

# 深入社区 为人民服务

## ——以从化区“荔景园大书房”为例展现社区图书馆的亲合力

### Deepen into the Community and Serve the People

—— Taking "Lijingyuan Big Study" in Conghua District as an Example to Reveal the Affinity of Community Libraries

孙观贤

Guanxian Sun

广州市从化区图书馆  
中国·广东 广州 510900  
Guangzhou Conghua District Library,  
Guangzhou, Guangdong, 510900, China

**【摘要】**随着社会的发展,社区文化已不容忽视,社区图书馆已经逐渐成为社区文化必不可少的重要组成部分。它所具有的地域亲和力和借阅便利性的优势,是其他类型图书馆所无法替代的。

**【Abstract】**With the development of society, community culture can not be ignored. Community library has gradually become an indispensable part of community culture. Its advantages of geographical affinity and convenience of borrowing are irreplaceable by other types of libraries.

**【关键词】**社区图书馆;亲合力;便利性

**【Keywords】**community library; affinity; convenience

**【DOI】**10.36012/lcs.v1i1.327

## 1 引言

《广州市公共图书馆条例》于2015年5月1日起施行,其中第三十八条规定“区域总馆应当根据村、社区居民的年龄结构、文化程度、就业状况等,有针对性地配置村、社区图书室的文献信息资源,改善阅读环境,提高服务水平。”

近年来,广州市政府投入大量资源创建社区图书馆,广州市从化区荔景园小区也是社区图书馆示范点之一。以荔景园小区的社区图书馆为例,从社区图书馆的亲合力与便利性方面,分析了几点看法和建议。

## 2 社区图书馆建设的必要性

### 2.1 传统阅读场所的不足

旧式图书馆,简陋的设备,单一的读书环境,图书的数量和种类都不多,且质量也欠缺,导致吸引力不足;家庭式书房,图书类型和书房环境都较为单一,缺乏必要的娱乐活动场所,因此在具备社交活动的功能方面体现不太全面。一般家庭的书房装置比较简易,或是在一角落放置简单的书架,书房的功能不专一,有时书房成了孩子的玩乐场所,有时接待客人,则作为客房使用,书房的性质和功能名存实亡。

### 2.2 社会发展的需要

随着城市化进程加快,城市人口不断向社区方面蔓延,社

区各方面地建设不断完善。人们物质水平的提高,使得人们对知识文化的需求更加迫切。一项调查显示,广州居民认为,他们身边最缺少的一项就是“图书馆”。社区图书馆是市民“身边的图书馆”,它小巧实用,与市民零距离,能给读者人性化的借阅体验,更方便身心障碍者借阅。为此,许多国家都十分注重社区图书馆的建设。

一方面是传统社区图书馆服务的落后,另一方面却是居民对社区图书馆的渴求。由于传统阅读场所的冷落,社区图书馆就应运而生。就目前而言,社区图书馆已经逐渐成为社区文化建设必不可少的重要组成部分,它所具有的地域亲和力和借阅便利性的优势,是其他类型图书馆所无法替代的。

## 3 社区图书馆的设计优点

### 3.1 社区图书馆在设计上的地域亲和力

广州市从化区荔景园小区,环境优美,空气清新,曾被评为广州市绿色小区,作为社区图书馆建设的示范点,在设计上颇具特色。荔景园社区图书馆的设计,是由国内顶尖的设计团队JLA免费设计的。JLA设计团队,经多次到小区实地观察测量,多方策划讨论,最终设计出一个大方、实用、舒适温馨的图书馆方案。整个图书馆共有4个区域,分别是阅读区、绘画区、藏书区和街坊文化交流区,各区域之间自然过渡,融为一体。

这种设计,可组织各类文化活动,如书友茶座、音乐欣赏、

百姓论坛等,给社区居民提供放松、交流的场地,提升社区居民的文化品位,增强居民对本社区的认同感和归属感,有利于社区人与人之间的亲和度和关爱度加深,可供居民体验优雅的阅读服务<sup>[1]</sup>。

### 3.2 开展多元化的社区读者活动,提升邻里之间的亲和力

荔景园社区图书馆,结合社区图书馆特点,配合区图书馆总馆,除了开展常规性的活动,比如“4.23 世界读书日”“图书馆宣传服务周”“优质服务月”“科技宣传周”等读者活动之外,还针对区内不同年龄的读者,开展不同类型的读者活动,方式多元化,令活动有广度、有深度、有影响力。

针对中老年人,开展书画交流展览、书友茶座等活动。荔景园小区,退休干部人数较多,这部分人群的特点是生活悠闲、爱好广泛,比如看书、写作、下棋、书画等,其中有不少人士更是热衷于公益活动。从这点出发,人们可充分调动社区居民积极性,每月开展1次书画交流活动,每隔一周举行1次“艺术沙龙”,这样能起到很好的影响作用,可带动起社区其他年龄阶层的读者。

对于青少年读者,社区图书馆与总馆、业主委员会共同合作,利用寒暑假和中国传统节日,开展一些朗诵、征文等活动。例如“我们的节日”系列经典美文诵读会、“美丽广州·英雄赞”故事演讲比赛、“快速阅读比赛”以及“在阅读中成长——广州市青少年十年阅读系列”“悦读·幸福人生”广州市人社科普及读书有奖征文活动等。通过这些活动,给孩子们提供一个展现自我的舞台,提高幼儿的语言表达能力和文学欣赏能力,培养了少儿对文学作品的兴趣,赢得了家长和孩子们的拥护和支持,取得了非常好的社会效应。

读者活动面向家庭。荔景园社区图书馆针对小区里面的家庭,在街坊文化交流区,开展了“家庭安全常识”“中华好家风”等展览活动,还在夹层下的照片墙举办了“温馨的家”专题摄影展。社区图书馆服务的家庭化,不仅满足了家庭读者的知识信息需求,而且营造出浓厚的家庭读书氛围,一定程度上提高了社区内每个家庭的文明程度,这对于提升整个社区的文化形象发挥着重要作用。

坚持每月开展一次“科学讲堂”公益讲座,将安全教育、传统文化、科普知识深入到居民身边,拓展了公共图书馆在科学文化普及方面的服务,为社区文化建设提供更为充实的内容,社区建设推动了社会和谐团结和居民身心健康的积极发展。

### 3.3 社区居民交流互动

在图书馆内的阅读交流区,设立一个留言板,贴上一些便

笺,可以方便读者写上读书疑问、读书心得等,形成一个温馨的互动区域,给社区居民营造出一片有益身心的休闲天地,为广大市民提供了一个社交的空间和机会,增进人与人之间的相互了解,有利于构建和谐文明的社区邻里关系。同时,丰富社区居民的业余生活,不断提升社区居民的文化素养。

## 4 社区图书馆的借阅便利性

### 4.1 借阅便利

荔景园社区图书馆的藏书在保障质量和数量的基础上,结合图书管理员的职业结构,合理地选择图书馆的藏书。在社区图书馆内,所有书籍的借阅和归还,采用开放式自助借阅方式,由从化区图书馆提供书源,每季度或半年定期更换图书种类。社区读者可随时进入图书馆内浏览借阅书籍,首次使用身份证办理借阅手续后,也可采用指纹识别捆绑,非常方便读者借阅。

### 4.2 服务人性化

服务时间和服务方式人性化。荔景园社区图书馆实行24小时免费开放,尽量满足不同年龄、不同阶层、不同类型的读者。馆内有一台小型的LED彩色触摸屏,有一台PAD阅览器、一台自助借还机,馆内都覆盖了WIFI信号。利用自助借还设备,可方便每位居民借阅书籍。人性化的服务,让所有的人都可以享受文化的熏陶,达到提高全民科学文化素质的目的<sup>[2]</sup>。

### 4.3 提供便民信息

社区图书馆作为一个社区的信息交流中心,担负着沟通社会组织 and 社区居民的任务,以传递实用信息为主。所谓实用信息,泛指技术信息、商品信息、消费信息、娱乐信息、以及与社区居民生活息息相关的各种信息,比如,购房、教育、医疗保健、社会保险、职业介绍等,可以成为社区图书馆的服务项目,方便社区居民传阅、交流、讨论,满足社区居民的多方面需要,衔接和强化社区图书馆的纽带作用。

## 5 结语

如何在信息化、数字化的时代中,将社区图书馆的功能发挥更好?既需要所在社区及图书馆总馆的支持,又需要社区工作人员和图书馆工作人员的努力,更需要社区广大群众的广泛参与。只有这样,社区图书馆才能发挥它应有的作用,才能成为社区文化的一个真正亮点。

### 参考文献

[1]刘沫,曲晓玮.对社区图书馆的构想[J].江西图书馆学刊,2001(1):16-17.

[2]孔方恩.都市公共图书馆总、分馆建制模式初探[J].图书馆工作与研究,2001(6):9-11.