

# 图书馆微信公众平台建设研究

## Research on the Construction of Library WeChat Public Platform

王晓东

Xiaodong Wang

临沧市图书馆  
中国·云南 临沧 677000  
Lincang library,  
Lincang, Yunnan, 677000, China

**【摘要】**文章将介绍临沧市图书馆微信平台建设及相关功能,并分析平台建设以来收集到的读者反馈数据,以期对未来公共图书馆微信平台进一步发展有所助益。

**【Abstract】**This paper will introduce the construction and related functions of WeChat platform of lincang library, and analyze the feedback data of readers collected since the construction of the platform, so as to be helpful to the further development of WeChat platform of public library in the future.

**【关键词】**微信公众号;图书馆;建设

**【Keywords】**WeChat public number; library; construction

**【DOI】**10.36012/lcs.v2i1.1479

## 1 微信公众平台建设总体概况

### 1.1 完善管理机制

临沧市图书馆微信公众平台管理采取的总体原则为馆长负责制、共享办直属管理、定期考核、不断完善、长期坚持。

#### 1.1.1 发布内容

临沧市图书馆微信公众平台主要发布全市文化旅游活动信息、馆内各部室活动信息、开放时间等重要内容。

#### 1.1.2 管理方式

微信公众平台的功能设置、账号名称、Logo 设计等由馆内文化信息资源共享工程支中心办公室统一开设、报审、对外使用;微信公众平台运营原则的制订由市馆综合办公室、共享工程办公室统一制定;微信公众平台负责运营人员由共享办主任担任。

#### 1.1.3 奖励机制

在年终考核职工工作总结会议上,根据微信公众号关注人数、推送文章数量、文章点击量、读者咨询回复情况等指标,评选优秀工作人员,给予适当奖励。

#### 1.1.4 弹性考核

建立微信平台运营负责人考核相关机制,不下硬指标,不干预运营,给微信平台负责人以很大的操作权限,充分发挥工作主管的能动性、创造性,鼓励创新工作方式。

## 1.2 功能设置

### 1.2.1 “我的”模块

该模块包含 5 个子模块。读者通过“微服务大厅”模块可

以进行读者证解绑定、挂失、完善个人资料、书目检索、查询新书、查询借阅信息、图书续借、查询借阅排行榜等操作;通过“我的朗读”模块可以实时查看在馆内博看朗读亭内录制的文章朗读音频资料;通过“优秀书刊推荐”模块进入“书香临沧——临沧市图书馆”网站,查询当下精品推荐书目;通过“基层数字图书馆”模块进入公共数字文化工程基层数字图书馆网站,用户可通过电脑和手机两种途径检索和阅读各类数字资源;通过“读联体服务平台”模块可共享文学、历史、经济金融、军事等 15 种数字资源,进行场馆预约等。

### 1.2.2 “资源”模块

该模块包含“博看有声”“博看微书苑”“掌上连环画”“掌上看展览”“伍文化在线”5 个子模块,并将相关数字资源进行汇集,旨在方便广大读者及人文研究工作者,为其提供高质量的文化数字资源,加强针对性,突出重点。

### 1.2.3 “特色服务”模块

该模块包含“帮助”“物流查询”“图书馆简介”“活动公告”“一网读尽”5 个便民服务功能。该模块的开设旨在及时反馈读者问题,方便读者生活,发布相关讲座、文化活动公告等。

## 2 应用效果

本部分将分析微信公众号建设以来的实际应用效果,数据采集时间为 2020 年 5 月 5 日,采集原则以微信公众号产生第一个读者关注日为起始日期。

### 2.1 推送图文及阅读情况

#### 2.1.1 图文阅读量

阅读人次总和 3 万人次,月均 540 人次。从后台数据可以

看出,37%的读者通过公众号会话进行文章阅读,高达 1.1 万人次,另有 0.9 万人次是通过历史信息阅读的。

### 2.1.2 推送文章数量

自从微信公众号建立以来,市馆直接推送 185 篇,主要内容为我市重大文化旅游相关工作建设、临沧发展规划、人文信息等内容。

## 2.2 菜单点击情况

截至 2020 年 5 月 5 日,临沧市图书馆微信公众平台菜单总点击率达到 14520 人次,日均点击次数为 242 人次,菜单使用人次排名前五的分别是“微服务大厅”“我的朗读”“图书馆简介”“博看有声”“活动公告”。

在排名前五的点击中,“我的朗读”和“活动公告”分别排名第二和第五,这说明读者对图书馆的文化活动类似展示自我等互动活动的关注度非常高。

## 2.3 读者关注情况

在微信公众平台建成以后,临沧市图书馆通过市各级传媒、图书馆官方网站、宣传册、二维码海报、桌贴、门贴等多种形式向全市市民宣传微信公众号。截至 2020 年 5 月 5 日,总计关注人数为 2276 人,以市级各单位职工、临沧市本地读者为主。

(上接第 80 页)

的,要想在更大的范围当中发挥出自身的作用,同时也要积极鼓励和引导社会的力量进行参与,创建相关的合作共享机制,进而使阅读推广活动整体的效应可以更好地展现出来,为公众提供更多的优惠。例如,贵州省的布客书屋的相关儿童阅读推广活动,举办这个活动的主要原因是中国贵州省的留守儿童问题相对突出,从而为流动人口学校、特殊儿童群体、乡村学校等创建一个少年公益图书馆,并且进行相关的资源整合工作。另外,以此作为基础的服务平台,从而创建一个专业的文化服务团队,积极开展相关的阅读推广活动。这个项目能够有效地对贵州省儿童的阅读情况进行改善,服务所覆盖的项目人数已经超过五万人,成为当前贵州省的一个重点服务品牌。这个阅读品牌也逐渐得到了社会的认同,得到了贵州省全民阅读办公室的支持,获得了专项基金。

## 3.3 建立图书馆总分馆制度

公共图书馆自身的服务对象非常广泛,而平衡发展也是目前公共图书馆进行完善的一项重要目标,这样能够保证社会成员不会由于居住分散而失去公共图书馆的相关服务。当前中国公共图书馆的数量还非常少,这使得中国很多生活区

## 3 问题及对策

首先,微信公众平台推送内容的高质量化、丰富化。图书馆公众号自建立以来,大多以临沧近期文化旅游大事件为主要推送内容,涉及面不够广泛,内容不够丰富、全面。应该从实际情况出发,推送符合市情又能激起广大市民学习热情的图文,尽可能大地扩大影响力,提高活动及推文质量。

其次,微信公众平台实用功能设置的人性化、实用化。从微信公众平台的功能设置上看,部分读者认为内容重复;从后台统计数据看,微信公众号的某些功能处于沉睡状态;就社会效果而言,文章的推送数量、阅读量、平台数据的菜单使用量比较低。因此,应从读者的实际自身需求出发设置模块。

最后,优化微信公众平台的考核激励机制。目前临沧市图书馆已经建立了微信公众平台的弹性考核机制及年终优秀评选机制,但是效度不大。图书馆需要进一步落实考核机制,强化绩效考核管理力度,为运营团队成员提供晋升的空间。

## 4 结语

未来在大数据时代的引领下,临沧市图书馆微信公众平台将成为临沧市文化建设进步中必不可少的强力抓手,为临沧市文化事业的繁荣和发展提供强大动力。

域是农村的国民没有办法完全地享受到公共图书馆所带来的服务。虽然中国公共图书馆会举行多种形式的阅读活动,但是由于部分国民远离城镇,阅读活动又主要集中在城镇,因此这一部分人是很难参与相关的阅读活动的。因此,为了解决这个问题,可以建立以县级公共图书馆为总馆,设立村、乡图书馆为分馆的图书馆总分馆制度,并且将其构建成为一个进行统一管理的相关阅读服务体系。这样能够推动公共图书馆的有关服务向村、乡等基层延伸,从而对基层进行完全覆盖,让所有的社会成员都能够受益,进而实现全民阅读。

## 4 结语

综上所述,中国的公共图书馆在目前全民阅读的大环境中,需要不断对自身的资源共享功能和文化传播功能进行强化,在促进全民阅读视角下的公共图书馆的发展中可以选择组建阅读推广部门、争取社会力量的参与、建立图书馆总分馆制度,这样才能保证中国公共图书馆快速发展,进而推动全民阅读工作的落实。

### 参考文献

[1]张敬.在全民阅读环境下公共图书馆社会化角色的定位与服务创新[J].黑河学院学报,2017,8(8):211-212.