

新形势下公共图书馆服务管理工作的创新

Innovation of Service Management in Public Library Under New Situation

朱雪萍

Xueping Zhu

曲江区图书馆
中国·广东 韶关 512100
Qujiang District Library,
Shaoguan, Guangdong, 512100, China

【摘要】公共图书馆是中国国民获取知识的重要场所,在很大程度上也有利于加强中国国民的文化自信,促进中国社会文化的发展。但是,就目前来看,中国公共图书馆在服务管理工作方面还存在一定的问题,需要继续强化。文章就公共图书馆服务管理工作创新的意义、当前中国公共图书馆服务管理工作中的问题以及新形势下公共图书馆服务管理工作的创新进行了分析,希望对提高中国公共图书馆的服务效能、促进中国的文化繁荣有所帮助。

【Abstract】Public libraries are important place for Chinese citizens to acquire knowledge. To a large extent, they are also conducive to strengthening the cultural self-confidence of Chinese citizens and promoting the development of Chinese society and culture. However, as far as the current situation is concerned, there are still some problems in the service management of public libraries in China, which need to be further strengthened. The article analyzes the significance of the innovation of public library service management work, the current problems in public library service management work in China, and the innovation of public library service management work in the new situation, hoping to improve the service efficiency of our public libraries, and promote the cultural prosperity of our country.

【关键词】新形势;公共图书馆;服务管理;创新

【Keywords】new situation; public library; service management; innovation

【DOI】10.36012/lcs.v2i1.1468

1 引言

相关研究表明,中国部分读者对于公共图书馆的服务管理工作存在一定的成见,在一定程度上也造成了中国公共图书馆读者的流失。因此,中国公共图书馆应该加强对服务管理工作的重视,明确进行服务管理工作创新的意义,从而立足于当前的服务管理现状,研究相应的创新措施,最终充分发挥中国公共图书馆的作用,帮助国民树立文化自信,丰富文化内涵。

2 公共图书馆服务管理工作创新的意义

公共图书馆是中国国民汲取知识的重要场所,加强其服务管理工作的创新,具有较多的意义,具体表现在以下三个方面:第一,有利于实现文化资源的共享,提高全民的文化水平。公共图书馆在创新服务管理工作的过程中,必须紧跟当前的时代潮流,充分利用新形势下的互联网技术,将各种各样的文化信息整合到一起,使读者在公共图书馆可以获取更加全面、更加优质的信息。第二,有利于充分发挥教育功能。和其他场

所相比,公共图书馆具有一定的教育功能,在中国的社会教育工作中扮演着重要的角色。通过加强公共图书馆服务管理工作的创新,可以利用图书和国民进行思想上的交流,实现其教育功能。第三,有利于优化服务模式。公共图书馆在创新服务管理工作的过程中,不仅可以完善图书馆各个方面的知识和内容,还有利于提高公共图书馆的服务效能,为读者营造良好的阅读气氛,使读者保持愉悦的心情进行阅读,从而提升阅读效率,无形中也提高读者的综合素质,最终提高中国国民的整体文化素质^①。

3 当前中国公共图书馆服务管理工作中存在的问题

3.1 馆员队伍建设有待加强

当前,中国公共图书馆在服务管理工作中存在的最主要的问题就是馆员队伍的建设还有待加强,这在一定程度上也限制了公共图书馆的服务管理水平,具体表现在以下两个方面:第一,在信息时代下,中国公共图书馆的硬件设施在不断完善,因此读者在阅读的过程中,对于馆员的依赖程度也有所

降低,这就导致部分公共图书馆对于馆员队伍建设的重视程度下降,不注意馆员素质和专业水平的培养;第二,读者在阅读的过程中,也会和馆员有一定的交流,但受到馆员专业素质的制约,使其难以为读者提供优质的服务,进而影响读者的阅读体验,严重时还容易引发双方的矛盾,最终导致读者的流失。

3.2 馆藏和检索体系有待完善

馆藏资源是中国公共图书馆实现持续发展的基础,同时也是吸引读者的核心内容。但是,就目前中国公共图书馆的服务管理现状来看,其馆藏和检索体系有待完善,难以为读者提供想要的服务。第一,中国部分公共图书馆在书籍的采购和完善过程中,没有结合读者的实际需求,使得馆藏内容不够完善,难以满足读者的需求。第二,中国公共图书馆在资源结构上存在不协调的问题。例如,在一些高新开发区的公共图书馆,其在馆藏资源上主要是以文学为主,而学校附近的公共图书馆,一般情况下,其馆藏资源都是以高新科技为主,这就导致部分读者在公共图书馆中难以找到自己想要的书籍,而公共图书馆的一部分馆藏资源闲置,造成了资源的浪费。第三,中国部分公共图书馆检索体系还较为落后,读者在借阅的过程中需要耗费较多的时间,这也会影响读者的阅读体验^[2]。

4 新形势下公共图书馆服务管理工作的创新

4.1 建立完善的规章制度和管理条例

中国公共图书馆要想加强服务管理工作的创新,增强中国国民整体的文化自信和文化素质,首先应该做的就是建立完善的规章制度和管理条例。第一,公共图书馆要树立良好的形象和大局意识,在日常的发展和经营过程中,注意落实中国相关的法律条例和规章制度,保证公共图书馆服务管理工作方向的正确性;第二,中国政府和相关部门要加强对公共图书馆服务建设的资金投入,结合不同地区的经济条件进行制度的完善,明确公共图书馆在中国文化发展中的作用和地位,重视公共事业的建设和发展;第三,公共图书馆在选址的过程中,需要结合自身和读者的实际情况,完善实施和运营,不断提高公共图书馆的服务水平;第四,中国相关部门还需要建立专门的管理办法,加强对公共图书馆的监督和管理,实现公共图书馆服务管理的法制化。

4.2 不断改进服务项目

在新形势下,中国公共图书馆还需要不断改进服务项目。第一,公共图书馆需要完善服务体系建设,具体可以从公共图书馆的图书信息、文献资料、基础实施以及规章制度等方面入

手。第二,公共图书馆还需要加强对体制机制建设的重视,结合中国公共图书馆自身的实际情况和长远的发展计划,建立适合公共图书馆自身发展的体制机制。例如,总分馆制度,这种制度是在中国传统的图书馆服务体制机制上的一种创新,各个小社区的图书馆属于分馆,区图书馆属于总馆,分图书馆的图书拨款、采编、配置基础等主要是依靠总馆进行的。同时,在总馆的领导和指引下,各个分馆也需要承担相应的责任和义务,以此来实现分馆和总馆之间的高效运转。第三,公共图书馆还可以采取“统一服务+自助服务+购买服务”的管理模式,提高自身的服务水平。

4.3 培养和引进信息管理员

公共图书馆还需要培养和引进信息管理员,提高建设水平,进而为读者提供更加完善和有效的服务。第一,公共图书馆需要明确信息管理员在图书馆服务管理工作中所起的作用,其可以帮助用户找到所需的文献资料,在很大程度上也体现着公共图书馆的服务水平和服务质量。第二,当前中国部分公共图书馆在服务过程中都实现了数字化,各种现代化的设备和现代化的技术都被应用到了各大公共图书馆。因此,公共图书馆在对信息管理员进行培训时,还需要对其进行现代化技术的培训,使其可以熟练掌握数字硬件和软件,提高公共图书馆的信息化建设水平。第三,公共图书馆还需要加强对信息管理员的道德素质的培训,不断提高信息管理员的文化素质和思想道德素质。第四,公共图书馆还需要加强对图书馆的电子文献和数据库的日常维护,提高信息管理员的计算机水平,避免公共图书馆的电子文献和数据库出现瘫痪的情况,给公共图书馆造成损失^[3]。

5 结语

综上所述,公共图书馆具有一定的公益性质,其发展和完善对于促进中国社会文化的繁荣有着至关重要的现实意义。因此,公共图书馆需要加强服务管理工作的创新,通过建立完善的规章制度和管理条例、不断改进服务项目以及培养和引进信息管理员等措施来不断提高自身的服务水平,进而提高中国国民的整体文化素质,促进中国的文化发展。

参考文献

- [1]李慧娟.新时期公共图书馆服务创新策略[J].办公室业务,2019(9):141.
- [2]王磊.大数据思维下城市公共图书馆个性化服务创新研究[J].数字通信世界,2019(8):270.
- [3]李燕灵.公共图书馆管理与服务创新探讨[J].办公室业务,2019(9):142.