

# 智慧城市背景下的智慧图书馆建设探究

## Construction of Intelligent Library Under the Background of Intelligent City

闫婷婷

Tingting Yan

内蒙古自治区图书馆  
中国·内蒙古 呼和浩特 010000  
Library of Inner Mongolia Autonomous Region,  
Hohhot, Inner Mongolia, 010000, China

**【摘要】**随着技术的发展、社会的进步、人们日益增长的物质文化需求的增加,“智慧城市”的建设与发展已经成为一种势不可挡的浪潮。“智慧城市”的建设,为图书馆的发展指明了新的方向,也提供了新的思路。

**【Abstract】**With the development of technology, social progress and people's increasing material and cultural needs, the construction and development of "smart city" has become an irresistible wave. The construction of "smart city" has pointed out a new direction for the development of libraries and also provided new ideas.

**【关键词】**智慧城市;智慧图书馆;数字化管理;信息化管理

**【Keywords】**smart city; smart library; digital management; information management

**【DOI】**10.36012/lcs.v1i1.325

### 1 智慧图书馆的建设背景

随着高新技术的发展,云数据、人工智能、虚拟现实等高新技术已经在航天、医药、传媒教育等各个领域发挥着越来越重要的作用。云数据、人工智能、虚拟现实等高新技术的快速发展为城市的智慧化建设提供了条件,也为社会的跨越式发展注入了新的活力。“智慧地球”这一概念便是在这样的时代背景下应运而生的。在 IBM 于 2008 年率先提出“智慧地球”的理念后,又相继出现了“智慧国家”“智慧城市”等概念。所谓“智慧城市”,指的是利用先进的信息技术,实现城市智慧式地管理和运行,进而给人民创造更为便利、更为人性化的服务,促进城市地和谐发展。

“智慧城市”作为一种战略被提出,将云数据、人工智能、虚拟技术、物联网等众多高精尖技术运用于城市系统的构建中,以使城市实现更高层次的智能,构建现代化城市的新形态。国家鼓励开展应用模式创新,积极推进智慧城市建设。目前,中国有许多大城市已经走在了建设智慧城市的前列。深圳、上海、北京、宁波等城市已经率先迈出了打造智慧城市的第一步。“智慧城市”的快速发展为智慧图书馆的建设提供了新的方向与思路。

2018 年,习近平总书记在两院院士的会议上指出,新一轮的科学技术与产业技术革命已经来临,这是一个千载难逢的机遇,是一个必须把握好的机遇。对于图书馆来说,要抓住这个机遇,不仅需要服务理念上的升级,同时还需要技术上的创新以及硬件设备上的更新。“智慧图书馆”无论从服务理念方面,还是技术设备方面,都为图书馆的转型升级提供了契机,也为图书馆的跨越式可持续发展创造了可能性。

### 2 “智慧图书馆”的定义

“智慧图书馆”是指把现代化高新技术运用到图书馆建设而形成的一种虚拟的智能化建筑,智慧图书馆是虚拟智能建筑与自主化的创新服务模式、高度自动化的管理制度以及规模庞大的数字图书馆的有机结合<sup>[1]</sup>。“智慧图书馆”的概念最早出现在 2001 年,通过近 20 年的不断研究与探索,已逐渐形成了一个明朗的概念与完善的系统。

### 3 “智慧图书馆”建设的具体措施

智慧图书馆已成为中国图书馆事业发展的重要方向,积极推进智慧图书馆的建设,有助于推动图书馆的创新式跨越式地发展,从而打造一个更为人性化、智能化的现代图书馆。具体而言,“智慧图书馆”的建设需具备以下几个条件。

### 3.1 先进服务理念的确立与创新服务模式的建立

图书馆的服务是以用户需求为基础,用户的个性化需求促使图书馆向着更为人性化、便捷化的方向改进。当今社会,快节奏的生活促使人们利用碎片化的时间来进行阅读,提升自己。互联网的发展让人们打破了空间的限制,随时随地地汲取知识。高新技术的发展、智能化设备的升级以及移动智能终端的普及为图书馆的发展迎来了新的机遇。提升服务理念与创新服务模式是图书馆实现智慧化发展的首要前提与必要举措,为此,图书馆应当采取措施,提升服务理念,提高馆员的业务素质与能力,以顺应时代的发展,更好地胜任新型智慧图书馆的工作。同时,图书馆还应创新服务模式,形成更为智能的读者自助操作模式,让读者变被动为主动,根据自身需要方便快捷地使用智慧图书馆。

### 3.2 现代化高新技术的应用与先进硬件设备的配备

《中华人民共和国公共图书馆法》明确规定,“政府设立的公共图书馆应当加强数字资源建设、配备相应的设施设备,建立线上线下相结合的文献信息共享平台,为社会公众提供优质服务”。

目前,许多图书馆已经在尝试改变自身的服务模式,利用先进的服务理念,依托人云计算、人工智能、虚拟现实、大数据、物联网等先进技术改善图书馆的传统服务模式,将传统图书馆打造成一座虚拟的智慧图书馆。

智慧图书馆的建设,离不开对海量数据信息的管理,这就要求图书馆应当具备能够进行大数据存储、高速运行、便捷操作的基础设施。云计算作为第3次信息技术浪潮,在图书馆领域的应用日渐广泛,主要包括:图书馆服务平台、图书馆集成系统、馆藏文献资源管理系统等,云计算技术的应用,优化了图书馆的资源配置,提高了馆藏信息资源的利用率、增强了读者的使用体验,成为智慧图书馆建设的技术支撑。

虚拟现实技术,利用较为复杂的计算机系统,通过对大规模数据进行可视化操作,使得图书馆的物理空间变为虚拟智慧空间成为可能。虚拟技术在智慧图书馆的应用,让读者进入虚拟的智慧图书馆可以得到沉浸式、交互式、多感知性的完美体验。人工智能技术,使图书馆的信息资源更加智能化,将馆藏纸质文献通过智能化感知、智能化采集与智能化管理等技术进行升级与整合,更加便于读者地查询与利用。

### 3.3 高度自动化的管理制度与规模庞大的馆藏数字资源的支持

信息技术(IT)革命导致了各种信息的数字化。馆藏信息

资源的数字化建设对馆藏古籍文献、图书资源、报纸期刊及各类信息资源等信息数据进行加工、整合,形成海量数字资源,通过公共平台进行共享,更好地被读者发掘利用,以最大限度地发挥其功能与价值。

智能化的信息采集系统和信息管理系统能够更好地对馆藏数据和用户数据进行分析,从而准确地分析馆藏情况、了解读者需求,以便更好地对图书馆的资源进行整合,为读者提供高质量的服务。高度自动化的管理系统的应用,使读者可以不用亲自到图书馆阅读书籍、查询资料或者借阅书籍,只需通过移动终端设备,便可以随时随地地进入图书馆,轻松享受图书馆的各项服务。

## 4 “智慧图书馆”的建设意义

综上所述,智慧型图书馆的建设不单单指从硬件设备上升级换代,而是通过提升服务理念,提高馆员业务素质,创新服务模式,形成一个完整的体系,进而利用高新技术设备,对海量馆藏信息资源进行挖掘整理,使读者通过高度自主化的管理模式对智慧图书馆加以利用,真正成为一座读者需要的人性化智能化的图书馆。

## 5 结语

在新思维、技术快速发展的冲击下,人们日益增长的文化需求也随之不断增加,为此,“智慧城市”的建设与发展已经成为一种势不可挡的浪潮。“智慧城市”作为一种战略被提出,将众多高精尖技术运用于城市系统的构建中,以使城市实现更高层次的智能,构建现代化城市的新形态。“智慧城市”的建设,为图书馆的发展指明了新方向与新思路。智慧图书馆运用先进的服务理念与服务模式,利用云计算、人工智能、虚拟现实、物联网等高新技术设备,依托高度自动化的管理制度及海量馆藏数字资源对读者进行高度自主地智能化服务,打破了传统图书馆的时空限制,使读者能够利用碎片化时间,随时随地使用智慧图书馆。同时,“智慧图书馆”也将图书馆的功能延伸到任何有文化需求的地方,克服偏远地区图书室的藏书量小,位置偏僻,有时间限制等弊端,打通了公共文化服务的“最后一公里”。

虽然,“智慧图书馆”的建设尚处于初步探索阶段,仍会面临许多的问题和挑战,但它仍会是未来图书馆发展的必然趋势,也是图书馆事业跨越式发展的不二法门。人们相信,在未来,智慧图书馆将会有巨大的优势和潜力。

### 参考文献

[1]林晓欣.基于“云图书馆+”的阅读推广和智慧化服务创新的机制与内容[J].图书馆理论与实践,2019(6):29-37.