

对重大疫情中档案部门履职尽责的思考

Reflection on the Archival Department's Performance of Duty in Major Epidemic

宋文春

Wenchun Song

莱阳市妇幼保健院
中国·山东 莱阳 265200
Laiyang Maternal and Child Health Hospital,
Laiyang, Shandong, 265200, China

【摘要】新冠肺炎疫情对人民群众的生命财产安全造成了重大损害,疫情防控工作是对各地区、各部门管理水平和突发事件应急处理能力的一次严峻考验。将防控新冠肺炎疫情作为当前中心工作抓牢抓好,全力投入防疫阻击中。

【Abstract】The COVID-19 epidemic has caused great damage to the safety of life and property of Chinese people. The prevention and control of epidemic situation is a severe test to the management level of every region and department and the ability of dealing with emergencies. We will focus on COVID-19 prevention and control as a central task and devote ourselves to epidemic prevention and control.

【关键词】疫情;档案部门;职能定位

【Keywords】epidemic situation; records department; functional orientation

【DOI】10.36012/lcs.v2i1.1446

1 档案部门在疫情防控中的职能定位

1.1 满足行政管理参考需求

政府的高效有序运转是疫情防控中顺利开展一切工作的基础。其间的政府决策,如经济管理、交通联防、人员调配、教学运行、社区管理、社会捐助资金与物资管理等各项工作均需参考以往做法或经验。

1.2 满足医疗专业信息需求

医疗行业身处疫情防控的最前线,既往专业信息对现实操作的指导尤为重要。医疗专业的信息需求,既包括用病历或医务档案等直接服务疫情防控一线工作,也包括为医疗机构或人员提供医院建设的工程项目档案、医疗设备采购档案等信息支持。

1.3 满足民众心理调节需求

重大疫情突发,社会群体心理变动不容小觑。不仅是病患群体,普通百姓也容易产生恐慌、焦虑甚至抑郁等负面情绪。特别是疫情期间,在实施“封城”或封闭社区、村庄等管理措施的情况下,更可能加重人们的心理负担。因此,病患群体或普

通百姓皆可能需要心理疏导甚至心理干预,档案部门需要辅助相关专业人员,为心理调节工作提供支持。

1.4 满足舆情管理需求

重大事件中的舆情引导是重中之重。中国共产党中央委员会宣传部专题视频会议强调深入学习宣传贯彻习近平总书记重要指示精神,加大权威信息发布力度,加强政策措施宣传解读,持续振奋精神、凝聚力量,为打赢疫情防控阻击战提供有力的舆论支持。各级政府不仅要加强正面信息的宣传报道,还要迅速澄清谣言或不实信息,引导社会群众正确认识疫情、科学防护。舆情管理要求档案部门既要做好网络信息的归档工作,又要提供数据或材料配合相关部门发布权威信息或澄清谣言。

2 档案部门在疫情防控中的效能发挥路径

2.1 强化疫情防控档案收集,丰富馆藏档案信息资源

档案的作用是留史存证,是完整记录事件历史发展的重要载体,是“功在当代,利在千秋”的伟大事业。面对重大疫情

事件,做好历史的记录者、见证者,做好档案资料的守护者、构建者,积极作为,拓展多渠道疫情档案资料收集工作,是各级档案部门义不容辞的责任。

一是指导疫情防控档案的收集归档。为保障疫情防控档案真实、系统、全面,疫情防控档案的收集需要在第一时间进行。在疫情防控期间,大量的社会资源和人员精力都被投入医疗防控以及后续生产恢复当中,往往缺少对疫情防控档案收集归档的重视,容易造成疫情防控档案数量不足、质量较差。国家档案局发挥档案部门服务中心工作能力,在2020年2月7日下发要求加强抗击疫情期间档案工作的文件,文件中特别要求档案部门要做好抗击新冠肺炎疫情文件材料归档工作,积极为各级党委政府提供档案利用服务。

二是主动收集疫情防控档案。目前疫情防控档案收集工作面临两大挑战:第一,档案形成主体众多,形成主体不再局限于政府部门,普通民众和非政府组织也扮演了重要角色;第二,档案形成渠道分散,微博、微信等社交媒体也成为承载公众记忆的重要平台。档案部门要借力人民群众,广泛向全民征集防疫时期生活中形成的具有保存价值的档案资料,构建疫情档案资料收集的立体网格化模式,使档案资料收集范围更广、形式更多,收集工作应在确保真实、完整、可用的基础上应收尽收、应归尽归。

2.2 强化疫情防控档案开发,提供疫情防控档案服务

一是要立足现实,建立档案信息报送制度或档案信息专题系统。疫情防控相关部门的档案室要立足现实,及时为疫情防控工作报送所需档案信息。例如,借鉴“非典”时期的历史经验,形成自上而下的疫情情报收集和资料档案管理组织,尤其重视对流动人口管理信息的收集保存,对疫情控制颇有帮助。政府机关通过建立疫情信息报送机制或信息系统,不仅能第一时间汇总疫情档案数据,快速满足现实工作的需要,还能为日后建立疫情专题档案或编研积累素材留存疫情防控工作的完整记录。

二是开发档案资源,发挥资政参考效能。在重大疫情防控工作中,强化大局意识、服务意识,找准切入点,服务党委政府中心工作,是档案部门职责所在。档案部门在疫情防控期间组织专门力量,及时对馆藏档案中历史重大疫情档案进行筛选和研究,找寻历史疫情防治经验,根据决策需求,采取原件报送、摘要报送、专题专项报送、编研报送等多种形式,为党委政府或部门政策制定提供借鉴参考。

三是做好病历档案的管理和服务,满足医疗一线的信息

需求。档案部门根据条件和条件,主导或协助相关部门建立专题数字档案库,服务疫情防控。通过建立专题档案库,为疫情中的医疗和科研工作提供系统全面的信息服务,帮助科研人员和临床医生加速攻破疫情难题。

2.3 融入各级政府疫情防控机构收集整理档案

各级党委政府自上而下组建本级行政“新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室”,是各级各地疫情防控的指挥枢纽。要选派业务素质过硬的人员协助疫情防控领导小组进行文件材料收集、归档的指导工作和档案管理工作,明确归档文件要求,将疫情防控档案收集归档工作纳入各级应对疫情防控工作领导小组办公室的工作内容中,使疫情防控档案收集归档工作迅速步入正轨,为确保疫情防控档案的齐全、完整和准确贡献力量。

3 档案部门业务提升思考

3.1 加快数字档案室的建设

数字化档案室的建设是当前和未来一段时期内的档案行业发展重点。数字化档案室的建设,一是可以为未来跨地区快速档案检索提供可能,打破现有档案信息利用的空间局限性;二是可以大幅加快档案检索速度。建立数字档案平台,实现档案数据共享。疫情防控需要大量数据,建立数字档案平台可以使档案数据的跨区乃至跨国共享成为可能,企业已成为档案部门信息化建设的重要合作力量或依靠对象^[1]。建议档案部门在企业的帮助下建立数字档案平台来服务疫情防控,实现档案数据共享,支持抗疫一线的防治工作。

3.2 凸显重大疫情专题档案数据库的重要性

在打赢疫情防控的战役中,档案工作发挥了重要的作用,但毋庸讳言,面对突发的重大疫情,档案工作也暴露了不少短板。建立健全重大疫情专题档案数据库,能够有效改进短板,提升疫情防控中档案工作的针对性和有效性。各级档案管理部门,应积极应对重大疫情发生时档案跨地区、跨部门快速调阅的要求,针对不同地区、不同行业各自为战收集资料散存化、碎片化的特点,探索构建重大疫情专题档案数据库,将散存于各处的疫情专题档案统一管理,从而发挥出更大效能^[2]。

参考文献

[1]徐拥军,姚静,陈怡.加强防疫档案管理 服务防疫工作大局[J].中国档案,2020(2):32-33.

[2]莫陌.全国防治非典指挥部办公室调研组到北京市检查指导档案工作[J].北京档案,2003(8):5.