

# 技术手段对图书馆的知识管理与服务

## Knowledge Management and Service of Library by Means of Technology

颜肖文

Xiaowen Yan

广西科技大学鹿山学院  
中国·广西 柳州 545001  
Lushan College of Guangxi University of  
Science and Technology,  
Liuzhou, Guangxi, 545001, China

**【摘要】**随着中国经济的发展和科学技术的进步,中国国民对图书馆的管理和服务水平也提出了更加深层次的要求。为此,中国图书馆也逐渐开始重视知识管理和服务工作。基于此,论文就中国图书馆知识管理的简单概述、图书馆实行知识管理的必要性、知识管理的特征和相关措施做了简单分析,希望对促进中国图书馆的建设起到一定的借鉴作用。

**【Abstract】**With the development of China's economy and the progress of science and technology, our citizens have put forward deeper requirements for the management and service level of libraries. To this end, our library also gradually began to attach importance to knowledge management and service work. Based on this, this paper gives a brief overview of library knowledge management in China, the necessity of implementing knowledge management in libraries, and the characteristics of knowledge management and relevant measures, hoping to play a certain role in promoting the construction of library in China.

**【关键词】**图书馆管理;图书馆知识管理;创新

**【Keywords】**library management; library knowledge management; innovation

**【DOI】**10.36012/lcs.v2i1.1467

## 1 引言

知识管理是图书馆管理的发展趋势,同时也是中国现下的一种先进的图书馆管理理念。为此,中国图书馆应该加强对知识管理模式的分析和研究,明确图书馆知识管理的内容和特征,从而研究相关的管理措施,提高图书馆的管理和服务水平,满足中国国民的精神文化需求。

## 2 图书馆知识管理的简单概述

### 2.1 图书馆知识创新管理

知识创新管理是图书馆发展的内在动力,新时期下数字图书馆的出现改变了中国图书馆的管理模式和管理观念,打造了全新的网络信息时代下的图书馆形态。因此,图书馆知识管理的主要内容就是在新的管理理念下进行图书馆学的发展和 innovation。但是,虽然图书馆学已经有了长达一个世纪的历史,但是受到网络信息环境的影响,中国的图书馆学也必须进行创新和重建。为此,图书馆工作人员要加强实践,及时发现并解决在实践中遇到的问题,进而不断更新和完善图书馆学的理论内容。

### 2.2 图书馆知识应用管理

图书馆要想充分发挥其服务和管理的职能,还需要加强

对知识的应用和开发,从而利用知识的功能和作用,完善图书馆自身的知识体系。另外,中国图书馆在应用知识的过程中也需要结合大众的实际需求,从而合理选择知识,完善图书馆的图书信息系统,提高图书馆的服务水平。

### 2.3 图书馆知识管理的实现技术

图书馆要想实现知识管理,还需要结合新时期下的先进网络信息技术。为此,中国图书馆应该加强对当前的先进网络信息技术的分析,从而合理选择信息技术,完善图书馆的图书资料信息框架。目前,中国图书馆的知识管理工作主要涉及的信息技术包括因特网、存储结构技术、数据库管理系统、元数据技术、数据获取与收集技术、传播技术、通讯信息技术、推拉技术、检索技术、共享技术、联机分析处理技术、多维度分析技术、数据挖掘技术等<sup>[1]</sup>。

### 2.4 图书馆的知识服务

知识服务理念是随着知识经济的发展被引入的,从概念上来讲指的是对图书资料信息资源的深层次开发和利用。图书馆知识服务的对象通常情况下是一些相关的决策机构、科学研究课堂或个人。知识服务是通过信息的搜寻、组织、分析和重建来创设相关的知识环境,从而为大众提供图书知识服务。图书馆知识服务的特征主要表现在以下三个方面:第一,

服务具有专业性、个性化和时效性的特点;第二,图书馆知识服务的目标是实现服务的增值和创新;第三,图书馆知识服务主要是通过相关的现代化设备来实现的。

### 3 图书馆实行知识管理的必要性

第一,在新时期,随着人们生活水平的提高,人们在追求物质生活的同时也逐渐开始重视精神文明方面的追求。图书馆作为中国国民汲取知识的重要场所,实行知识管理是其提高服务水平、满足大众精神文明需求的有效途径。第二,随着社会的发展变迁,中国图书馆的管理模式和服务理念也跟着发生了一定的变化。通过实行知识管理,有利于促进图书馆的整体建设,实现图书馆的可持续发展。第三,知识管理是图书馆实现信息管理的重要战略措施,有利于提高大众的学习体验,促进中国社会整体的精神文明建设<sup>[9]</sup>。第四,通过实行知识管理,可以帮助图书馆进行传统图书资料管理模式的改革和创新,从而优化知识管理模式,利用知识管理的优势,提高图书馆的创新水平。

### 4 图书馆知识管理的特征

#### 4.1 人力资源管理是图书馆知识管理的核心内容

21世纪是知识经济世纪,人才的竞争是知识经济时代下的重要竞争模式。而图书馆知识管理的核心内容刚好是人力资源管理。在知识管理模式下,图书馆更加重视人力资源的管理,通过创新人力资源的管理模式和管理理念,提高了人才的利用率,从而充分发挥人力资源的作用,提高图书馆工作人员的知识水平,最终提高图书馆的管理水平和服务水平,实现图书馆的长久发展。

#### 4.2 知识创新是图书馆知识管理的主要目标

创新是图书馆发展的动力,因此图书馆知识管理的主要目标也是创新。但是,从本质上来讲,图书馆的知识创新是一项较为复杂和庞大的工程,在实际的创新过程中,不仅关系着相关机构和工作人员的知识生产,同时还牵涉着相关的媒介手段。图书馆利用媒介实现知识的整理、收集和传播,从而保证知识创新的作用。受众在图书馆中可以汲取新时期下的先进知识,进而在实际的工作和学习过程中加以利用,这便是图书馆进行知识创新的意义和目标。

#### 4.3 知识管理依赖于信息技术

第一,随着中国科学信息技术的发展,中国图书馆传统的管理模式已经不能适应新时期下图书馆的发展,通过采用信息化的知识管理模式,刚好可以满足时代对图书馆提出的要求。第二,信息技术是中国图书馆实现知识管理的重要手段,

也是提高图书馆知识管理水平的有效措施。新时期下的现代网络信息技术打破了中国传统的图书馆管理模式的局限性,在很大程度上也实现了图书资源信息的共享,使得受众汲取知识更加便利。第三,通过应用信息技术,图书馆可以充分了解大众的阅读需求,从而优化知识管理的模式,提高受众的阅读体验,有利于实现图书馆的可持续发展。

### 5 图书馆的知识管理与服务的措施

#### 5.1 实现图书馆知识服务的精品化

第一,在知识经济时代,专业用户对于图书资料信息知识的利用程度也随着科学技术的进步以及经济的发展而不断加深,尤其是从事一些高科技领域研究与开发的用户,其对于图书馆知识服务的要求更高。因此,中国图书馆应该细化知识服务,帮助用户解决细节问题。第二,图书馆要加强对各个层次的用户的研究,结合用户的不同需求,加强知识管理模式的开发和创新,最终形成重要的“知识精品”,为广大受众提供优质的服务。

#### 5.2 建立并完善文献信息数据库

图书馆要建立并完善自身的文献信息数据库,重视文献资源数据库的个性建设,从而满足不同层次的用户的需求。为此,中国图书馆应该做到以下四点:第一,建立并完善馆藏书目数据库;第二,建立并完善联合目录数据库;第三,建立并完善特色文献数据库;第四,建立并完善馆藏文献信息开发数据库。通过细化图书馆的文献信息数据库,不断提高图书馆的服务水平,促进图书馆的长久发展<sup>[9]</sup>。

### 6 结语

综上所述,随着知识经济的到来,中国图书馆也逐渐开始进行传统管理模式的改革和创新,通过应用知识管理和服务模式、加强图书馆知识服务的精品化、建立并完善图书馆的文献信息数据库等措施来充分发挥知识管理和服务的作用,满足各个层次的受众的阅读需求,提高图书馆的管理水平和服务水平,从而促进图书馆的建设和发展。

#### 参考文献

- [1]肖榕.数据图书馆可持续发展中的知识管理与知识服务创新[J].产业与科技论坛,2018,17(19):257-258.
- [2]何建新.基于知识管理的图书馆服务创新研究[J].科技展望,2017(11):237.
- [3]初景利,段美珍.智慧图书馆与智慧服务[J].图书馆建设,2018(4):85-90.