

大数据时代图书馆的服务创新与发展

Service Innovation and Development of Library in the Era of Big Data

张剑 刘洋

Jian Zhang Yang Liu

邯郸市图书馆
中国·河北 邯郸 056000
Handan library,
Handan, Hebei, 056000, China

【摘要】图书馆的资源数据是最早期的典型大数据体系,但长期以来,图书馆的大数据体系并没有匹配的大数据技术,很多工作都是由人工进行。近年来,图书馆的服务管理技术有了突破性的进展,如何将大数据的优势融入图书馆服务体系中,这对于图书馆的管理和借阅者的优质体验有着极其重要的意义。

【Abstract】The resource data of library is the early typical big data system, but for a long time, the big data system of library has no matching big data technology, and a lot of work is done manually. In recent years, the service management technology of the library has made a breakthrough. How to integrate the advantages of big data into the library service system is of great significance to the management of the library and the excellent experience of the readers.

【关键词】大数据时代;图书馆;服务创新

【Keywords】big data era; library; service innovation

【DOI】10.36012/lcs.v2i1.1454

1 引言

随着大数据时代的到来,大数据技术应用到图书馆服务建设的方式已经引起广泛讨论,同时也取得了很好的研究成果。但是,当前的研究和探讨多集中在大数据技术的可行性方面,而实际的工作模式中,对存在问题的解决方案方面的研究少之又少,因此要想将大数据技术融入图书馆服务中实现创新,需要探索和尝试的内容还有很多^[1]。

2 大数据时代图书馆服务创新的核心内容

2.1 图书馆服务创新的实践基础

图书馆是为人服务的行业,随着大数据时代的发展,人们需要的资料越来越庞杂,因此图书馆的服务手段、服务理念、服务方式等方面都应该进行根本性的调整,使之在读者服务需求、数据处理速度、服务区域范围等方面进行发展,为各类学校、科研机构等提供所需的知识服务。

大数据的分析功能是当前图书馆服务创新发展的主要方向,不仅要改进传统图书馆的服务模式,还要建设数字图书馆,使电子资源和纸质资源形成完美互补、相互融合。同时,要对借阅信息进行有效的采集,分析获取到大多数用户的实际需求,并有针对性地提升图书馆服务,实现图书馆服务的大数据化。

2.2 搭建新型服务模式体系

大数据带给图书馆服务的挑战是多方面的,需要图书馆从价值理念和价值取向层面进行根本性改变,以此推动图书馆服务工作创新。

第一,大数据技术中的网络技术和语义提取技术是图书馆服务发展的主要动力,通过网络技术,实现大数据环境下异地图书馆之间的资源连接,用户可以自由检索异地图书馆的数据并实现关联、交换等路径选择,形成一个全面的图书馆数据网络体系。第二,语义技术可以为用户提供更具个性化的服务平台,通过数据分析了解用户所需,并将服务呈现在用户的移动终端上,实现图书馆大数据的远程服务^[2]。

3 大数据时代图书馆服务创新面临的障碍及对策

3.1 大数据时代图书馆服务创新面临的障碍

3.1.1 现有图书馆服务资源得不到有效整合

部分图书馆的网络系统仍是内部网络系统,资源没有互通,服务内容有限。在大数据时代中,一个独立在图书馆网络体系之外的图书馆,必然难以满足众多用户各种各样的需求。因此,图书馆的服务资源要进行跨机构、跨地域的整合,保证知识数据的全面性和异构性,令用户无论身处何处都可以便捷地获取到各地图书馆的服务资源信息。同时,随着大数据时

代的到来,知识产权问题、资源保障等各个环节逐渐被社会各方所重视,然而当前的图书馆资源联盟无法满足如此庞大的资源需求,如何对图书馆服务进行合理有效的全盘规划,还需要进行更为深入的研究探讨,尽快实现图书馆资源的全面整合。

3.1.2 图书馆数字化服务质量不高

目前来看,各地图书馆资源内容千篇一律,网站信息也基本雷同,没有自身的个性和特色,也没有针对本地区专门设置的需求量较高的内容,在这个信息爆炸的时代,这类落后的图书馆资源很难激起人们的兴趣。同时,大型图书馆建设大多在省级或地市县级地区建设,乡村或社区用户几乎没有机会接触,而乡村社区的基层图书馆建设迟滞落后,资源更新速度慢,大多数都为小说、娱乐书籍,而具有足够权威性的科研类资料几乎没有,基础资源严重不足。当前图书馆建设给用户的感受仍然是很难找到所需资源,这也正是大数据环境下,图书馆服务需要发展与创新的要点之一。

3.2 大数据时代图书馆服务创新的对策

3.2.1 利用大数据技术来构建图书馆服务的核心竞争力

大数据时代是一个信息爆炸的时代,网络技术、信息技术飞速发展,带来的是各种信息数据爆炸式的增长,同时用户获取信息资源的渠道也更为丰富,甚至每天获取的信息资源数

量都是一个惊人的数字。

3.2.2 构建大数据时代图书馆服务人才体系

大数据技术虽然早已形成,但由于其海量的数据处理工作和繁复的操作体系,大数据技术的实际应用必须有专业的技能型人才来推动,不仅需要掌握大数据的操作体系,更需要掌握多个交叉学科的相关知识技能。因此,要想实现图书馆大数据化,首要的任务便是技术人才的挖掘和培养。

4 结语

随着大数据时代的来临,海量信息资源的涌入为图书馆服务带来的不只是机遇,也有挑战。如何顺势发展,将大数据技术融合其中的同时留住用户,这两方面的要求才是图书馆服务创新的主要工作。当前图书馆服务的创新仍停留在较为粗浅的层面上,但笔者相信,随着技术的发展,图书馆服务体系必将更加完善,从而带给用户更好的服务体验。

参考文献

[1]王玉林,曾咏梅.图书馆大数据功能实现的障碍与对策研究[J].情报理论与实践,2015(7):52-55+75.

[2]陈近,文庭孝.基于云计算的图书馆大数据服务研究[J].图书馆,2016(1):52-56+68.

(上接第 32 页)

6 大数据时代数字图书馆资源联合建设现状

现阶段,中国图书馆发展过程中仍存在一系列问题,如信息资源结构建设不合理、图书馆用户服务深度有待加深、图书馆运营成本相对较高、图书馆资源整合能力有待提高等。同时,图书馆大数据分析技术应用中遇到了很多难题,现代化数字图书馆技术水平无法满足大数据时代的要求,数字图书馆设备、设施相对落后,出现了明显的资源结构不合理、资源重复等问题。另外,数字图书馆资源开发和共享不到位,未建立完善的数字图书馆建设体系,缺乏总体规划和宏观调控。

7 大数据时代数字图书馆资源联合建设的共建共享策略

7.1 发展新型数字知识服务

在大数据时代,图书馆需要树立现代化服务理念,及时预测用户的各项行为,从大量数据中筛选出有效的信息,提升用户的服务满意度。除此之外,数字图书馆建设具有一定的复杂性、多变性、系统性特点,数字图书馆需要与企业、出版社等组织进行合作,深入挖掘大数据,针对移动图书馆中的各项信息

资源提供增值服务,以满足用户的知识服务需求。

7.2 提高数字图书馆工作人员的服务意识

在大数据时代,图书馆工作人员需要树立服务意识,为读者提供更加优质的服务。同时,在数字图书馆建设的过程中,图书馆工作人员需要自觉维护知识产权,提高人民群众的知识产权法律意识。数字图书馆还需要充分发挥出数字化资源的作用,有效地维护各项信息和资源,确保数字图书馆的持续、稳定发展。

8 结语

综上所述,为了提升数字图书馆的综合竞争实力,图书馆工作人员需要深入分析大数据技术,强化数字图书馆服务功能,实现图书馆内部各项资源的共享,为用户使用数字图书馆提供便利。

参考文献

[1]杨强.大数据时代下的数字图书馆信息安全问题探讨[J].计算机产品与流通,2020(3):91.

[2] 杨宁, 张志强. 科学大数据时代数字图书馆的新定位与新挑战——第十六届数字图书馆前沿问题高级研讨班综述[J].图书与情报,2020(1):127-135.