

# 中国百色市公共图书馆工作回顾与发展思考

## Review and Development Reflection of the Public Library of Baise City, China

黄昌映

Changying Huang

百色市图书馆 中国·广西 百色 533000

Baise City Library, Baise, Guangxi, 533000, China

**摘要:** 论文通过对百色市公共图书馆“十三五”时期各发展方面的总结梳理,分析发展中面临的问题与挑战,围绕完善公共文化服务体系、提升公共文化服务水平这一核心任务探讨“十四五”时期百色市公共图书馆发展思路。

**Abstract:** This paper summarizes and sorts out the development aspects of Baise Public Library during the “Thirteenth Five-Year Plan” period, analyzes the problems and challenges faced in the development, and discusses the core task of improving the public cultural service system and improving the level of public cultural services. The development ideas of Baise Public Library during the 14th Five-Year Plan period.

**关键词:** 公共图书馆事业; 服务体系; 服务创新

**Keywords:** public library undertaking; service system; service innovation

**DOI:** 10.12346/lcs.v4i1.6453

## 1 引言

“十三五”时期,中国图书馆事业得到了飞速发展,法制体系建设取得重大突破,2016年《中华人民共和国公共文化服务保障法》出台,2017年首部公共图书馆法《中华人民共和国公共图书馆法》颁布。中国百色市公共图书馆事业在全国图书馆事业飞速发展过程中也得到蓬勃发展,法人治理结构建设得到扎实推进,县级公共图书馆总分馆制得以迈出步伐;传承弘扬优秀传统文化的方式不断创新,全民阅读服务蓬勃开展,数字化网络建设促进事业转型发展等。

“十四五”期间,百色市公共图书馆建设重点围绕进一步完善公共文化服务体系、提升公共文化服务水平,更好满足广大人民群众日益增长的公共文化需求而开展。

## 2 “十三五”时期百色市公共图书馆事业稳步提质

百色市公共图书馆在设施、馆藏、服务等方面成绩显著,据统计,2020年百色市公共图书馆总藏量超213.9万册次,较2015年增长约37.7万册次,增长近22%;建筑面积

超33000平方米,较2015年增长近5000平方米,增长近16%;文献流通近50万册次,较2015年增长15.2万册次,增长近44.3%;举办各类活动超过1000场次,较2015年增长超700场次,增长近236.5%。

### 2.1 全民阅读蓬勃发展

作为提供公共阅读服务的主要阵地,百色市各级公共图书馆积极策划开展全民阅读活动,努力提供更加优质的阅读内容、更加丰富生动的阅读方式、更加便捷开放的阅读空间,更好地更广泛地满足社会公众多元化阅读需求。百色市公共图书馆全民阅读呈现多方参与、形式多样、协同推进的特点,各级公共图书馆开展的讲座展览、阅读指导、读书交流等形式多样的阅读推广活动广受广大群众和社会各界的好评与欢迎,亲子阅读、校园阅读、社区阅读、数字化阅读等新形式阅读更丰富了全民阅读的蓬勃发展。

### 2.2 传承弘扬传统文化方式不断创新

作为公共文化服务体系重要组成部分,公共图书馆是传承弘扬优秀传统文化的重要窗口,是普及中华民族传统文化的重要阵地,百色市各级公共图书馆发挥职能优势,利用馆

【作者简介】黄昌映(1979-),女,中国广西田阳人,本科,馆员,从事文献信息开发与研究。

藏资源、技术力量等,对传统文化进行收集整理、保护,并利用多种形式和服务手段进行传播宣扬。一是不断加大挖掘整理保护力度,积极开展地方文献收集整理工作;二是举办一系列非遗推广、展示活动,促进优秀文化遗产的保护、弘扬和传承,在广西“三月三”等传统节日期间举办“红城非遗讲坛”、传统民俗展览、民俗文化报展、“壮乡特色美食分享”“壮族小龙狮展演”“麽乜”手工制作培训展示、非物质文化遗产(手工剪纸)进校园等活动。

### 2.3 数字化、网络化建设稳步推进

“十三五”期间,百色市各级公共图书馆不断丰富数字阅读资源,数字资源供给更加丰富,尤其是共建共享的数字资源迅速增加,自助服务、智能服务系统日益普及。一是建成覆盖市、县、乡镇三级服务网络,共建立了1个市级支中心、12个县级支中心、129个乡镇基层服务点;二是积极围绕重大专题开展多场公共数字文化服务推广活动,提高了文化共享工程服务资源的知晓率及利用率;三是网站、微信公众号、视频号等服务平台逐步完善,读者访问量逐年增加,百色市各级公共图书馆与读者的沟通交流渠道不断拓宽,阅读推广活动阵地从线下拓展为线上线下相结合。同时,利用服务平台提供图书续借、活动报名、移动图书馆等便民服务功能,持续为读者提供便捷数字化、网络化服务。

### 2.4 跨界融合带来发展新机遇

公共文化服务日益多元化,“十三五”时期百色市公共图书馆通过跨界合作整合各方面资源,拓展服务空间,为图书馆事业注入新动力,积极发挥公共图书馆文化服务优势,为读者带来多样化文化服务。一是积极与社区、中小学、机关企事业单位、厂矿及武警部队等合作,共建文明图书室,进一步发挥图书馆馆藏资源优势;二是与其他公共文化服务机构合作,担负起美术馆、博物馆等部分职能,举办多类型多批次书画展、摄影展,丰富群众文化生活;三是与其他单位合作,如百色市图书馆2019年起与企业、社区等合作,建成了4家“红城书屋”,这些“红城书屋”的图书设备由百色市图书馆提供,书屋服务场所、装修、水电、物业等由合作方提供。

### 2.5 法人治理、总分馆建设迈出步伐

“十三五”期间,百色市公共图书馆推进事业单位法人治理结构改革建设试点工作和县级公共图书馆总分馆制建设,推动基本公共文化服务标准化、均等化,最大限度地发挥了公共图书馆为民服务的功能作用。2017年,百色市图书馆作为广西壮族自治区及百色市的法人治理结构试点单位,组建了理事会,定期召开理事会会议,制定并审议通过《百色市图书馆章程》,抓住机遇通过争取缓解了图书馆在人、财、物方面的不足及理顺政策实施机制;2019年,靖西市图书馆作为广西壮族自治区县级总分馆制建设的试点单位,开启总分馆制建设,制定总分馆建设实施方案,明确建设目标,严格按照项目建设要求,按部就班推进实施项目

建设。2020年,全市各县(市、区)图书馆总分馆制建设有计划地推进,公共文化服务质量得到极大提高。

### 2.6 应急管理服务能力有所提升

2020新冠肺炎疫情暴发以来,百色市各级公共图书馆积极应对,反应及时,立即启动应急预案,采取了应急闭馆、线上线下服务相结合等服务方式,充分发挥公共图书馆的社会责任功能。线上服务包括推广数字图书馆、常识政策宣传普及、疫情防控期间阅读推荐、疫情信息宣传与辟谣、线上讲座、展览和互动、线上答题送防疫礼包等;线下服务包括下沉社区开展志愿服务、抗疫爱卫活动、组织募捐抗疫、印发疫情防控知识手册,做好馆内日常巡逻值班报备和消杀工作等,为现代国家应急治理体系发挥积极作用<sup>[1]</sup>。

## 3 百色市公共图书馆发展面临的问题和挑战

在中国公共图书馆事业转型发展的背景下,百色市公共图书馆事业发展也面临诸多问题和挑战,主要表现在:在不断拓展的跨界融合趋势下,图书馆的主动谋划和作为尚显不足;在信息技术飞速发展的当下,图书馆创新发展已迫在眉睫;营销意识还不够、宣传手段单一,使图书馆的社会影响力受到较大局限;数字时代,图书馆的资源采集与保存体系急需进行创新;体制机制改革中仍存在某些错位与不到位的问题,一定程度上限制了图书馆的发展活力<sup>[2]</sup>。

## 4 百色市公共图书馆“十四五”发展思考

### 4.1 完善优化服务体系

百色市公共图书馆“十四五”期间的一个重点任务是深入完善服务网络的统筹规划,优化服务体系。一是可借助国家乡村振兴的有力政策寄扶持,关注基层公共图书馆事业的发展,积极改善百色市基层图书馆资源紧缺、不合理不均衡问题;二是完善图书、电子文献资源的互通共享,建立共享流通机制和共享流转系统,互为补充,资源共享,实现资源最大化;三是多方参与、多方联动,公共图书馆服务体系不再单一只是图书馆行业的事情,与其他行业紧密相关,应多加探寻与养老、教育、旅游等行业结合发展自身;四是完善公共图书馆文献保障体系,拓展和深化公共图书馆服务创新,优化公共图书馆环境与功能,把公共图书馆建设成为有温度的文化社交中心,加快推进公共图书馆功能转型升级。

### 4.2 创新继承发扬优秀传统文化

公共图书馆已成为传承、弘扬中华优秀传统文化的重要力量,在新的历史时期,要顺应时代需求,进一步结合现代化信息技术,创新阅读方式与内容,多角度拓宽传统文化的保护传承渠道,一是加大保护和开发力度,着力挖掘地方传统文化,进行整理开发,建设地方特色数据库,开展地方记忆保存工作,大力开发地方特色资源,让传统文化活起来;二是积极创造条件,创办特色传统文化阅读品牌,定期不定期举办优秀传统文化传统研学、研读会,加强与非物质文化遗产部门合作,

开展非遗展示与爱国主义教育活动中，与关工委、街道社区等相关部门合作，组织开展优秀家训、家风搜集整理、保存弘扬工作，进一步推动优秀传统文化弘扬，推进社会新风尚形成。

#### 4.3 广泛开展全民阅读

自2014年以来，“全民阅读”第八次写入政府工作报告。公共图书馆作为推动全民阅读的主要力量，在“十四五”期间，要将推动、引导、服务全民阅读作为重要任务来抓，完善公共图书馆的基础设施，科学合理引进自助设备，提高公共图书馆的工作效率。完善公共图书馆的信息化系统，扩大图书馆的服务辐射范围，提升服务效能，帮助读者提高获得感。加大人才培养力度，培育一批领读者、阅读推广人、阅读社群，带动更多人参与阅读活动。加强全民阅读理念的宣传，充分利用当前社会上的各种有效宣传手段，加强对全民阅读观念的宣传，让更多的人认识到阅读的重要性，从而积极主动参与到阅读活动之中。树立“大阅读”“悦读”等现代理念，创新活动形式，培育一批具有时代感的城乡阅读品牌，提供多样化的服务，不断丰富以阅读为核心的综合性文化服务，助力建设书香社会。

#### 4.4 提升数字服务能力

“十四五”期间，百色市公共图书馆要围绕数字资源建设和数字服务能力进行重点提升，充分挖掘公众的阅读需求，加快文献数字化步伐，积极开展微讲座、微视频、慕课等数字资源建设；加强地方特色数字资源库建设，创建特色馆藏，同时实现资源共建共享；普及点单式服务，实现线上线下互动式服务推广；注重数字服务网络的标准化规范化建设，加大移动阅读载体的投入，为公众提供便捷数字化服务；构建数字阅读指导体系，重点针对未成年人进行数字阅读资源分类，根据不同科目设定不同数字阅读指导。

#### 4.5 推动法人治理与总分馆制建设

“十四五”给公共图书馆事业带来新挑战的同时也带来了新机遇，改革转型工作亟待深入开展，创造性推动法人治理改革和总分馆制建设需要找准着力点和突破口，采取有力措施抓好改革落地。

在推动法人治理建设方面，一要加强党的领导，明确党建责任，在章程中突出党建责任，特别是党在重大决策、党风廉政建设、选人用人等方面的职能；二要强化监事监督作用，监事会依照规定履行监督决策层和管理层的履职情况；

三要丰富服务建设手段，充分利用社会理事代表并紧密联系群众的特点，发挥促进图书馆公益属性凸显的作用，探讨提升服务水平。

在推进总分馆制建设方面，一要坚持政府主导，统一投入，统一管理，争取政府部门对总分馆制建设的认同；二要探索社会化路径，鼓励社会力量参与共建；三要创新服务，打造特色，根据当地人口、生活习俗等创建各具特色的分馆，根据群众需要推出不同服务项目，定制不同服务方式，激活各馆不同的资源与活力，满足广大群众差异性需求。

#### 4.6 建设应急管理服务常态化机制

组织开展风险评估，完善公共图书馆应急预案，形成规范与行动指南，明确组织机构、职责、预警服务、应急处理、保障措施等内容，使应对措施和应急服务有章可循且规范执行。定期进行馆舍消杀并形成常态化，将加强公众应急意识服务列入常态化读者服务工作中，结合实际开展防疫日宣传活动，加大突发事件常识和政策的普及宣传，在开展大型活动策划中考虑应急预案及安全演习，定期多样化开展应急防控等主题读者服务活动，开展图书馆员应急防控培训等<sup>[1]</sup>。

## 5 结语

“十四五”时期是中国开启全面建设社会主义现代化国家的新征程、是向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，这五年也是公共图书馆提升服务能力的关键五年，百色市公共图书馆在“十四五”时期应补齐短板，围绕空间、资源、服务、管理等方面创新求变，探索完善公共图书馆服务体系思路，提升设施建设水平，丰富拓展提升服务水平和能力，加强推进改革转型力度，融合可融合的社会力量，提高公共图书馆服务的覆盖面和便捷性，保障广大群众享有公共图书馆服务的需求和权力。

## 参考文献

- [1] 方家忠.中国公共图书馆“十四五”规划的战略任务及其实现——兼论广州市近年来的探索实践[J].图书情报工作,2020,64(1):32-42.
- [2] 王世伟.论面向未来的公共图书馆包容性发展[J].中国图书馆学报,2020(2):8.
- [3] 周德明.编制图书馆“十四五规划”时的一些思考[J].高校图书馆工作,2020(5):2.