

分析大数据时代下的图书馆移动服务的创新

Analysis on the Innovation of the Mobile Service of Library in Big Data's Era

李晨

Chen Li

云南省图书馆
中国·云南 昆明 650000
Yunnan Provincial Library,
Kunming, Yunnan, 650000, China

【摘要】随着中国科学信息技术的发展进步,中国传统的图书馆服务模式已经跟不上时代发展的要求,在很大程度上也难以满足图书馆用户的多样化需求。因此,在大数据时代,进行图书馆移动服务的创新也逐渐成为当前中国图书馆发展的重要趋势。基于此,论文就移动图书馆的服务特点、大数据时代下的图书馆移动服务的创新以及发展趋势做了简单阐述,希望对促进中国公共图书馆的发展、提高图书馆移动服务的水平等起到一定的借鉴意义。

【Abstract】With the development and progress of science and information technology in China, the traditional library service mode in China has been unable to keep up with the requirements of the times and to a large extent, it cannot meet the diversified needs of library users. Therefore, in the era of big data, the innovation of mobile library services has gradually become an important trend in the development of Chinese libraries. Based on this, the following is a brief description of the service characteristics of the mobile library, the innovation of the library mobile service under the big data age, and the development trend, and it is hoped that the development of the public library in China will be promoted, and the level of the library's mobile service can be improved, and play a certain reference significance.

【关键词】大数据时代;图书馆;移动服务;特点;创新

【Keywords】big data era; library; mobile service; characteristics; innovation

【DOI】10.36012/lcs.v2i1.1455

1 引言

大数据时代的到来,给中国图书馆的移动服务带来了新的发展机遇,因此图书馆的相关管理人员和服务人员应该充分利用大数据时代的技术优势,进行图书馆移动服务的创新,进而结合用户的阅读习惯和喜好,为广大用户提供更加便捷和个性化的阅读服务,促进中国公共图书馆的整体发展。

2 移动图书馆的服务特点

2.1 便捷性特点

便捷性是移动图书馆最主要的一个服务特点。移动图书馆和中国传统图书馆的服务模式相比,可以利用网络的全面覆盖性,使图书馆的阅读服务摆脱时空的限制,让用户可以随时随地享受到图书馆提供的各种阅读服务,较为方便和快捷,这也是移动图书馆逐渐受到用户追捧的原因。

2.2 个性化特点

移动图书馆和中国传统图书馆相比,还具有一定的个性化特点,可以为用户提供各种个性化服务,满足用户的个性化要求。另外,移动图书馆在提供个性化服务的过程中,还可以对用户的心理和行为进行分析,从而优化阅读环境,提供更加优质的个性化服务,满足用户的知识和学科方面的要求。

2.3 互动性特点

移动图书馆不仅包含传统图书馆的借阅功能,还包含续借、用户反馈和提前预约等功能,在很大程度上增强了图书馆和用户之间的互动,互动方式主要包括QQ、微信、留言板等,也有利于实现图书馆的多样化。

2.4 广泛性特点

中国传统图书馆的服务具有一定的局限性,并不能面向所有用户,而移动图书馆可以有效拓宽用户群体,可以为更

多的用户提供阅读服务。另外,移动图书馆也可以在电子终端实现有声阅读,这也在很大程度上提高了用户的广泛性^[4]。

3 大数据时代下的图书馆移动服务的创新

3.1 创新图书馆服务理念

第一,图书馆的管理人员和服务人员要加强对用户的个性化需求的分析,利用新时期下的信息管理软件建立数字化图书馆,从而最大限度地满足所有用户的需求;第二,图书馆的管理人员和服务人员要将以人为本的服务理念贯彻落实到图书馆移动服务的各个环节中,如可以为用户提供舒适的阅读氛围、在图书馆内建立咖啡馆等,以此来满足用户的多元化的消费需求,提升图书馆在用户心目中的地位。

3.2 完善图书馆的服务功能

第一,要不断完善图书馆的信息检索功能。利用互联网,实现各个机构之间的信息连接,建立并完善电子图书馆,利用电子图书馆完善的搜索引擎功能来为用户提供更加及时、有效的阅读服务。第二,不断完善图书馆的信息分析功能。建立图书馆数据系统,帮助用户完成数据收集,并通过分析用户的数据收集记录总结用户的喜好,从而在搜索中进行相应的匹配,使得用户在进行浏览时,系统可以自动弹出相关书籍的信息,为用户提供更加智能的服务。第三,不断丰富图书馆的服务内容。图书馆的管理人员需要走入基层用户当中,为用户提供阅读服务,使得基层用户感受到大数据下移动图书馆的作用和意义,并根据用户的要求完善图书馆的资源。

3.3 实现资源共享

第一,图书馆的管理人员和服务人员要摒弃旧的较为狭隘的服务观念,让更多的用户能够平等地获取图书馆的信息资源,完善图书馆的服务体系;第二,现代图书馆在完善服务体系的过程中,还需要注意发挥整体优势,学会整合图书馆自身的资源,从而实现各个图书馆之间的信息共享;第三,图书馆的管理人员和服务人员还需要积极应用大数据技术,及时更新图书馆的信息资源,进而为用户提供更加有效的信息和服务^[5]。

3.4 提高图书馆的管理水平

管理人员是图书馆服务体系的主体,其素质能力直接决定着图书馆服务的质量和效率。因此,在大数据时代背景下,培养创新型的管理人才是推动市场主体不断发展进步的关键,图书馆在完善服务体系的过程中也需要重视管理人才的培养。为此,第一,图书馆要注重提高现有管理人员的信息素养,利用现代服务理念和信息管理理念,提高其思想认识,帮助管理人员意识到大数据时代下图书馆管理的变化和大数据

技术的重要作用;第二,图书馆要加强对管理人员的培训,提高管理人员的专业水平和业务能力,使其能够尽快掌握大数据时代下图书馆信息管理的基本技能;第三,图书馆要不断吸引优秀的管理人才进入图书馆,优化图书馆管理的人才结构。同时,图书馆还需要引入绩效考核等市场化激励机制,稳定人才队伍,提高管理人员的工作积极性,最终提高图书馆的整体服务水平。

4 大数据时代下的图书馆移动服务的发展趋势

4.1 服务功能更具人文特色

在大数据时代,中国移动图书馆的服务功能也会更加具有人文特色。首先,移动图书馆的用户界面会更加赏心悦目,实用性较强,为用户的操作提供便利;其次,移动图书馆所设的功能会更加贴近用户的生活,以此来吸引用户;再次,在用户页面上也会相应地提供全局导航服务,为用户的使用提供便利;最后,移动图书馆会逐渐加入更多用户需要的功能服务,提升其在用户心目中的价值。同时,移动图书馆也会更加重视宣传。

4.2 服务功能更具层次性

中国图书馆界一直认为,图书馆功能单一,主要为人们提供信息知识,因此在大数据时代背景下,移动图书馆服务的主要功能是以信息知识为中心来实现的,与传统的图书馆服务并没有本质区别,故而难免会暴露出服务水平有待提高、创新水平不高等缺点。因此,在未来,移动图书馆要进一步挖掘用户的需求,不仅为用户提供知识信息,还要与用户的生活信息等结合起来为用户提供服务^[6]。

5 结语

综上所述,大数据时代的全面到来,为中国图书馆移动服务的创新提供了有利条件,因此图书馆的管理人员和服务人员应该抓住机会,积极利用新时期下的大数据技术,完善图书馆移动服务管理模式,从而提高移动图书馆的服务水平和服务质量,满足用户的多样化需求,最终促进中国公共图书馆移动服务模式的发展和完善。

参考文献

- [1]陈茫,周力青,吕艳娥.大数据时代下的图书馆移动服务创新研究[J].图书与情报,2014(1):117-121.
- [2]努尔巴合·哈拉木别克.大数据时代下的图书馆移动服务创新探析[J].数字化用户,2019(2):34-35.
- [3]况石.大数据时代图书馆服务创新的内容及对策[J].通讯世界,2018(2):15-16.