 引言

大数据, 又称海量数据, 是指对大规模的资料信息数据进行深入分析及整理。大数据技术具有大量、高速、多样性、低价值密度和真实性五大基本特征<sup>[1]</sup>。随着大数据时代的到来, 人们的阅读方式和阅读需求发生了重大变化。因此, 在

大数据背景下, 公共图书馆必须依靠先进的大数据技术来实现公共图书馆数字化的创新发展, 有助于创建更加丰富、更加灵活的公共图书馆服务模式, 从而为图书馆读者提供更高质量的服务, 更加方便人民群众日益增长的阅读需求, 促进公共图书馆数字化的快速发展。

【作者简介】王晓波(1981-), 男, 中国辽宁沈阳人, 本科, 中级, 从事数字化图书馆发展研究。

## 2 大数据时代下公共图书馆数字化创新发展的重要性

大数据时代背景下,公共图书馆数字化发展迎来了更多的发展机遇,同时也面临着更多的问题及挑战。随着大数据时代的到来,除了帮助加快公共图书馆的发展速度之外,提供更加丰富的优质信息资源,为图书馆读者提供更多的优质服务,使得公共图书馆朝着更加人性化、个性化的方向发展,提升大数据时代下公共图书馆的服务质量。大数据时代公共图书馆的数字化发展,指的是新时期公共图书馆充分融合当下社会发展中的多媒体技术、信息技术以及网络通信技术等,从而形成集信息化、便捷化、科技化于一体的新型数字化公共图书馆<sup>[2]</sup>。综上所述,大数据时代的公共图书馆数字化的内涵理解就是不同于传统的公共图书馆,新时期的数字化公共图书馆大多依据网络信息技术,做到资源共享及知识共享,不仅方便人们查找或者阅读不同的书籍,同时利用数字化信息技术将信息收集到图书馆数据资料库,不仅保证了数据的准确性和及时性,还能够促进图书馆管理质量的全面提升<sup>[3]</sup>。因此,随着大数据技术的不断发展和普及,人们的公共图书馆的阅读需求也在不断变化,相关人员必须紧跟时代的发展步伐,通过良好的方式,快速建设大数据时代下数字化的公共图书馆,推动公共图书馆数字化的迅速发展。

## 3 大数据时代公共图书馆数字化创新发展的主要问题

首先,公共图书馆数字化意识缺乏。在公共图书馆中,一些上级领导及主管部门没有充分地了解到大数据技术的飞速发展及数字化创新发展的主要内容,导致了公共图书馆的数字化建设缺乏明确目标,在数字化发展过程中对于数字化信息平台及大数据技术的应用缺乏应有的关注,忽视读者的实际需求,使中国公共图书馆的数字化发展进程受到了阻碍及制约。其次,公共图书馆缺乏专业的数字化人才<sup>[4]</sup>。任何领域的发展,都需要专业人才参与,促进其可持续发展,考虑到公共图书馆的实际发展,公共图书馆的数字化创新发展缺少专业人才的支持。公共图书馆缺少专业人才是由于当地政府主管部门及公共图书馆没有意识到专业人才对于公共图书馆数字化创新发展的作用,其通常会招聘没有专业知识甚至其他人兼职担任图书馆工作。最后,公共图书馆中的电子资源不能得到充分的应用。在大数据时代,越来越多的公共图书馆都拥有了数量相当丰富的电子资源信息库,但由于公共图书馆没有在针对电子资源设置完整的运行计划,在建设公共图书馆的数字化发展过程中,没有考虑到电子资源的获取方法和渠道,因此,面对海量数据时,无法有效地对于信息进行整理及分析,使得电子资源的使用效率较低。

## 4 大数据时代下公共图书馆数字化创新发展的主要策略

### 4.1 改善相关人员的传统观念

中国发展数字化公共图书馆的第一步是要转变观念,增强意识,在数字化公共图书馆快速发展的过程中形成正确的发展理念,数字化公共图书馆是大范围分布的系统和存在规律的数据平台,其建设的过程一定是复杂的、有规律的、艰难的。现因技术存有难度、经费不足和缺少高科技工作人员等问题,所以不能太快建设数字化公共图书馆,数字化公共图书馆的建设过程中最忌讳盲目和任意发展。对于数字化公共图书馆这样大的系统工程在建设时需要拥有清醒的思路、明确的方向、变换的思想,进而形成正确科学的发展理念。推动大数据时代公共图书馆的数字化创新发展进程,需要转变图书馆上级领导及主管部门人员的传统观念,使其能够积极主动地进行公共图书馆的数字化创新发展。通过开展相关讲座及课程培训,转变图书馆上级领导及主管部门人员的意识思想,为了使手机数字阅读进一步深化,公共图书馆可以与微信等大用户受众平台开展合作,建立自己的公众号,向用户推送阅读内容,还可以不定期开展互联网阅读推广活动,吸引更多读者。同时,为了增强用户对数字阅读的黏性,公共图书馆可以研发自己的阅读软件,并建立用户反馈窗口,加强与用户的联系。作为阅读软件的开发者,公共图书馆要积极采纳读者的合理建议,满足读者合理的阅读需求,提升用户的数字阅读体验。只有以读者为导向,为读者提供更好的数字阅读服务,数字阅读才能成为读者喜闻乐见的阅读方式。保证公共图书馆数字化创新发展的持续性,使图书馆上级领导及主管部门人员认识到公共图书馆数字化发展的目的及方向,从而推动大数据时代公共图书馆的数字化创新发展,使其能够充分意识到公共图书馆数字化创新发展的重要意义,并结合公共图书馆所在地的实际经济发展状况,积极鼓励图书馆上级领导及主管部门人员对其进行数字化建设,从本质上解决问题,从而有效推动公共图书馆的数字化创新发展<sup>[5]</sup>。

### 4.2 打造一支专业技术过硬的人才队伍

由于公共图书馆在数字化创新发展期间,需要应用大数据技术促进其数字化发展进程,所以,如果公共图书馆的工作人员不能在工作中掌握专业技术知识和应用技能,这将不利于公共图书馆的数字化创新和发展<sup>[6]</sup>。这时,公共图书馆需要开展教育培训活动,组织人员学习大数据技术的应用知识和专业技能。掌握服务系统的构建技巧、维护技巧、服务技巧等,形成正确的大数据技术应用和服务创新理念。在教育期间,公共图书馆还需要打造日常服务平台,为员工提供学习知识和技能的平台。在强化职业素质、提高人员综合素质的同时,要建设素质基础、专业技能强、适应大数据时代发展需要的技术服务型人才。值得注意的是,在人才队伍建设

设过程中,公共图书馆还应制定相应的人才考核评价体系,对员工的服务创新能力、服务创新效果和贡献进行评价。对创新能力强的人员,公共图书馆要适当设置精神和物质奖励来帮助工作。提升大数据技术专业能力,推动公共图书馆数字化创新发展过程,为大数据时代公共图书馆的数字化创新发展提供了动力支撑和基础保障<sup>[7]</sup>。

### 4.3 科学地利用电子信息资源,实现公共图书馆的数字化发展

随着网络信息技术以及大数据技术的不断普及,人民群众的日常生活获得了极大的便捷,与此同时,网络技术的发展也对于新时期公共图书馆的数字化建设也起到了良好的推进作用。目前,中国大部分公共图书馆都拥有了较为丰富的电子信息资源,通过对于电子信息资源进行科学应用,不仅可以有效地节约读者的时间和空间,同时,其还有利于实现大数据时代信息资源的共享,在一定程度上拓宽了读者的视野<sup>[8]</sup>。因此,通过科学有效地利用电子信息资源,有效推动公共图书馆的数字化创新发展。在此背景下,相关政府部门和公共图书馆要不断推进电子信息资源的研究,进一步满足大数据发展背景下人民群众对于阅读的实际需求,以满足读者的期望,从而有效推动公共图书馆的数字化创新发展。

第一,公共图书馆要引进多样化的数字阅读设备,满足读者多样化的阅读需求,利用新兴技术让读者有不一样的阅读体验。当前,阅读已不仅局限于有声阅读、数字阅读等模式,公共图书馆应结合自身特点,建设技术团队,开发阅读工具,让读者在阅读中体会更多的乐趣。

第二,公共图书馆可以结合自身优势资源,将实体图书馆和线上图书馆相结合,打造新的图书管理模式,让读者在纸质阅读的同时体验数字阅读,使图书馆的资源利用最大化。

第三,公共图书馆要加强互联网建设,灵活运用多种社交工具开展推广活动,了解读者的具体阅读情况。比如,读者的年龄段划分、哪个年龄段的人较多、什么类型的书籍阅读人数较多等。通过对这些数据进行分析,图书馆可针对不同阅读群体、不同阅读习惯的人群开展多样化的推广工作。

第四,公共图书馆要针对用户差异化的需求,提供差异化的服务,打造精准服务模式,向读者推荐阅读内容。图书馆要善于利用多媒体加强推广营销工作,提升数字阅读的知晓度,创新推广模式,引进先进技术,提升读者的数字阅读体验,引导读者阅读观念转变。建设数字化平台的基础是成立数据资源结构,因此需要加强建设数据库平台,形成更广泛范围的数据资源并提高共享资源的水平。同时要形成数字化平台,公共图书馆需要优化网络系统并充分使用网络应用技

术,这样才能达到远程教育的目标。

第五,公共图书馆还需要建立个性数据库,有效实现搜索内容、搜索题目和搜索全文的目的,同时满足使用人员的各种需求,通过数字应用技术处理一些书籍和期刊的存档信息,并以这个作为前提建立全方面搜索引擎,读者可以在任意时间任意地点轻松下载和阅读自己想要获取的资源。

第六,通过对应标准的数据转换,更有效地实现共享资源的目标,进而使公共图书馆实现更加规范的数字化管理系统。

## 5 结语

大数据技术飞速发展,公共图书馆的数字化创新发展提供了全新的机遇及挑战,公共图书馆应通过改善相关人员的传统观念、多方面引进资金,助力公共图书馆的数字化创新发展、打造一支专业技术过硬的人才队伍以及科学地利用电子信息资源,进一步满足大数据发展背景下人民群众对于阅读的实际需求,从而为图书馆读者提供更优质的服务、更加便利了人民群众日益增长的阅读需求,从而有效推动公共图书馆的数字化创新发展。

## 参考文献

- [1] 刘筱舒,周迪.数字化时代公共图书馆的设计转变——国际图联“年度公共图书馆奖”获奖项目研究[J].新建筑,2022(3):78-83.
- [2] 邱景怡.数字化时代公共图书馆推广服务影响力研究——基于微信公众号和抖音号的比较分析[J].河南图书馆学刊,2022,42(5):38-43.
- [3] 曹布道.地区公共图书馆的数字化发展与信息建设研究[J].电子元件与信息技术,2022,6(4):79-83.
- [4] 庄文越.论民族地区图书馆数字化建设现状与发展方向——以内蒙古自治区为例[J].内蒙古科技与经济,2021(18):149-151.
- [5] 廉丽华.数字化阅读环境下的公共图书馆阅读推广升级机制研究——以本溪市图书馆为例[J].河南图书馆学刊,2021,41(1):7-9.
- [6] 张赞.互联网时代公共图书馆的服务创新研究[A].上海图书馆(上海科学技术情报研究所).图书馆新时代:坚守、转型、颠覆——第十届上海国际图书馆论坛论文集[C].上海图书馆(上海科学技术情报研究所):上海图书馆(上海科学技术情报研究所),2020:4.
- [7] 吴婧.公共图书馆数字化服务现状及对策研究——以广州数字图书馆为例[J].大学图书情报学刊,2020,38(5):91-94+99.
- [8] 陈昊琳,刘亭亭.公共图书馆数字化服务趋势解读——基于国外部分国家图书馆战略规划的分析[J].文献与数据学报,2020,2(1):102-111.