

关于数字图书馆个性化知识服务

Personalized Knowledge Service of Digital Library

钱华

Hua Qian

无锡市锡山区图书馆
中国·江苏 无锡 214101
Library of Xishan District,
Wuxi, Jiangsu, 214101, China

【摘要】论文主要对数字图书馆的个性化知识服务进行研究。从数字图书馆个性化知识服务的主要构成及现存的主要问题两个方面入手,对数字图书馆个性化知识服务质量提高的策略进行分析,得出相关人员需提高对资源利用率的重视程度、促进数字图书馆管理体制的及时改革、确保数字图书使用制度合理完善以及加深对用户信息与需求的掌握这四点对策,希望能够为相关人士提供帮助。

【Abstract】This paper mainly studies the personalized knowledge service of digital library. It analyzes the strategies to improve the quality of personalized knowledge services in digital libraries from the two aspects of the main components of personalized knowledge services in digital libraries and the existing main problems. It is concluded that relevant personnel should pay more attention to the utilization of resources, promote the timely reform of the management system of digital library, ensure the reasonable perfection of the use system of digital books, and deepen the grasp of user information and demand, hoping to be able to provide assistance to the person concerned.

【关键词】数字图书馆;个性化服务;知识服务

【Keywords】digital library; personalized service; knowledge service

【DOI】10.36012/lcs.v2i1.1456

1 引言

随着信息技术的飞速发展与普及,如今很多公共图书馆都已经实现了数字化、网络化、虚拟化及共享化的转变,如此一来,信息传递与获取更加方便快捷,也更适应新时期人民群众快节奏的生活与学习。与此同时,由于用户的学习能力、需求甚至性格都存在一定的差异,因此数字图书馆若想发挥更大的作用,对数字图书馆的个性化知识服务展开探索非常必要。实践证明,有机结合图书馆的个性化服务成果与知识服务体系,对图书馆冲破实践性细节的桎梏非常有帮助,也十分利于提高图书馆个性化知识服务的理论高度。

2 数字图书馆个性化知识服务的主要构成

2.1 知识组织系统

能够对人类知识结构进行表达与阐述的语言工具,统称为知识组织系统。除常见的语言工具之外,以分类法、虚词表、语义网络,甚至是概念地图为例的工具,都属于知识组织系统的范围。而以数字图书馆内知识资源与内容为基点来看,

则可以将知识组织系统看作一类描述组织工具,其可以实现语义模型的形式化,并有效组织与描述资源对象,进一步展开语义推理的知识检索。

纵观图书馆几十年来的发展历程,IT界对数字图书馆系统的研发始终非常重视,但直至发现并应用知识组织系统之后,才真正意义上引发了基于网络环境对知识组织研究与开发的高潮。除此之外,数字图书馆还需在整合信息资源的基础上进行再加工,在知识组织系统的作用下,使图书馆的知识服务更具深度与广度,进一步为图书馆信息检索功能的专业化、语义化及领域化提供更大的推动力。

2.2 知识服务模块

在整个知识组织系统中,知识服务模块是唯一能直接面对用户的模块,也是用户享受个性化知识服务的窗口,其中包含智能检索与资源推荐等功能,普通用户可通过用户窗口展开良好的沟通与交流。与传统信息检索相比,智能检索能实现对全文信息更深层次的加工,根据用户输入的关键词,即可在全网的知识工具中进行扩展概念检索,使检索查全率在极大程度上有所提升^[1]。

3 数字图书馆个性化知识服务中现存的主要问题

3.1 信息资源整合利用率较差

目前在数字图书馆知识服务个性化的过程中,很多设计人员对信息资源集成化与一体化的重视程度明显不足,信息资源建设期间也并未做到以用户信息需求为基础,导致用户个性化需求难以得到满足。而导致信息资源整合利用率较差的主要原因,还有设计人员未能将数字图书馆中独立的信息资源系统有效整合,在将知识服务个性化的过程中未考虑到信息技术能提供的最大支撑,从而导致资源利用率低下^[1]。

3.2 用户信息安全性不足

目前,数字图书馆知识服务个性化中的安全问题也是比较严峻的,自然灾害、系统漏洞及计算机病毒等问题,都会使信息安全性降低。由此可见,对于数字图书馆个性化知识服务来讲,用户隐私权保护是必须及时处理的问题,否则不仅用户会对信息被滥用或泄露的问题而忧虑,也使得个性化服务技术在用户心中的可靠性越来越低,导致其拒绝提供个人信息,进而严重影响数字图书馆的正常运行。

3.3 数字图书权限设置不合理

数字图书馆中的很多隐性知识都是需要挖掘出来的,但若是数字图书馆和著作权者或出版商间的权利关系没有协调好,图书查阅权限设置的合理性也就无法得到保证,这一问题若是无法得到及时有效的处理,必然会给传统著作权制度带来极大的冲击。尤其是在新时期用户对知识服务要求越来越高的大背景下,传统的使用制度已然无法与当今实际需求相适应,因此相应的更新与变革必须提上日程^[2]。

4 数字图书馆个性化知识服务质量提高的策略

4.1 提高对资源利用率的重视程度

若想全面提高数字图书馆个性化知识服务的效果与质量,必须合理提升资源利用率。因此,相关人员必须增强图书信息开发与利用的程度。与此同时,数字图书馆知识服务的个性化,也必须将优质的人才队伍作为依托,在不断完善建设数字图书馆的基础上,为用户提供更全面、广阔的检索范围。

4.2 促进数字图书馆管理体制的及时改革

现如今,中国数字图书馆的管理体制必须进行改革,这是实现个性化知识服务最关键的一步,相关人员一方面需促进组织管理模式不断更新,另一方面也要注重与实际需求相结合,构建安全性有所保障的知识管理体系与服务运行机制。图书馆管理体制改革的过程中,应以个性化的知识服务为基

础理念,并建立以下三个目标:第一,创建推进知识交流的学习型组织;第二,构建符合知识服务要求的领导体系;第三,建立对知识创新与安全保护有利的组织框架。数字图书馆的设计团队必须明白,在满足用户个性化知识需求的同时,保护其个人信息与隐私不受侵犯,才是图书馆构建最重要的关键点^[3]。

4.3 确保数字图书使用制度合理完善

数字图书馆如果想从各个方面确保能够为用户提供完善的个性化知识服务,就必须对图书使用权限问题进行合理处理。有关部门可适当进行传统著作权制度的变革,一方面注重数字图书使用制度的完善,另一方面也要做好对著作权人权利的保护,促进图书合理使用权限的有效拓宽。除此之外,也可以采取推行数字图书法定许可制度以及宣传创新作品使用方式与范围等方法,为数字图书馆个性化知识服务提供更好的制度环境。

4.4 加深对用户信息与需求的掌握

数字图书馆在运行发展的过程中,必须做到对用户个人信息与实际需求的掌握,这是个性化知识服务可以顺利开展的重要基础。基于此,有关单位与相关人员必须对用户展开深入的调查研究,全方位了解各类型用户的需求。与此同时,信息活动环境的创建也不容忽视,可针对用户的个人特征提供检索与服务机制,用户评估与信息反馈机制也要相应落实,这是影响数字图书馆个性化知识服务实施情况最关键的因素。

5 结语

总而言之,新时期的市民个性化更加鲜明,数字图书馆在优化知识服务的过程中,也必须明确个性化的重要性,这是图书馆未来职能形式转化的必要途径。但就中国多数数字图书馆知识服务个性化的现状而言,依然存在着极大的进步空间。因此,为全面扩大数字图书馆的实际作用,及时针对具体问题展开分析并制定措施已势在必行。

参考文献

- [1] 吴国芳. 数字图书馆个性化知识服务研究[J]. 计算机应用与软件, 2014(5): 93-94.
- [2] 高红文, 李莹. 数字图书馆个性化知识服务的问题与对策探讨[J]. 现代情报, 2009, 29(3): 84-86.
- [3] 刘璇. 数字图书馆的个性化知识服务研究[D]. 大连: 辽宁师范大学, 2007.
- [4] 刘红鹰, 冯东. 数字图书馆个性化知识服务技术探析[J]. 医学信息学杂志, 2009, 30(12): 64-67.