

智慧图书馆的建设及其智慧服务的实现

Construction of Intelligent Library and Realization of Intelligent Service

代欣

Xin Dai

重庆市渝中区图书馆
中国·重庆 400014
Chongqing Yuzhong District Library,
Chongqing, 400014, China

【摘要】探讨图书馆的智慧服务模式,能够增强人们对智慧图书馆和智慧服务的了解,使得人们更好地认识智慧图书馆的特点和智慧服务的本质,在这一基础上推动图书馆服务由“知”转“智”,实现人们观念和思维等方面的有效转变。

【Abstract】Discussing the intelligent service mode of library can improve people's understanding of intelligent library and intelligent service, and make people understand the characteristics of intelligent library and the essence of intelligent service better. On this bases, it can promote the transformation of library from "knowledge" to "wisdom", and realize the effective transformation of people's concepts and thinking.

【关键词】智慧图书馆;建设;智慧服务;实现

【Keywords】intelligent library; construction; intelligent service; realization

【DOI】10.36012/lcs.v1i1.328

1 引言

网络信息技术的改革推动图书馆转型和发展,使得其发展方向更加明确,在当前云计算和智慧地球等相关技术及理念的基础上,智慧图书馆逐渐受到人们的关注和重视,智慧图书馆及图书馆智慧服务等方面研究的时候,也可以充分得出智慧图书馆的主要服务模式是提供智慧服务,并且在这一基础上有效掌握智慧服务的实现路径。

2 图书馆智慧服务的特征和本质

2.1 图书馆智慧服务的特征

图书馆智慧服务包含着公共性和智慧性及资源丰富、技术性、服务性等特点。其公共性主要体现在提供服务的时候,面向的始终是广大用户和社会群体,甚至是全人类。智慧性特点也就是馆员需要充满智慧,具备比较完善的知识结构及综合判断能力等。图书馆本身提供的服务是信息服务和知识服务基础上所实现的智慧服务。智慧图书馆本身包含着较为丰富的资源,图书馆实际运行的时候,需要增强其所具备的技术性的特点,在技术驱动的基础上,使得图书馆能够逐渐向虚拟化转换。服务性的特点也就是在提供长期嵌入式和协同式服务的基础上,推动用户能够增强自身修养和提升智慧,最终有

效实现人类知识的可持续发展^[1]。和传统实体图书馆固定的阅读空间和场所相比,智慧图书馆包含着实体图书馆和虚拟图书馆 2 个部分,其具备完整的系统网络设施及通信设备,在多媒体技术支持下,智慧图书馆基础设施建设更加完善。

2.2 图书馆智慧服务的本质

图书馆智慧服务的本质是通过智慧服务帮助用户了解现实社会,为用户的生活和工作提供解决问题的方式和途径,在帮助用户探索真理的基础上,对用户提供的必要的知识支撑。在对用户实施有指导性特点的道德规范教育,可以帮助用户掌握当前社会的道德和价值取向。在对人类知识精华复杂关系掌握的基础上,启发用户充分感受人类客观知识精华,所具有的多样性和融合性等特点,从而为人类的发展提供更多的理论知识作为支撑,在感知服务系统构建的基础上,明确大众阅读情况和需要,在这一基础上增加相关群体需要的资源内容,例如,2018 智慧图书馆感知服务年龄段分析的时候,能够得出访问者年龄集中在 11~20 岁,比例为 7.5%,集中于 21~30 岁比例为 28%,集中于 31~40 岁比例为 18%,集中 41~50 岁比例显示为 22.5%,集中 51~60 岁比例显示为 11%,集中 61~70 岁比例显示为 7%,集中 71~80 岁比例显示为 6%,在年龄段划分和分析的基础上就能够为图书馆的智慧管理提供指

导,使得图书馆的书籍增加及阅读区域设计等方面,都能够更加具有针对性的特点,从而更好地为读者服务。

3 智慧图书馆提供智慧服务的实现路径

3.1 积极构建智慧服务技术平台

智慧图书馆服务平台在构建的时候,需要具备开放性和协同性及移动性等特点,智慧图书馆技术平台在构建的时候,主要是在图书管理及智慧通道及环境监测等物联网技术的基础上实施信息化管理及服务,在具体建设的时候,主要是在3个方面加强建设(如图1所示)。

首先是底层支撑平台的构建,这一平台有物联网和云计算及操作系统等。其次是数字资源的建设,比较丰富的数字资源属于智慧图书馆的核心内容,其包含着纸质资源数字化和自建的原生数字形式的数字资源等。最后是智慧服务系统,这一系统是将用户作为核心和个性化选择作为界面的新兴信息资源搜集及表达方式,在促使各种服务集中在同一个平台的基础上,提供Web服务一站式搜索和虚拟参考咨询及交流互动等。其实质是能够达到信息找人和按需服务等目标,辅助教学和资源建设等服务的划分,能够促使用户可以方便高效获得有用的信息内容,提高用户自身对信息服务的满意程度^[4]。

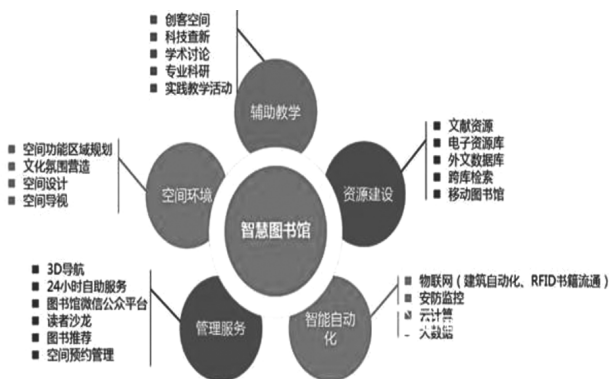


图1 智慧服务技术平台

3.2 加强技术标准和制度建设

智慧图书馆在提供智慧服务的时候,不仅包含着技术层面,面临成本和关键技术等内容,同时其在发展的时候,也逐渐得出智慧图书馆技术标准和制度建设等方面所存在的问题。这就需要增强技术标准和制度建设,推动智慧图书馆在提供智慧服务的时候,能够满足人们的需求。这就需要确定相关的配套政策及实施具体规范,甚至在实现智慧服务的信息通信和交互问题等方面确定相应的行业标准,防止在智慧图书馆发展的基础上出现标准不一的情况。物联网本身承载着较

为庞大的数据信息,尤其是传感器和智能标签等方面能够跟踪用户的行动和习惯及偏好等。物联网本身具有随时可能会泄露个人隐私的情况,需要加强物联网安全技术研发,关注其制度建设,保障智慧图书馆能够安全运行,有效维护用户隐私。例如在访问人员的性别统计的时候,并不公布个人信息。智慧图书馆在提供智慧服务的时候,其本身是在物联网普及发展的基础上实施的,物联网的发展涉及到多个行业和产业,需要确定适合物联网发展的政策和法规,推动这一行业的正常发展。

4 开发馆藏资源

当今世界,随着科学技术的发展,图书馆也得到更好的发展。图书馆服务不仅需要能够有效利用当前所具备的馆藏资源,也需要对当前馆藏资源内容实施挖掘加工和提炼充足处理,最后将这些内容推动给用户,帮助用户利用知识及智慧创造更多的价值。知识内容和结构并不是固定的,在将知识转化为价值,实现知识变化为增值产品这一过程,只有促使知识内容得到加工提炼等基础上,才能够被人们更好的利用,从而具备实现的可能。图书馆智慧服务和传统服务之间的区别比较明显,其对知识的本质和关系等方面的揭示是比较显著的,对知识内容分析重组的基础上,为用户提供加工处理之后所得到的“知识精品”。在这一基础上,图书馆具有知识生产和知识组织及知识传播等工作流程。因此,图书馆扮演2个角色,它不仅是知识的储存地,同时也是知识的加工厂。

5 结语

智慧图书馆属于图书馆发展的高级阶段,在智慧图书馆发展的过程中,其能够为人们提供智慧服务是图书馆服务的重要变化也是主要特征,当前这两个方面都处于初步探索阶段,需要对这些内容深入研究和有效实践。当前物联网技术和云计算及网络技术等在图书馆建设和发展中得到广泛应用,在人们对知识应用和知识创新及生产转化等基础上,逐渐提升对智慧图书馆的要求。随着图书馆智慧服务理念的创新和探索,智慧图书馆及其智慧服务也就需要新的发展和进步。

参考文献

- [1]陈远方.智慧图书馆知识服务延伸情境建构研究[D].长春:吉林大学,2018.
- [2]李红芳.图书馆智慧服务模式在高等教育中的应用[J].西部素质教育,2017,3(19):121-122.