

# 大数据时代图书馆创新服务战略探讨

## Discussion on Innovative Service Strategy of Library in Big Data Era

木特力甫·马木提

Mutelifu Mamuti

新疆大学图书馆  
中国·新疆 乌鲁木齐 830046  
Xinjiang University Library,  
Urumqi, Xinjiang, 830046, China

**【摘要】**在现代化社会的发展中,很多先进技术已融入各个行业的发展中,为科技信息产业的发展提供了新的方向。在图书馆的发展中,图书馆需要利用现有的数据资源,不断创新并优化大数据时代的图书馆服务,为图书馆服务系统的发展提供支持。论文主要研究了大数据时代图书馆创新服务战略。

**【Abstract】**In the development of modern society, many advanced technologies have been integrated into the development of various industries, which provides a new direction for the development of science and technology information industry. In the development of library, the library needs to make use of the existing data resources, constantly innovate and optimize the library service in big data era, and provide support for the development of library service system. This paper mainly studies the innovative service strategy of library in big data era.

**【关键词】**大数据时代;图书馆;创新服务;战略

**【Keywords】**big data era; library; innovation service; strategy

**【DOI】**10.36012/lcs.v2i1.1471

## 1 引言

在社会的发展中,很多先进技术已融入图书馆服务体系中,使其面临着很大的机遇和挑战,并对图书馆服务提出了更加严格的要求。

## 2 大数据的相关内容分析

大数据又被称为巨量资料,主要是指涉及资料数量在一定时间内无法由传统的软件管理系统进行数据管理和数据处理的集合。相关研究表明,互联网一天产生的信息量能够刻满1.65亿张光盘、发出2240亿的电子邮件、发布5500千万条网易消息等。预计2020年以后,全球产生的信息量可以达到现有信息量的45倍,整个人类文明发展数据的90%都是近年产生的<sup>[1]</sup>。大数据为社会各个领域带来了大量信息,直接影响着人民群众的日常生活、思维模式和工作方式,使得人民群众的日常生活、工作和思想发生了巨大改变。总体而言,大数据时代的主要特点是信息的海量化、多样化。首先,信息海量。PB级别是信息海量化的主要形态之一。其次,信息多样化。在大数据时代,受电脑编码技术、数据格式的影响,信息数据类型

呈现出多样化的特点,如结构化、半结构化和非结构化数据类型是信息数据的主要形式,并且大数据具有信息价值密度低、商业价值高、处理灵活、速度快、数据信息复杂等特点,现已在各个行业中得到了有效应用。

## 3 大数据时代图书馆创新服务面临的挑战

### 3.1 图书馆安全问题

在大数据时代,人民群众的日常生活发生了巨大改变,先进技术的应用为人民群众的日常生活提供了很多便利,但同时也存在很多潜在的安全隐患。现阶段,数字化图书馆的提出使得图书馆的信息、资源和用户的信息、资源都以不同形式的数据存储在特定服务器中,在服务器的安全系统被攻击时,极易出现图书馆信息、资源和用户信息、资源丢失的问题,严重时还会出现被盗用的现象,这种形式与传统的图书馆破坏形式存在很大差异,往往会在未预知信息的基础上出现图书馆信息丢失的现象,如黑客攻击、安全漏洞、木马病毒等,因此图书馆相关管理部门需要注重信息安全问题。除此之外,中国信息安全法律法规建设仍处于初级阶段,这也是图书馆的主要安全隐患之一。

### 3.2 图书馆资源问题

在现代化社会的发展中,很多信息都会在网络中公开,具有公开性、庞大性的特点,这就使得可利用的纸质资源越来越少。网络资源的增加使纸质资源的质量得到了有效提升,但数字图书馆的开展导致图书馆在发布各项信息资源的基础上出现了很多不确定因素,如大量冗余信息的出现导致图书馆服务器存储设备空间浪费。受网络资源共享平台和软硬件等因素的影响,往往需要重复建设网络资源,如很多高校开始建设数字化图书馆,但高校之间的信息交流不到位,导致数字化图书馆共享平台不够完善,很多资源在不断重复建设,而高校之外的用户无法享受这些资源,导致了严重的资源浪费问题。

### 3.3 图书馆营销模式的改变

在图书馆的发展中,传统的信息数据管理模式已无法满足新时期的发展需求,无法充分利用大数据技术的优势。互联网平台是保存、运算和应用大数据的关键,图书馆现有的技术条件无法实现大数据存储和应用的要求。大数据时代固有的信息和隐藏的理念会使现有的IT架构发生很大改变,而图书馆中的数据 and 资源都比较多,这就导致图书馆的服务质量发生很大变化,进而使图书馆营销模式有所改变。在大数据时代,图书馆的竞争不仅是自身馆藏资源、服务质量、建筑舒适度的竞争,人民群众越来越注重图书馆中的数据和信息,导致图书馆自身数据的保有量、数据资源的挖掘分析能力成为图书馆竞争的关键。另外,图书馆的发展和战略规划是由图书馆自身数据资源分析和预测决定的,如图书馆可以利用相关数据资源分析图书馆用户的借阅习惯、消费模式和活动轨迹等信息,为图书馆的发展模式和服务模式提供预测信息。大数据在图书馆中的应用,有助于了解读者享受的服务,利用数据中隐藏的信息挖掘图书馆和用户服务之间的信息,以此为基础分析现有行为、预测未知行为,使得图书馆以更好的服务模式应对大数据时代为数字化图书带来的挑战。

## 4 大数据时代图书馆创新服务的优化

### 4.1 建立“以人为本”的服务理念

随着大数据时代的到来,很多先进的信息技术已融入各个行业的创新和发展中,学生、科研人员等获取文献资料的方式不只局限于图书馆中,在很大程度上改变了人民群众获取信息的方式。在现代化社会的发展中,图书馆的服务意识发生了很大变化,为了适应新时期的发展,图书馆需要不断创新并完善现有的服务体系,以满足大数据时代的各项需求。在图书馆服务的过程中,图书馆馆员需要树立“以人为本”的服务理念,维护读者的合法权益,充分发挥大数据时代图书馆的价

值。为了实现图书馆服务体系的创新和发展,图书馆馆员需要在服务的全过程中坚持“以人为本”的服务理念,将其渗透到服务的各个环节,关注读者的实际需求,为读者提供更多及时、准确的文献资料信息,为读者营造轻松、和谐、自由的阅读环境,使读者感受到更好的阅读体验,为未来图书馆服务的发展和创新提供支持,这也是未来图书馆服务发展和创新的关键所在。

### 4.2 完善图书馆服务功能

随着社会经济的快速发展,图书馆需要改革、创新并优化自身传统的服务功能,利用图书馆文献资料信息、现代化信息技术手段,全面跟踪读者文献检索的全过程,以此为基础建立完善的读者电子档案,深入分析读者的爱好和知识需求,为读者提供更多服务。同时,图书馆通过主动为读者提供服务,能够有效地拓展服务范围,实现图书馆服务内容的多样化、服务范围的广泛化,进一步完善图书馆服务功能、拓展图书馆服务范围,使得学生等基层群众读者感受到图书馆提供的服务,不断提高图书馆服务的质量,实现图书馆服务的进一步发展。

### 4.3 提高管理人员的综合素质

在图书馆创新服务的过程中,各个图书馆管理人员都应认识到大数据时代图书馆服务创新的重要性。在大数据时代,很多先进的网络技术已融入各个行业的发展中,读者对图书馆服务提出了更高的要求,因此图书馆管理人员需要注重读者的各项需求,为其提供更加优质的服务。并且,图书馆需要注重管理人才的培养,将创新型人才培养作为人才培养的关键,引进多元化的培训方式,建立健全激励制度,激发图书馆管理人员的工作积极性,使其积极参与到图书馆管理人员创新研究的工作中,进一步提高管理人员的综合水平。除此之外,在大数据时代,图书馆管理人员需要具备专业的技术能力,合理地优化并整理图书馆中的资源,及时地采集、整理更多网络信息资源,为读者提供更多的信息服务。

## 5 结语

综上所述,在大数据时代,为了实现图书馆创新服务的预期目标,图书馆需要引进大数据技术,将其应用到资源整合、样本分析等各项图书馆业务中,使读者享受到更加优质的服务,为读者提供更准确、丰富的信息,为图书馆服务创新和未来发展提供保障<sup>[1]</sup>。

### 参考文献

- [1]刘静春.大数据时代图书馆信息资源建设与服务方式变革[J].中国中医药图书情报杂志,2019,43(1):23-25.
- [2]焦丛蓉.大数据时代下的数字图书馆信息安全问题探讨[J].中国管理信息化,2019,22(15):146-148.