

# 新时代高职院校图书馆建设与发展创新服务模式的探究

## Research on Library Construction and Development of Innovative Service Mode in Higher Vocational Colleges in the New Era

钟洁萍

Jieping Zhong

广东松山职业技术学院  
中国·广东 韶关 512126

Guangdong Songshan Polytechnic College,  
Shaoguan, Guangdong, 512126, China

基金项目:新形势下高职院校图书馆建设发展及管理服务创新模式研究,项目编号:GDTWKT2018-62,2018年广东省图书文化信息协会社会科学研究课题。

**【摘要】**文章通过解读新时代下高等教育“放管服”改革政策的内涵,研究对高职院校图书馆建设发展带来的契机,分析高职院校图书馆在新形势改革下建设发展面临的困境,探讨了新时代、新形势下高职院校图书馆建设与发展创新服务模式的策略。

**【Abstract】**By interpreting the connotation of the reform policy of "streamline administration, delegate power, improve regulation and improve services" in higher education in the new era, this paper studies the opportunities brought by library construction and development in higher vocational colleges, analyzes the difficulties faced by library construction and development in higher vocational colleges under the reform of new situation, and probes into the strategies of library construction and development of innovative service modes in higher vocational colleges in the new era and new situation.

**【关键词】**高职院校;图书馆建设;改革;发展;创新

**【Keywords】**higher vocational college; library construction; reform; development; innovation

**【DOI】**10.36012/lcs.v2i1.1480

## 1 引言

随着“互联网+”时代的到来,图书馆的存在形式面临着前所未有的挑战,在高职教育改革创新的过程中,质量保障等问题没有得到应有的重视,这无疑是一种遗憾。随着2017年5月,教育部颁布实施《关于深化广东省高等教育领域简政放权、放管结合、优化服务改革的实施意见》(以下简称《实施意见》),要加快高等教育领域“放权、放管、服务”改革,打破阻碍高等教育改革和发展的体制障碍,走得更远;为了激发高校办学的效率和活力,高校和地方都要进行权力下放。这些都为全面深化“放管服”改革、促进高职教育内涵发展明确了方向。笔者通过对本校和同类型高职院校如清远职业技术学院及广州涉外经济职业技术学院等的图书馆在新形势下发展状况的

分析研究,探讨了新时代、新形势下高职院校图书馆建设与发展创新服务模式的策略。

## 2 分析新形势下高职院校图书馆建设与发展发展的困境

中国高职图书馆的发展顺应了图书馆发展的主流趋势。高职图书馆是高职教育的组成部分,从服务主体出发,高职教育的特点决定了图书馆的功能定位不同于公共图书馆和其他教育类型的图书馆。高等职业院校图书馆作为学校的文献资源信息中心,其建设和发展与学校的建设和发展相适应。

首先,在现实中,高职院校图书馆建设的理念和方法已不适应时代和高职教育内涵发展的这个话题。高职院校图书馆统一化、小型化、普及化,无论是生源成千上万的高职院校,还

是新建的高职院校,抑或办学历史悠久的高职院校,其图书馆结构相似,从行业建设与管理的标准来看,这是合理的<sup>[4]</sup>。而从办学的差异和读者服务的差异性进行分析,则值得思考:笔者对本校近万名学生入馆连续四年的图书流通情况做了统计分析,文献 22 个大类只有文学、语言文学、工程三类图书流通率超过 10%以上,不足 1 册的年平均借书量高达 19 类,而这 19 类图书占购书经费的 46.91%。因此,如何分配高职图书馆的购书经费,如何在“刀刀”上花钱,如何处理服务与收藏之间的关系是非常值得思考的问题。

其次,高职图书馆建设中每年投入的人力、财力不少,但现实中,书架上有很多新书在“休息”,处于“睡眠”状态下,馆藏书量在逐年增加,而流通中的纸质图书数量在逐年减少<sup>[5]</sup>。图书馆作为高职院校文化整合集成的高地,是学校最重要的文化名片。但与此不相适宜的是,高职生进图书馆的人数日渐减少。笔者对本校学生每周去图书馆的情况进行了调查,偶尔去图书馆的学生占 46.4%,1~2 天的占 6%,3~4 天的占 12.2%,每天都去的占 6.1%,根本不去的占 7.7%。74.3%的学生每天都会结合当天的课程进电子图书馆或数据库查阅资料,其中使用手机进入图书馆的居多。在随机访谈调查中,100%的受访者直言不讳地说:“手机是一种辅助工具,是一种不可缺少的学习工具。”调查显示,传统图书馆正逐渐淡出人们的视野,而易于使用且无处不在的虚拟图书馆却越来越受欢迎。所以,高职图书馆从“物质化”向“技术化”“智能化”转变已经刻不容缓<sup>[6]</sup>。

最后,高职图书馆职能比较单一。随着图书馆的发展,长期以来形成了较为完善的以图书为基础的管理和服务体系。随着电子书、虚拟图书的兴起,随着图书馆的普及、读者需求的个性化和文化需求的多样化,传统图书馆的服务方式面临着前所未有的挑战<sup>[7]</sup>。笔者对本校学生走进图书馆做什么进行了调查,45.8%的学生认为图书馆阅览学习环境有利于自习;31.0%的学生认为纸质图书比电子图书阅读感更强;11.1%的学生被相关活动所吸引;其他的原由比较分散,其中不是为了看书、借书而进图书馆的学生约占 9%。这组数据表明,图书馆的“书”开始演化为“文化综合体”,功能内涵发生了根本性变化。

### 3 新形势下高职图书馆管理与服务创新模式策略

基于高职图书馆建设发展中存在的上述困难,相关人员应抓住“放管服”改革给高职图书馆建设与发展带来的机遇,创新图书馆建设发展及管理服务的模式,与时俱进地提升图

书馆的服务管理水平和影响力。

第一,抓住高等教育“放管服”改革的机遇,在经费投入上可适当加大比例,在图书采选工作上下功夫,吸引读者的到馆率。笔者对本校高职学生对图书馆馆藏资源的满意度进行了调查,有 34%的学生对馆藏资源不满意,时常找不到自己需要的资料。因此,本校图书馆在资金配置充裕的条件下让学生实现“你阅读,我买单”或每周实现学生或教师荐购图书实时买单等活动,即大力推广读者决策采购图书的办法,收到了非同凡响的效果,读者满意度、到馆率均有所提升。接下来的调查显示,65%的学生愿意看电子书或通过网络去获取知识和信息。因此,本校图书馆合理配置购书经费,加大对电子资源的采购量,并且购买了 4 台歌德电子借阅机摆放在一楼大厅,读者用手机扫二维码就可以方便快捷地在手机上浏览自己喜欢的读物,也吸引了众多学生到馆。

第二,贯彻中国共产党第十九次全国代表大会习近平总书记报告精神,以高校全面开展创文活动为契机,大力改造图书馆阅读环境和阅读空间,活跃校园文化、图书馆文化,提高馆藏资源的利用率,丰富图书馆的内涵建设。校园文化、图书馆文化是高校图书馆的灵魂智慧所在,好的文化能激励人上进、求学、积极、奋发、向上,也能使人养成高尚的情操和良好的文明习惯<sup>[8]</sup>。中国共产党第十九次全国代表大会召开和近几年大力开展创文活动,创建文明城市和文明校园的要求,让社会主义核心价值观、公民道德规范、大学生文明公约等的标语遍布在校园图书馆的明显位置,在图书馆的阅读空间里张贴根据创意写作要求的一些口号,如“工匠精神:创造卓越的精神、品质卓越的精神、用户至上的服务精神”等,按照创文要求在图书馆流通库室的各个角落贴上警示标语,如“节约用电,随手关灯”“请节约用水”“禁止吸烟”及“上前一小步,文明一大步”“来也匆匆,去也匆匆,手纸请放入垃圾筐内”等,这些都能使图书馆的“书缘”开始嬗变为“文化情结”,吸引读者的同时,也能感化教育读者自觉养成良好的文明读书习惯,转知为慧。而图书馆的阅读环境也是吸引学生到馆的重要因素。45.8%的学生觉得图书馆的阅览和学习环境是利于自习的,所以在资金配置充裕的条件下,高职图书馆应花费资金大力改善图书馆的阅读环境,如流通库室及自修室内都安装上冷暖空调、图书馆的各个位置覆盖无线网络、打造个性化的阅读空间、增加阅览自修座位等都能吸引学生到馆,提高图书馆馆藏资源的利用率,也能丰富提升高职图书馆的内涵建设。

第三,现代化的图书馆发展强大需要高层次、高水平的馆员支撑,馆员的培养是关键,只有具备高素质、高专业技能的

馆员才能很好地发挥高职图书馆的职能作用。因此, 高职图书馆应花费资金积极组织馆员外出学习交流, 以提升馆员的服务水平和专业技能。未来图书馆的发展一要有好的馆员, 二要有好的组织文化; 传统的图书馆服务理念是读者至上, 强调了读者的重要性, 而没有强调馆员的重要性; 图书馆所拥有的好的软硬件设施、丰富的馆藏资源以及现代化的技术理念, 这些都要靠馆员去推荐、诠释给读者, 才能很好地促进技术、文化、资源的有机融合, 凸显图书馆的职能作用, 即要有好的馆员才会有好的图书馆。因此, 现代化的图书馆要重视馆员的作用和地位, 图书馆的馆长要积极重视、尊重馆员的身份, 平等对待、一视同仁, 并积极调动馆员的积极性, 积极组织馆员参加各种各样的业务培训和各大图书馆或图书馆学会举办的会议等, 让馆员走出去了解现代图书馆的动态服务理念, 创新思维, 与时俱进, 才能更好地为广大读者服务, 才能让读者发现图书馆的闪光点, 才能吸引更多的读者到图书馆来, 从而发挥图书馆的作用和影响力<sup>⑨</sup>。

第四, 改变高职图书馆的单一服务功能, 高职图书馆的服务应由静态的“存、借、还”向动态的“全方位”转变。目前, 许多高职院校图书馆的工作重点仍然是“存、借、还”, 这显然不能满足读者的服务需求。高职生对图书馆的服务有很高的期望, 要是“全方位”“一切”“全天候”的, 图书馆的资源是开放的, 线上线下互动, 学生“走进图书馆”不受时间和空间的限制。智能型图书馆是高职生的期望, 智能服务更是高职生的需要。研究表明, 虽然纸质图书的流通数量在减小, 然而电子书的流通数量不断增加, 学生更加关注信息技术的服务支持; “得”是“所得”, 即收获与效果, 让服务最大限度地提高学生的学习效率和学习能力。高职图书馆要实现“全方位”, 需要具备必要的条件保障, 如智慧图书馆的现代信息技术支持、加快整合数字资源的步伐、完善数字图书馆和移动图书馆的构建、购买 24 小时无人自助借还机, 有条件的高校还可以购买 CNKI 目前制造投入使用的智能机器人、自主开发微信借书平台及荐购平台, 方便、吸引读者到馆借阅。同时, 为了改变高职图书馆的单一功能, 可以投入资金创建图书馆创客空间、推进图书

馆信息社会化以及开展真人图书馆的活动, 还可以开设盲人图书馆、加强校企合作等, 创立本校图书馆的品牌效应, 以更好地为社会服务, 提高图书馆的资源利用率及知名度。

第五, 展望未来, 各大高职图书馆应做好情景规划和战略计划, 为适应时代的发展而亮丽转型。现代化的图书馆应重视现代化技术的应用, 促进图书馆智能化。高职图书馆要做技术的引领者而不是技术的追赶者, 所以高职图书馆对未来的发展提前做好情景规划很重要, 它包含三个部分: 一是围绕核心驱动力做出未来图书馆的情景假设; 二是根据不同的情景假设制定战略(或应急规划); 三是观察环境如何变化并相应地调整战略计划。而高职图书馆的转型主要是朝着空间与资源的融合方向进行, 它包含三个方面的特征, 即要做到空间资源一体化、空间资源从硬化到软化、空间资源从量到质的转变。

#### 4 结语

总而言之, 高职院校的图书馆应抓住新时代、新形势下党的十九大报告精神及高校“放管服”改革的机遇, 大胆改革突破体制机制障碍, 创新与发展服务管理模式, 努力向现代化的图书馆转型。笔者在本文中研究探讨了新时代、新形势下高职院校图书馆建设及发展创新服务模式的策略, 以期为同类院校高职图书馆的发展建设提供参考和借鉴。

#### 参考文献

- [1]徐俊华.信息环境下高职院校图书馆的服务创新探讨[J].甘肃科技,2010(24):108-109+48.
- [2]叶惠玲.高校特色图书馆建设与发展[J].商,2013(20):374.
- [3]李素美.协同创新:未来高校图书馆发展的模式与机制[J].兰台世界,2013(26):135-136.
- [4]钟洁萍.转型期特点及对图书馆资源建设的要求[J].中国科技博览,2015(6):161-166.
- [5]李应中.高校图书馆社会化服务研究[J].图书与情报,2013(6):125-127+142.
- [6]王显燕.智慧图书馆理论与实践研究[J].河南图书馆学刊,2013(6):2-4.