

# 网络环境下公共图书馆信息资源的开发与利用

## Development and Utilization of Public Library Information Resources Under Network Environment

马雨佳

Yujia Ma

无锡市图书馆  
中国·江苏 无锡 214021  
Wuxi Library,  
Wuxi, Jiangsu, 214021, China

**【摘要】**论文首先提出了信息资源管理的概念,分析了公共图书馆信息资源的内容、特征和开发利用的现状,然后从提高信息资源管理水平、实行首席信息官负责制、加强信息资源人才队伍建设、开发网络信息资源四个方面提出了信息资源建设的策略。

**【Abstract】**This paper firstly puts forward the concept of information resource management, analyzes the content, characteristics and current situation of development and utilization of information resources in public libraries, then puts forward the strategies of information resource construction from four aspects: improving the level of information resource management, implementing the chief information officer responsibility system, strengthening the construction of information resource talent team and developing network information resources.

**【关键词】**公共图书馆;信息资源建设;信息资源开发;信息资源利用;信息服务

**【Keywords】**public library; information resource construction; information resource development; information resource utilization; information service

**【DOI】**10.36012/lcs.v2i1.1463

### 1 公共图书馆信息资源的内涵

信息资源管理(Information Resource Management, IRM)是20世纪70年代末80年代初在美国首先发展起来的一种应用理论,然后在全球逐渐传播开来。信息资源管理是为了确保信息资源的有效利用,以现代信息技术为手段,对信息资源实施组织、规划、协调和控制的一种管理活动,目的是实现信息资源的开发和利用。信息资源是公共图书馆服务资源的重要组成部分。公共图书馆信息资源相对于物质资源和能量资源来说,是一种日积月累形成的非物质形态的社会财富。从服务读者的角度来说,公共图书馆信息资源可以划分为两种类型:馆藏信息资源和外部信息资源<sup>[1]</sup>。

#### 1.1 馆藏信息资源

公共图书馆馆藏信息资源包括实体馆藏信息资源(如纸质文献资源)、虚拟馆藏信息资源(如数字资源)以及由这些资源衍生出来的讲座、展览、读者沙龙等各种服务活动。信息资源管理的目的是了解公共图书馆信息资源的基本状况,制定符合读者需求的信息资源建设策略。加强信息资源建设,一方面可为公共图书馆的决策提供依据,另一方面作为一种诊断工具,监督信息资源管理人员对信息资源的开发利用状况。从广义的角度来说,公共图书馆内部信息资源还包括信息产品

的开发、馆员的认同感、服务态度和服务效率等方面。

#### 1.2 外部信息资源

公共图书馆外部信息资源是指与公共图书馆服务环境相关的各种信息,可作为公共图书馆制定决策,尤其是图书馆事业中长期发展战略目标的依据。公共图书馆外部信息资源主要包括文化环境信息和读者信息。文化环境信息包括公共图书馆的发展动向、当地的公共文化发展状况、读者的信息需求情况和相关行业的竞争状况。读者信息包括以下四个方面:第一,基本信息,即读者的个人信息,如年龄、性别、学历、职业等各种数据;第二,资源利用信息,即读者利用公共图书馆的各种信息资源的统计数据,如访问资源的类型、频率、偏好等;第三,读者访问信息,即读者现场利用图书馆和访问服务平台的信息;第四,读者评价信息,即读者对公共图书馆资源和服务的各种评价,包括读者对公共图书馆各方面的建议和批评等信息。

### 2 公共图书馆信息资源的特征

#### 2.1 公益性

公共图书馆作为公益性文化事业机构,离不开国家财政的支持,这决定了公共图书馆的服务资源不以盈利为目的,具有显著的公益性特征。公共图书馆信息资源的开发与利用应

遵循公益性的特点,把最大化实现信息资源的社会效益放在首位。与其他信息资源相比,公共图书馆信息资源的公益性特征决定了其具有较强的共享性和普遍性,读者可以根据自身信息需求情况有选择性地加以利用。

## 2.2 综合性

由于利用公共图书馆资源和服务的读者来自各行各业,信息需求广泛,因此公共图书馆的资源和服务也具有很强的综合性,具有不同的业务功能。为了维持公共图书馆的正常开放和取得社会效益,满足不同类型读者的信息需求,公共图书馆必须搜集、整理、加工多方面的信息资源并进行管理,由此决定了其信息资源必然具有综合性的特征。一座适合公共文化服务体系建设的现代化公共图书馆对各种信息资源都十分敏感,也特别重视自身信息资源的开发和利用。

## 2.3 动态性

当今社会已进入信息时代,信息资源产生的速度快、数量大,而公共图书馆则有选择性地馆藏适应读者信息需求的信息资源进行开发,信息资源建设具有明显的社会性。公共图书馆馆藏的信息资源随着社会的发展而不断丰富、完善,因此公共图书馆的信息资源具有动态性和可再生性的特征。可以看出,信息资源的开发与利用是沟通公共图书馆与读者的“桥梁”,各种信息产品、围绕服务活动而产生的信息资源将成为公共图书馆动态决策的重要依据。

# 3 公共图书馆信息资源开发利用现状

与国外相比,中国公共图书馆信息资源建设还存在较大差距,主要表现在以下两个方面:第一,对信息资源建设的重要性认识不足。部分公共图书馆认为信息资源和其他资源没什么区别,在社会发展中地位都是相同的,从而以对待物质资源、能量资源的方式对待信息资源。第二,信息资源管理系统落后。主要表现为,公共图书馆信息资源管理人员缺乏从事信息资源开发工作所需要的专门业务知识和技术能力、开发创新能力,无法适应读者广泛的信息需求,公共图书馆信息资源建设的硬件设施落后,无法满足读者多层次、多样化的信息需求,严重制约着公共图书馆信息服务功能的发挥。

# 4 公共图书馆信息资源的开发利用对策

## 4.1 树立品牌意识,提高信息资源管理水平

公共图书馆服务的基础在于管理,重心在服务,服务的核心在于决策。决策水平的高低直接关系到公共图书馆整体事业的发展,而正确的决策建立在对公众文化服务需求情况的准确预测的基础之上,建立在对公共图书馆信息资源深入了

解的基础之上。因此,公共图书馆管理者要深刻认识到信息资源在公共图书馆服务中的重要地位,树立信息服务品牌意识,从而提升公共图书馆的信息服务能力<sup>[9]</sup>。

## 4.2 实行首席信息官负责制

在公共图书馆信息服务领域,可以设置相对独立的信息资源开发部门,部门管理者即为首席信息官。在公共图书馆中实行首席信息官负责制,有利于公共图书馆信息资源的统一管理。首席信息官的地位高于其他部门的中层管理人员,直接对馆领导负责并汇报工作,主要职责为统筹管理公共图书馆的信息资源,制定信息资源开发计划,对信息资源的利用情况进行总结,分析读者的信息需求并提出合理化意见,主持建立信息管理系统,制定本部门的绩效考核制度。

## 4.3 加强信息资源人才队伍建设

人才是第一生产力,是公共图书馆事业发展的核心要素,体现了公共图书馆的信息服务能力。公共图书馆要重视引进、任用和培养具有较强业务能力的信息资源管理人才,适当放权,使其在信息资源管理领域具有一定的独立自主性,积极创新,充分发挥信息管理的专业优势,并根据信息服务的需求不断加强继续教育,提高技术能力,使其成为一专多能、善于创新、具有较高信息素养和信息资源开发利用意识的复合型管理人才,努力打造一支具有较高综合素质的信息人才队伍。

## 4.4 开发网络信息资源

网络信息资源数量庞大、种类繁多,公共图书馆可以根据自身区域文化发展状况和馆藏特点整合相关网络资源,提高信息资源开发和利用的广度和深度,最大化地提升信息资源利用的社会效益。

# 5 结语

综上所述,市场经济的深化发展和互联网的普及,为公共图书馆开展广泛的信息服 务提供了物质基础和技术条件,而公众也对公共图书馆的信息服务能力提出了越来越高的要求。公共图书馆应以此为契机,主动加强信息资源建设,提高多元化的信息服务水平,这不仅有利于增强公共图书馆的核心服务能力,体现公共图书馆的社会价值,而且有利于促进公共文化服务体系建设,推进公共图书馆事业和公共文化服务体系全面、健康、可持续地发展。

## 参考文献

- [1]刘爱容.建立健全我国信息资源管理制度的构想[J].中小学图书情报世界,2019(10):62-63.
- [2]李黎.探析全媒体时代公共图书馆信息资源建设的创新与发展[J].河南图书馆学刊,2019(10):40-42.